

Подключение проводного интегрированного пин-пада РАХ

Инструкция по подключению

История изменений

Версия	Дата	Изменения	Кто изменил
1	12.12.2023	Создание документа	Кудашов Н. В.

Оглавление

Термины и сокращения	3
Назначение документа	3
Процесс подключения	3
Шаг 1	3
Шаг 2	3
Шаг 3	3
Шаг 4	10
Настройка работы с кассой	11
Настройка работы с банком	16
Подключение к WIFI	17
Настройка агента	22
Шаг 5	42
Шаг 6	42

Термины и сокращения

Проводной пин-пад PAX – пин-пад Pax модели Q25.

ККТ – контрольно-кассовая техника.

Касса – блок на который прогружено кассовое ПО.

Назначение документа

Описание процесса подключения проводного пин-пада PAX модели Q25.

Процесс подключения

Пин-пад можно подключать если в клубе на кассе присутствует свободный разъем Ethernet или есть переходник, который может предоставить такой разъем.

Шаг 1

Отключить текущий проводной пин-пад от кассы, предварительно снять с него Z отчет (если он необходим клубу).

Шаг 2

Подключить пин-пад к кассе через Ethernet разъем и патч-корд

Важно! Подключать USB от пин-пада к кассе не требуется.

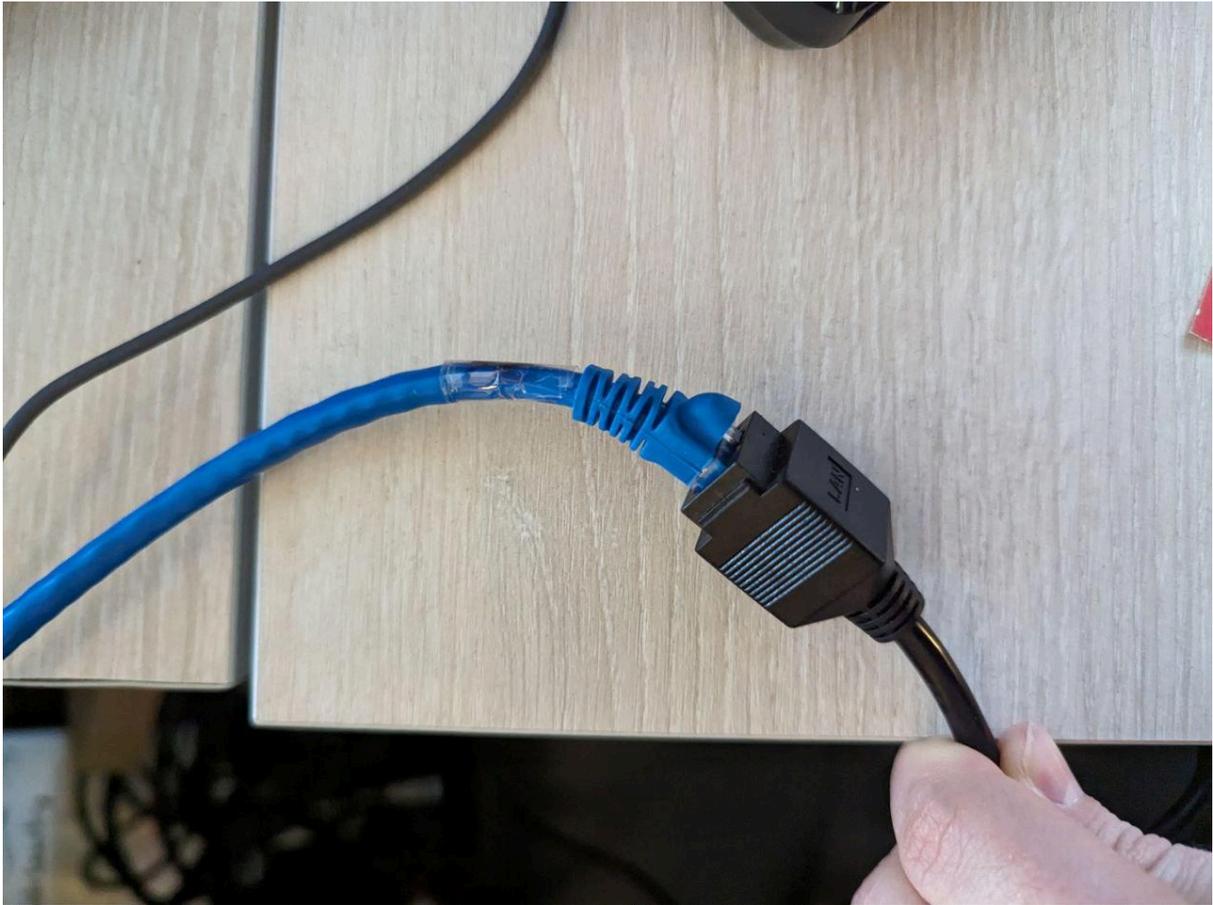


Рисунок 1. Ethernet кабель в хаб пин-пада



Рисунок 2. Ethernet кабель в блок

Шаг 3

Поставить на кассу тип пин-пада Q25 (выполняется сотрудниками технической поддержки) и перезагрузить кассу

Шаг 4

Подключить к пин-паду блок питания и выполнить настройки на самом пин-паде

Примечание. На рисунках ниже модель пин-пада D230, но графический интерфейс и структура меню у него аналогична с Q25.



Рисунок 3. Пин-пад PAX Q25

Настройка агента

Активировать меню зеленой кнопкой на пин-паде и выбрать пункт "Параметры"

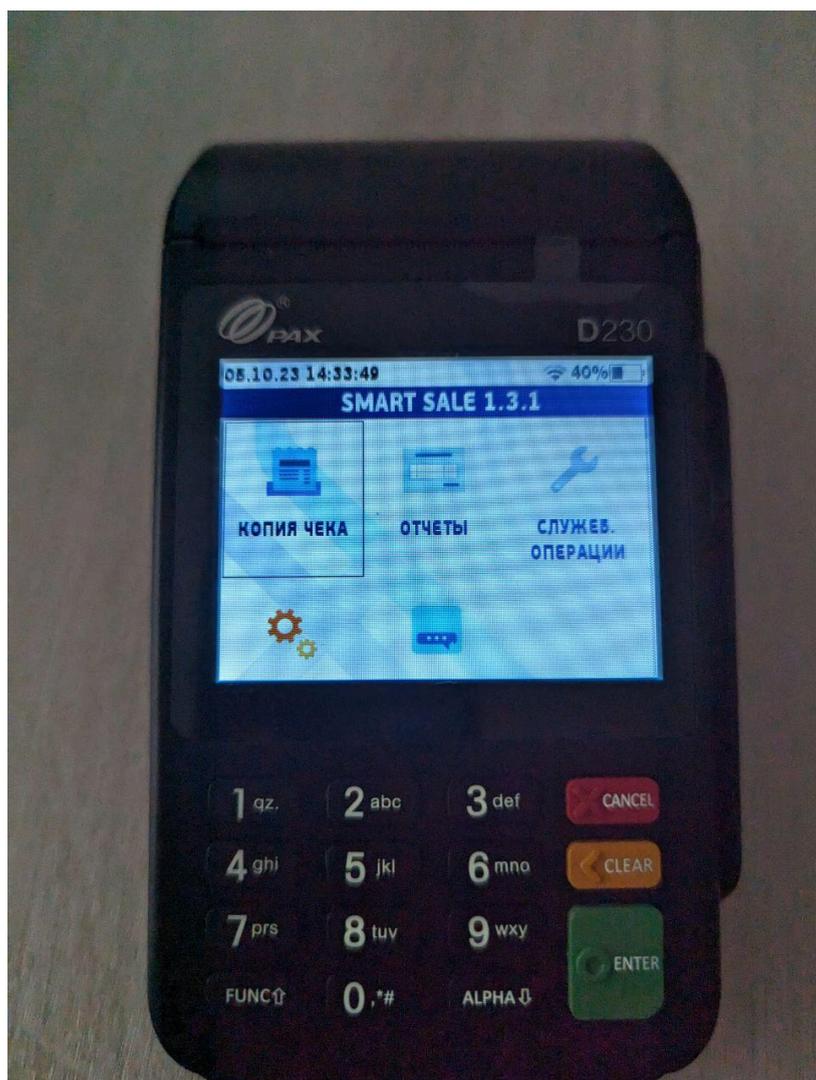


Рисунок 4 Меню пин-пада

Выбрать пункт "Редактирование"

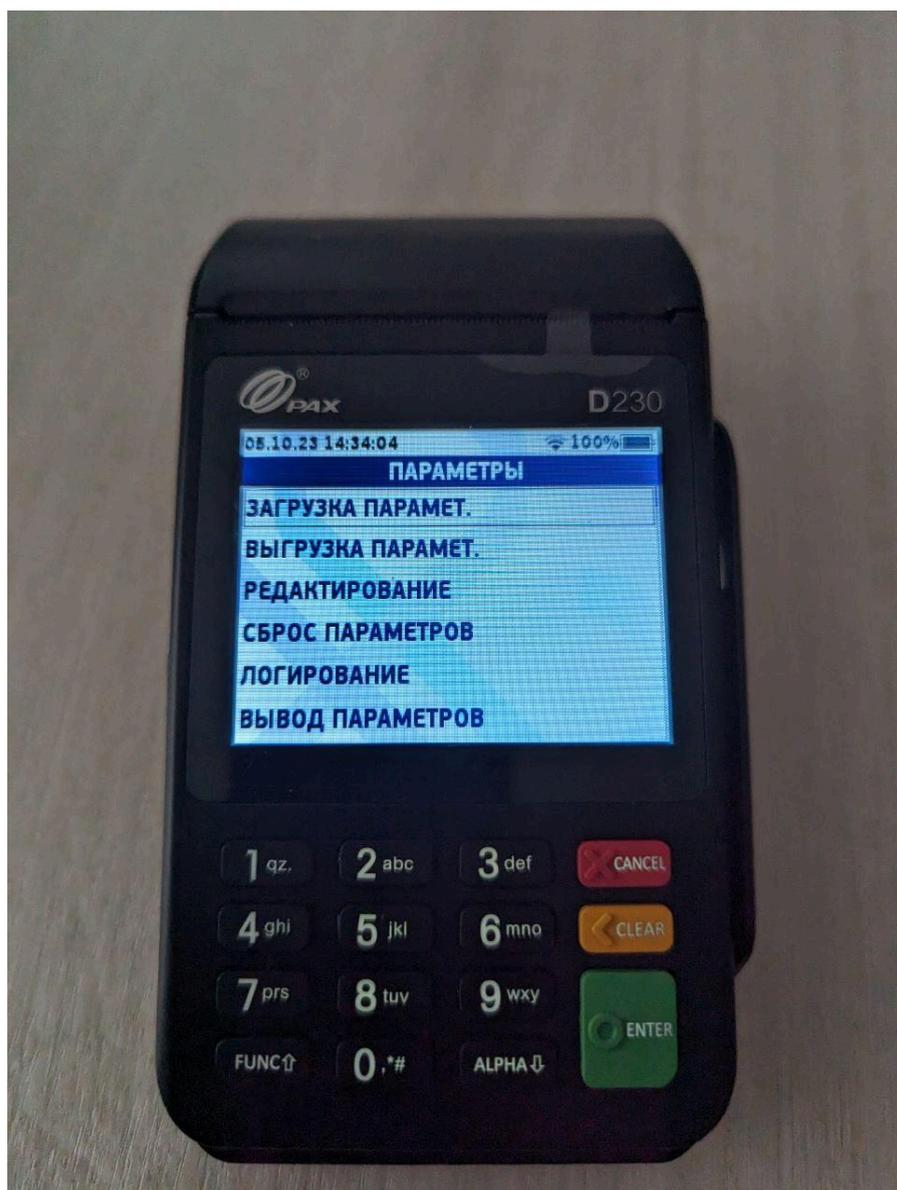


Рисунок 5 Меню параметров

Выбрать пункт "Настройка агента"

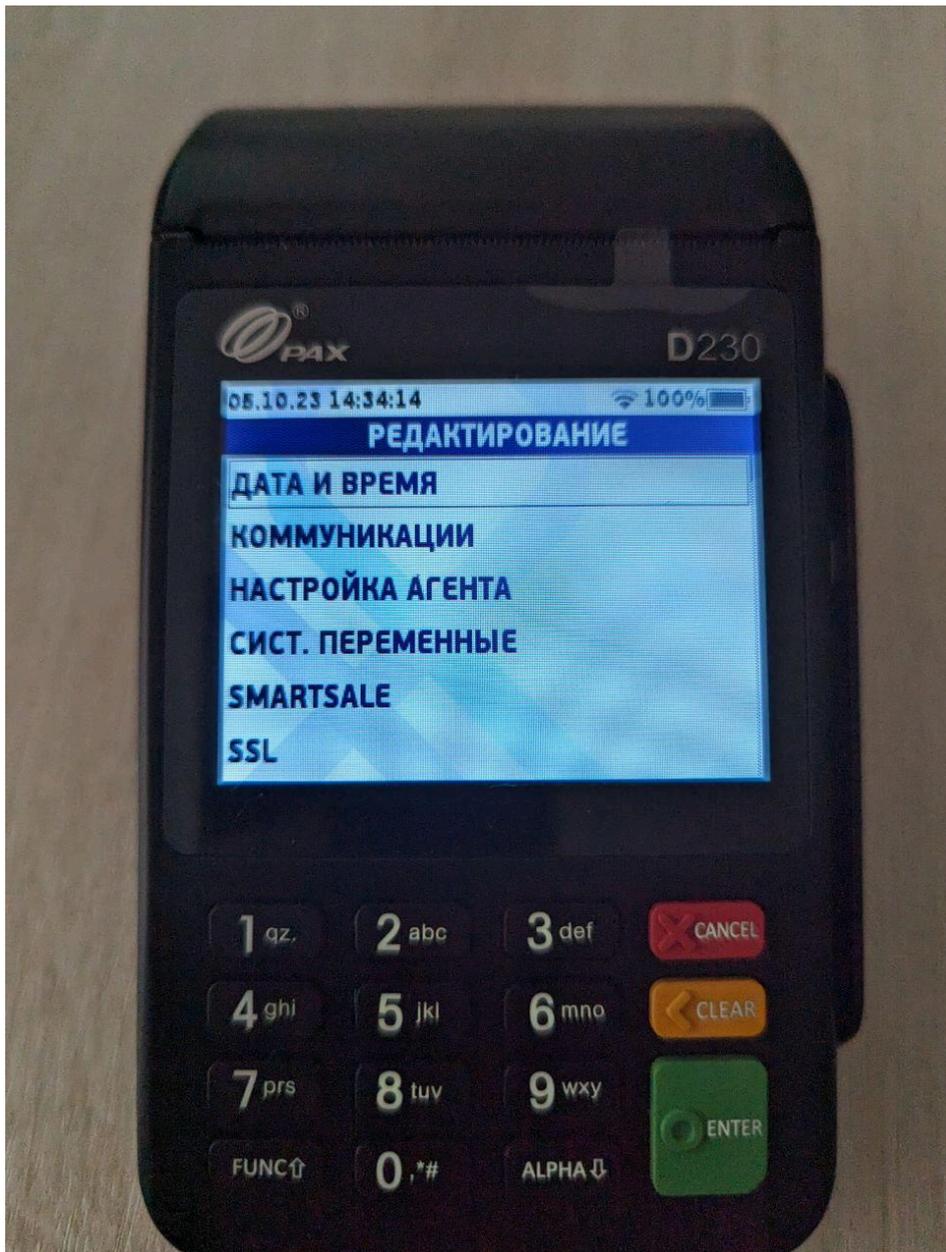


Рисунок 6 Раздел редактирование параметров

В открывшемся окне выбрать пункт “Параметры соединения”

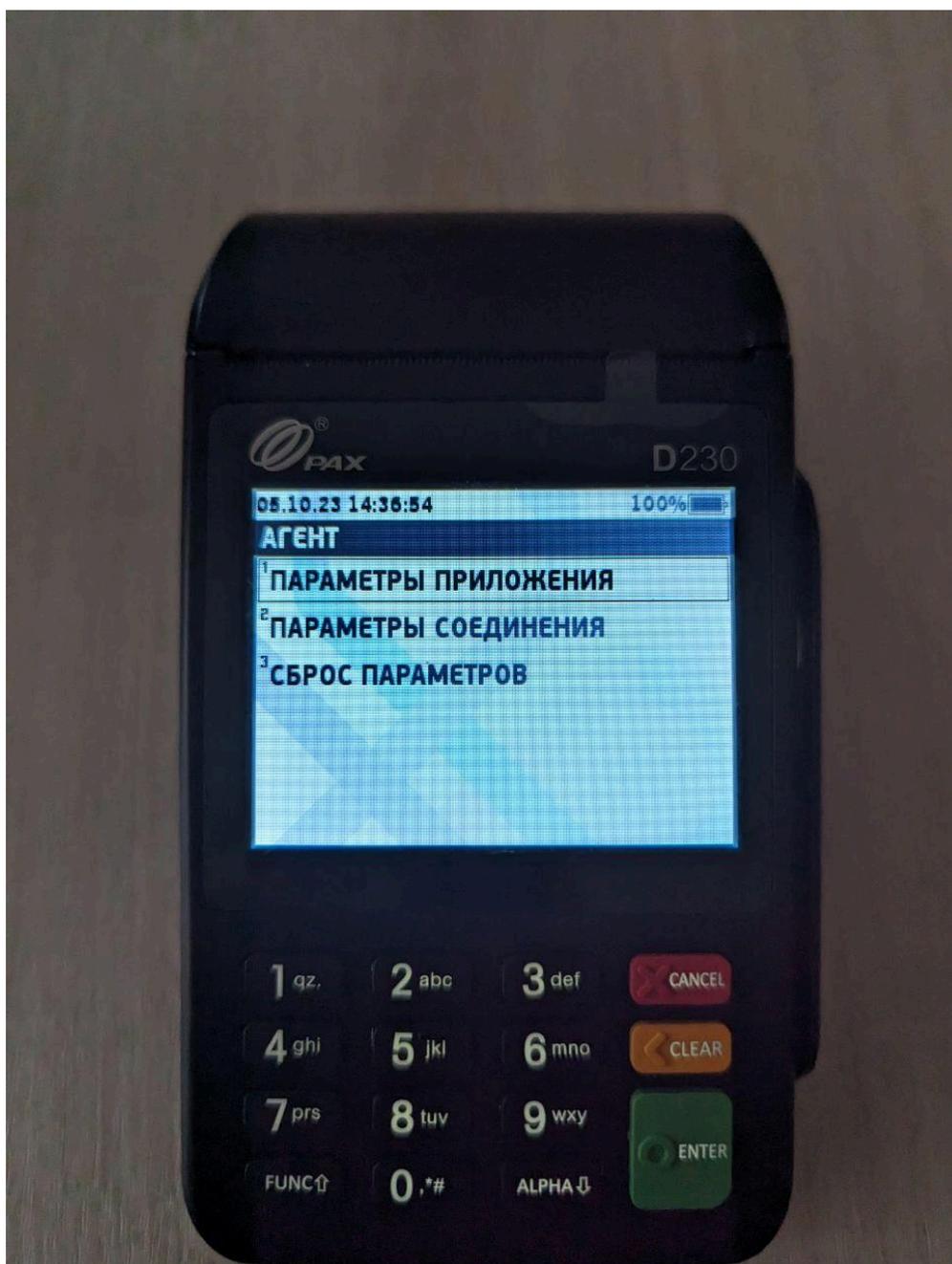


Рисунок 7. Раздел настройки агента

В открывшемся окне выбрать пункт “Список соединений”

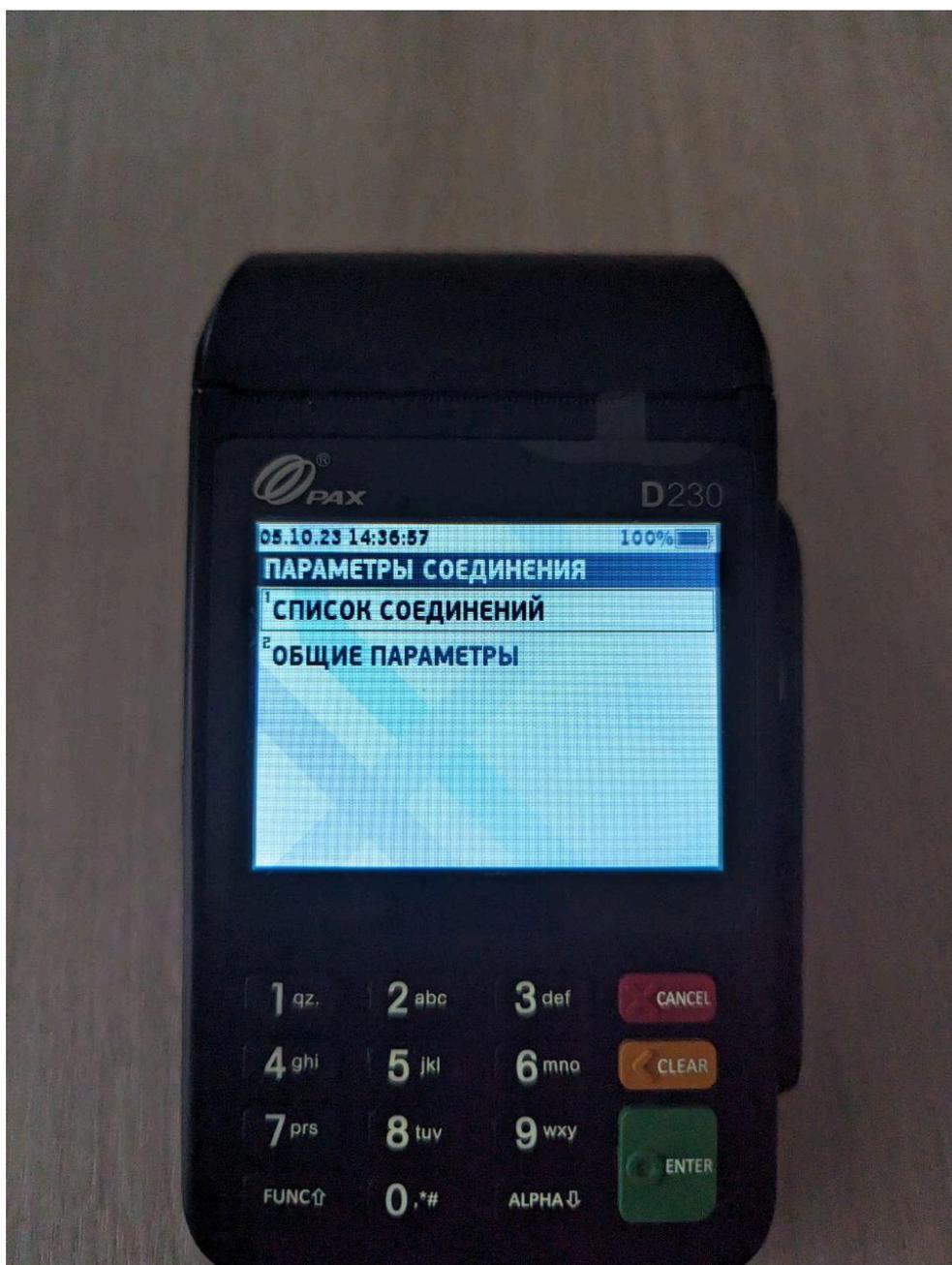


Рисунок 8. Выбор параметров

В открывшемся окне выбрать пункт "Изменить соединение"

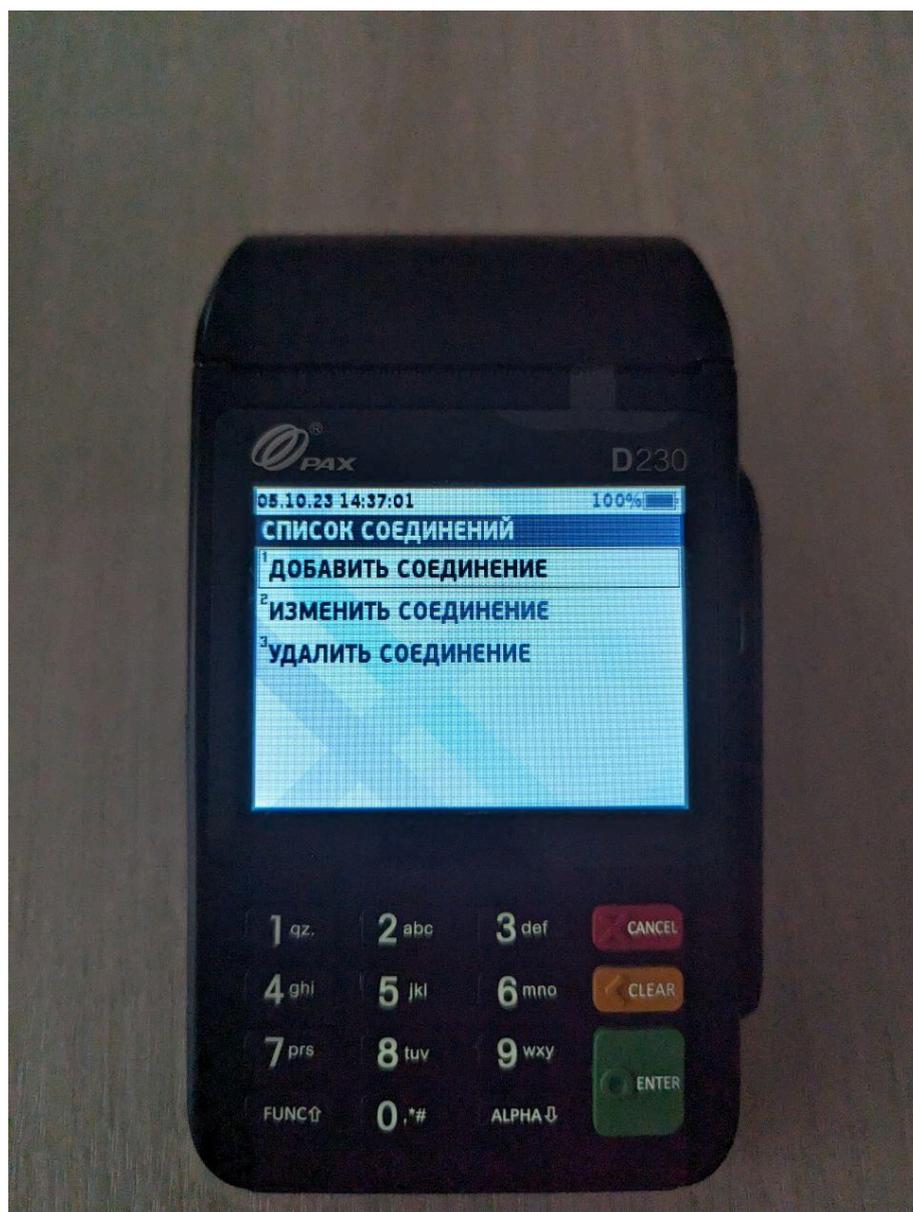


Рисунок 9. Работа с соединениями

Выбрать пункт "Connection 1"

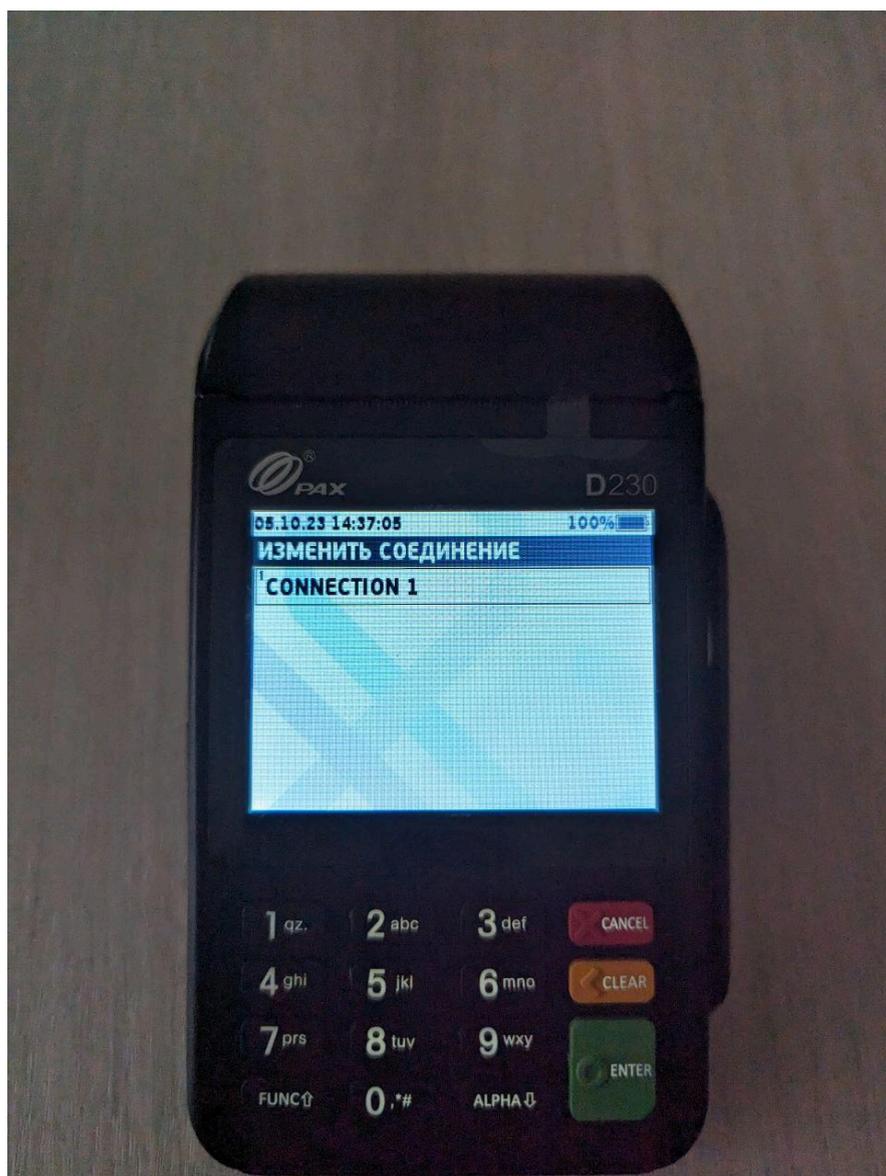


Рисунок 10. Выбор соединений

Выбрать пункт "Терминал"

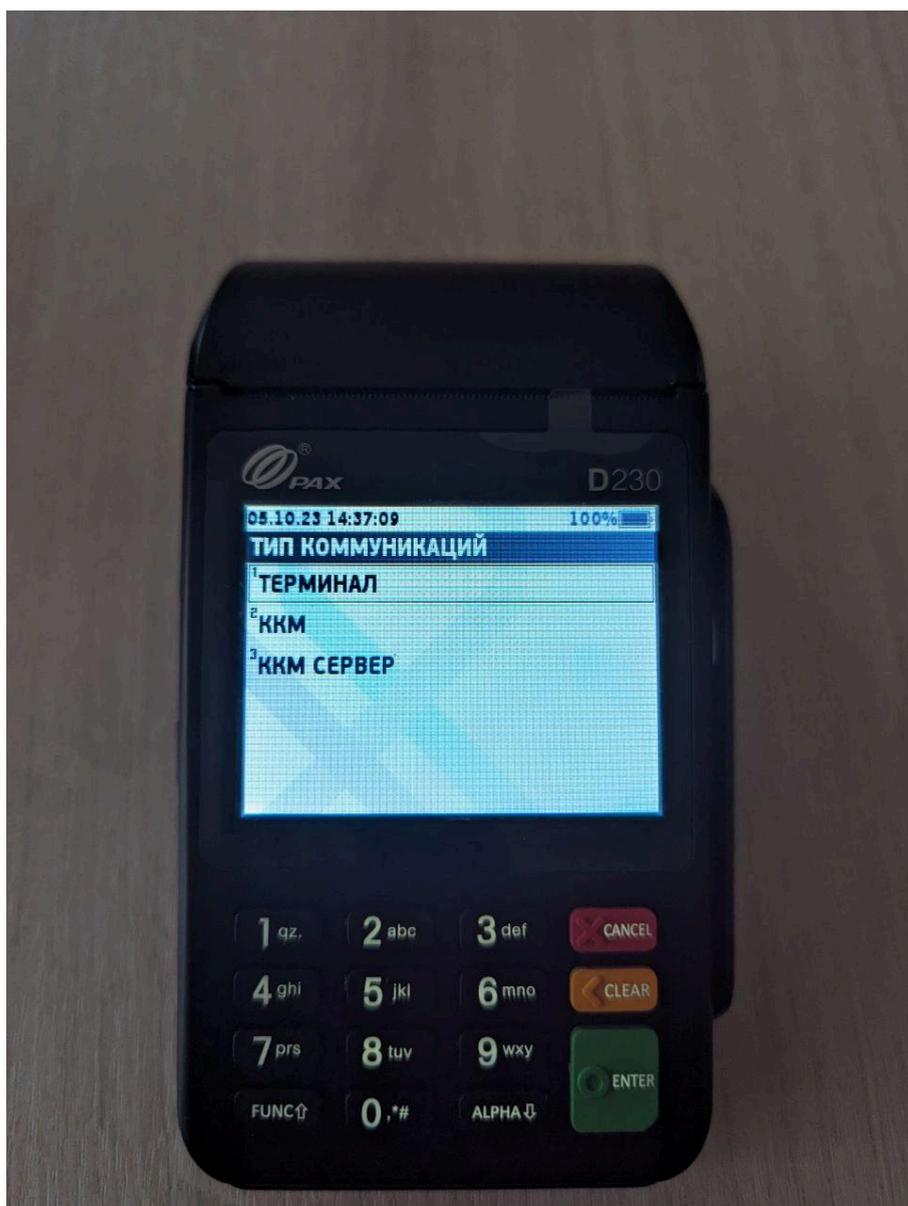


Рисунок 11. Тип коммуникаций

Выбрать пункт "SA"

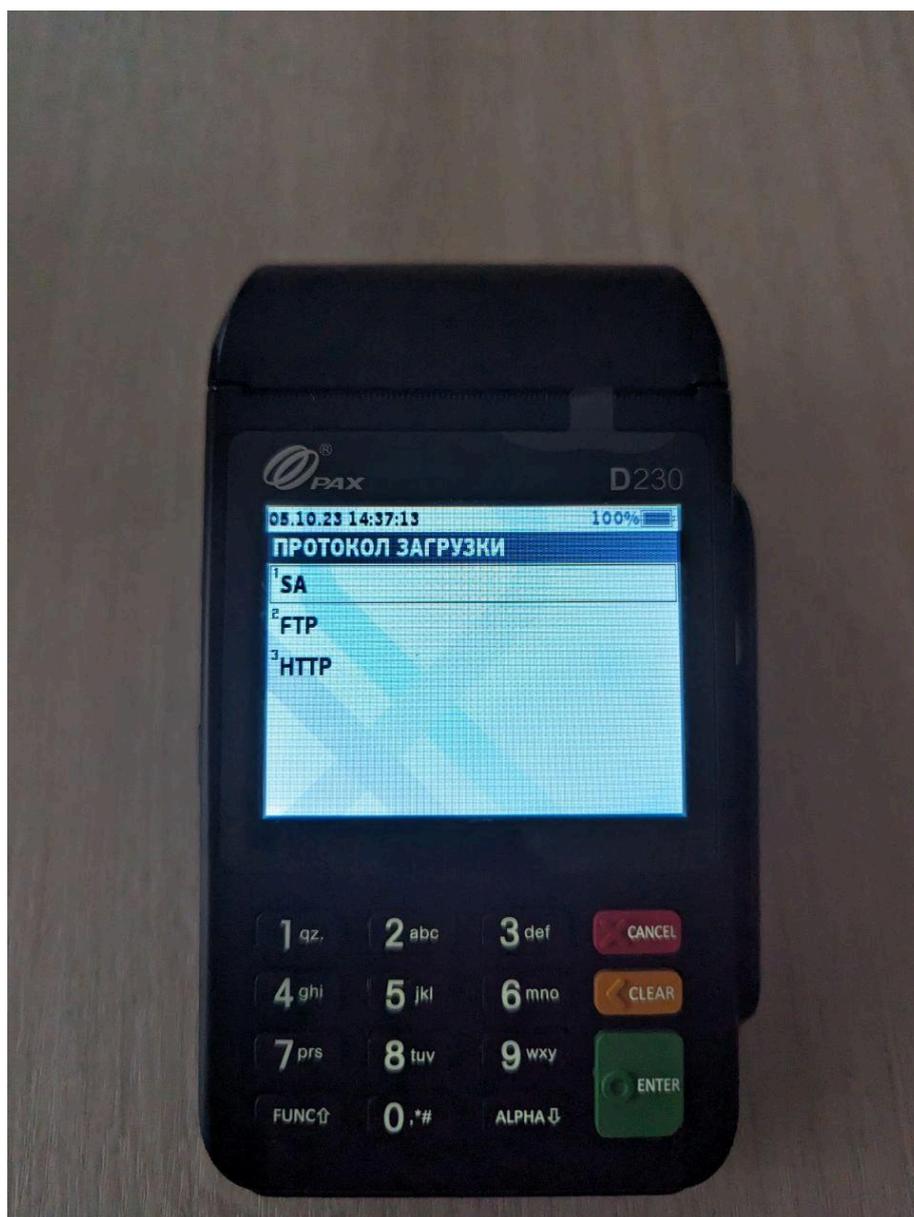


Рисунок 12. Протокол загрузки

Выбрать пункт "Ethernet"

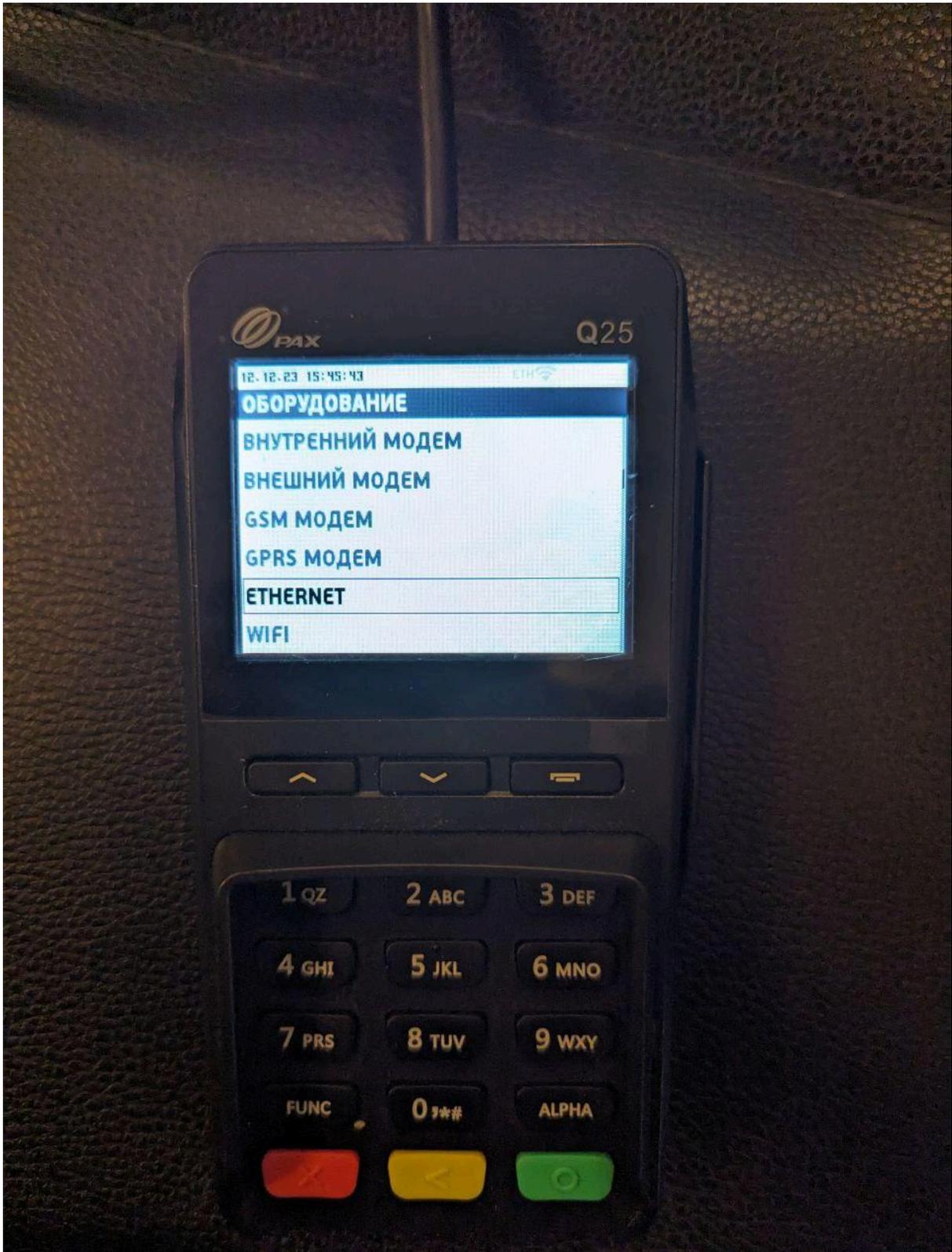


Рисунок 13. Тип соединения

Убедиться что максимальная длина пакета установлена 16000 и нажать зеленую кнопку

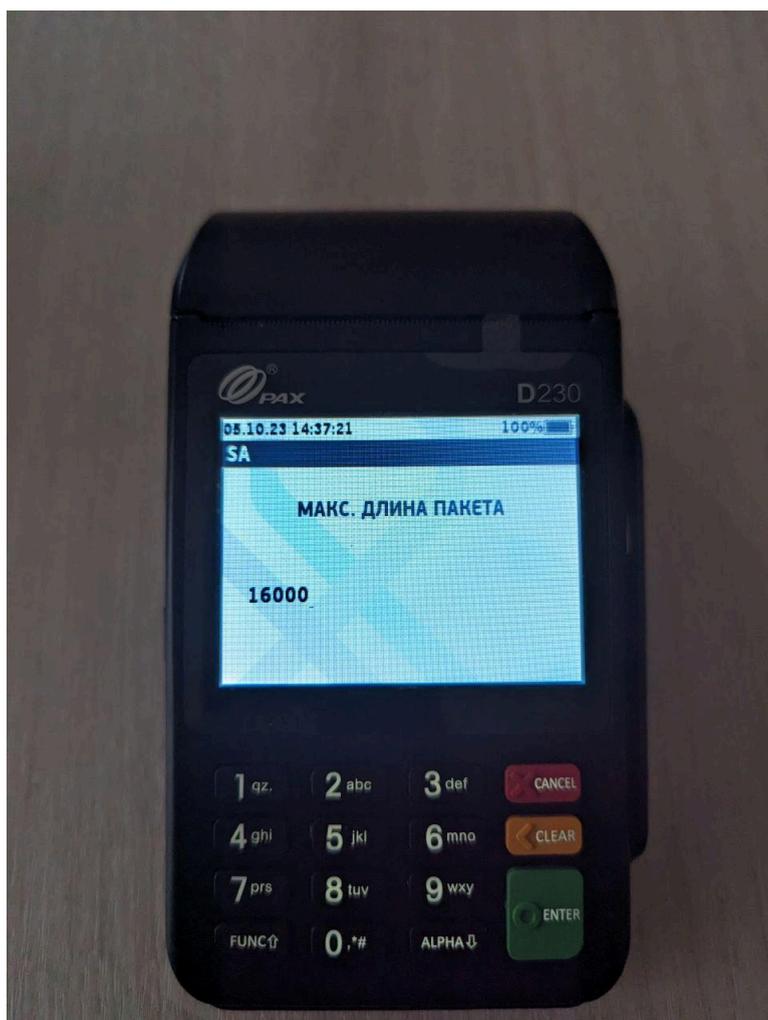


Рисунок 14. Настройка SA

Убедиться что количество попыток соединения установлено 2 и нажать зеленую кнопку

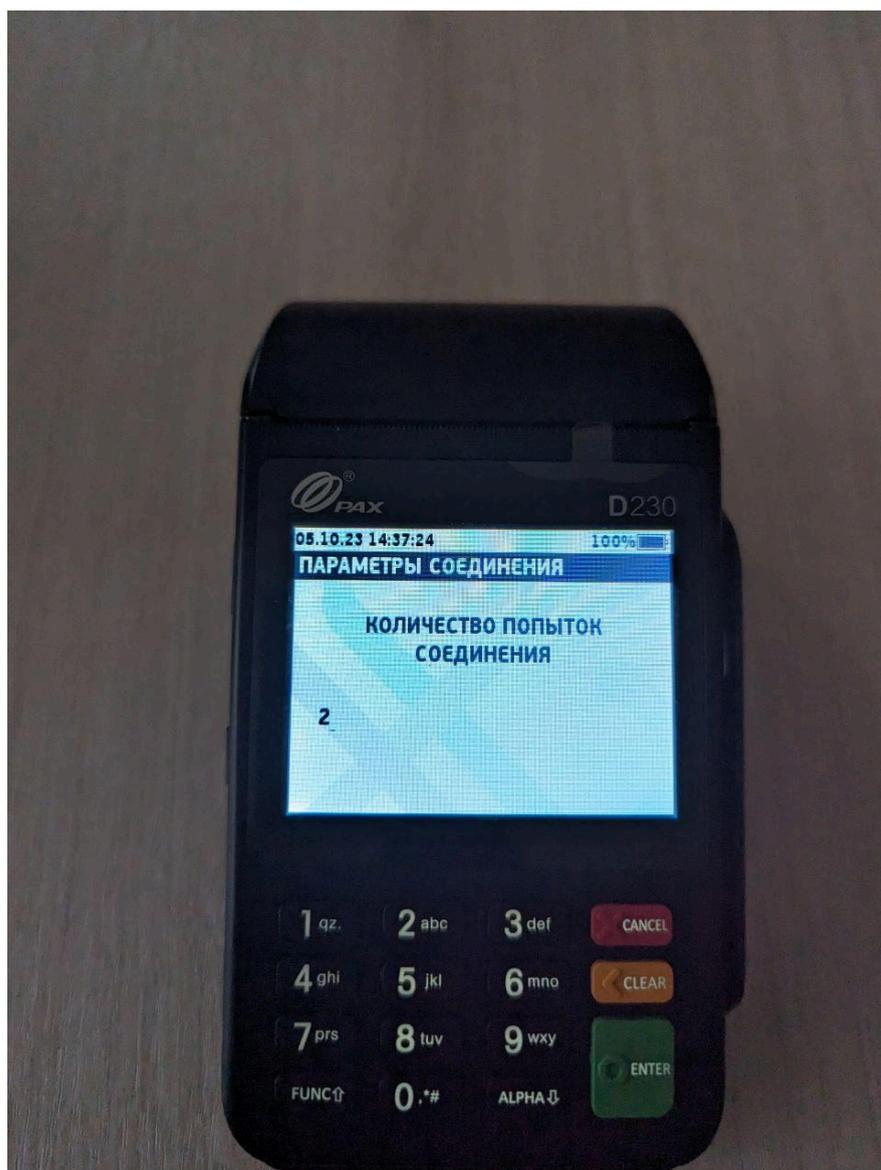


Рисунок 15. Количество попыток соединения

Убедиться что таймаут установки соединения установлен 30 и нажать зеленую кнопку

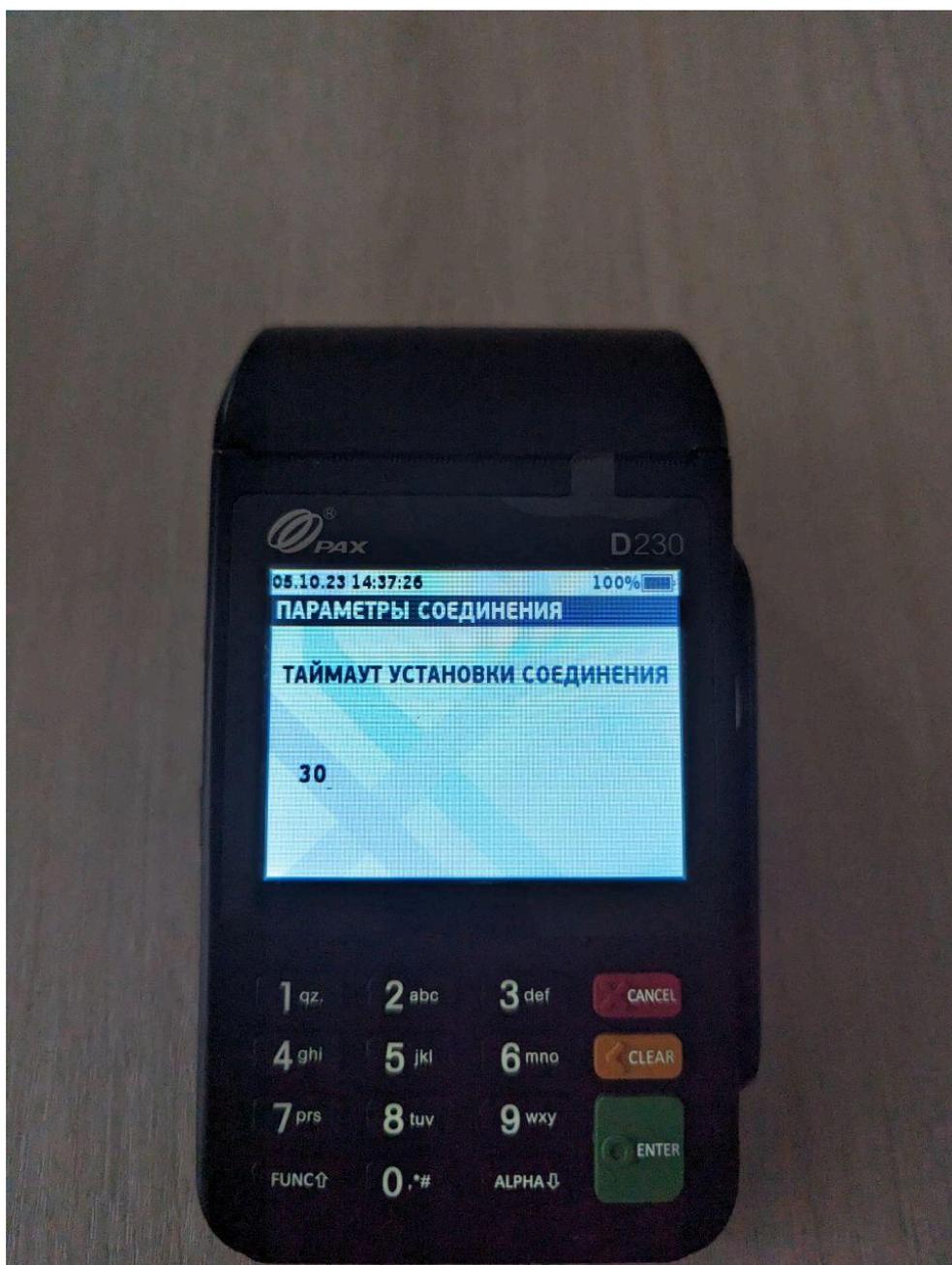


Рисунок 16. Таймаут установки соединения

Выбрать тип адреса терминала "Статический"

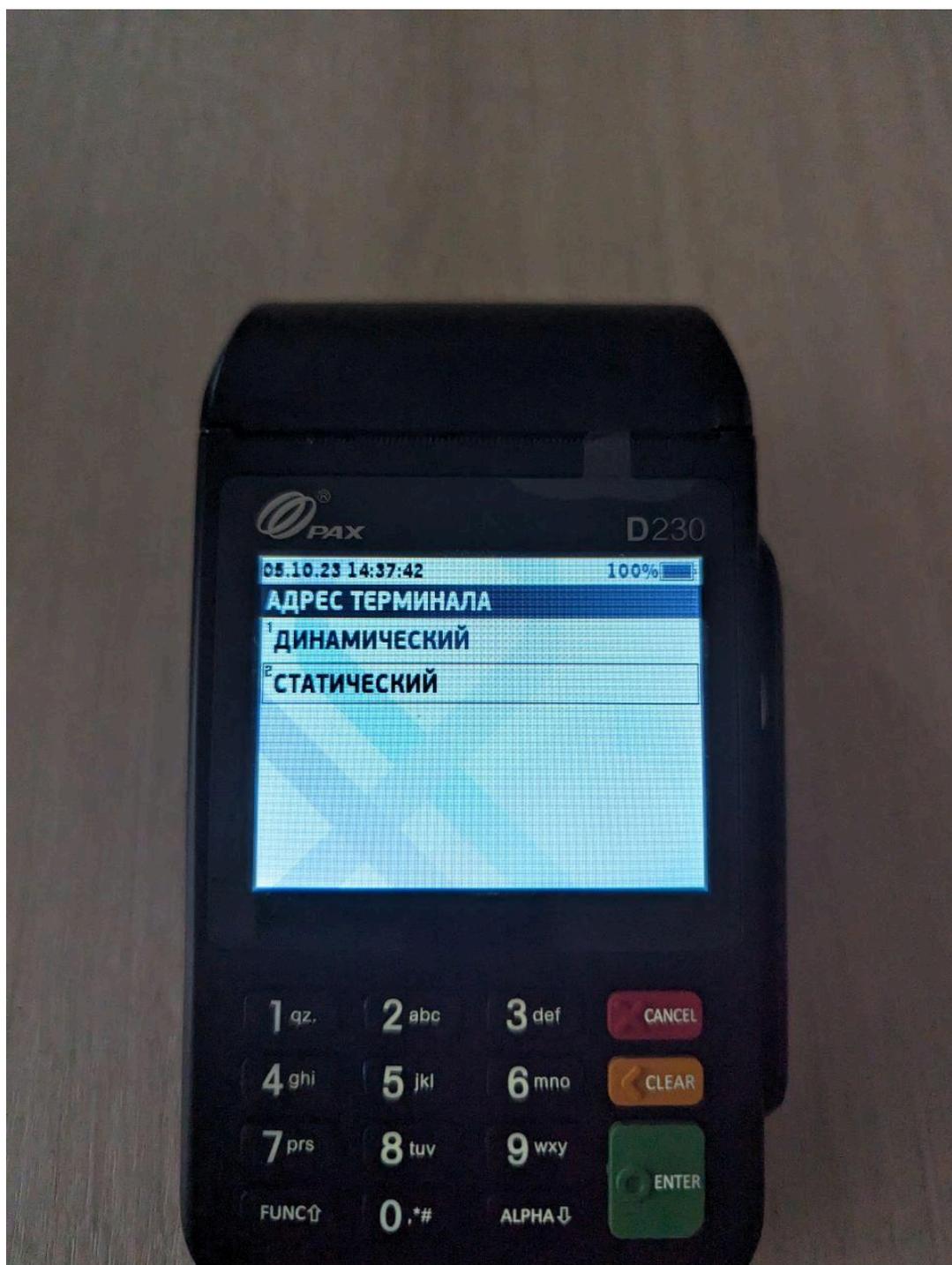


Рисунок 17. Выбор типа адресов терминала

Ввести адрес шлюза 192.168.55.1

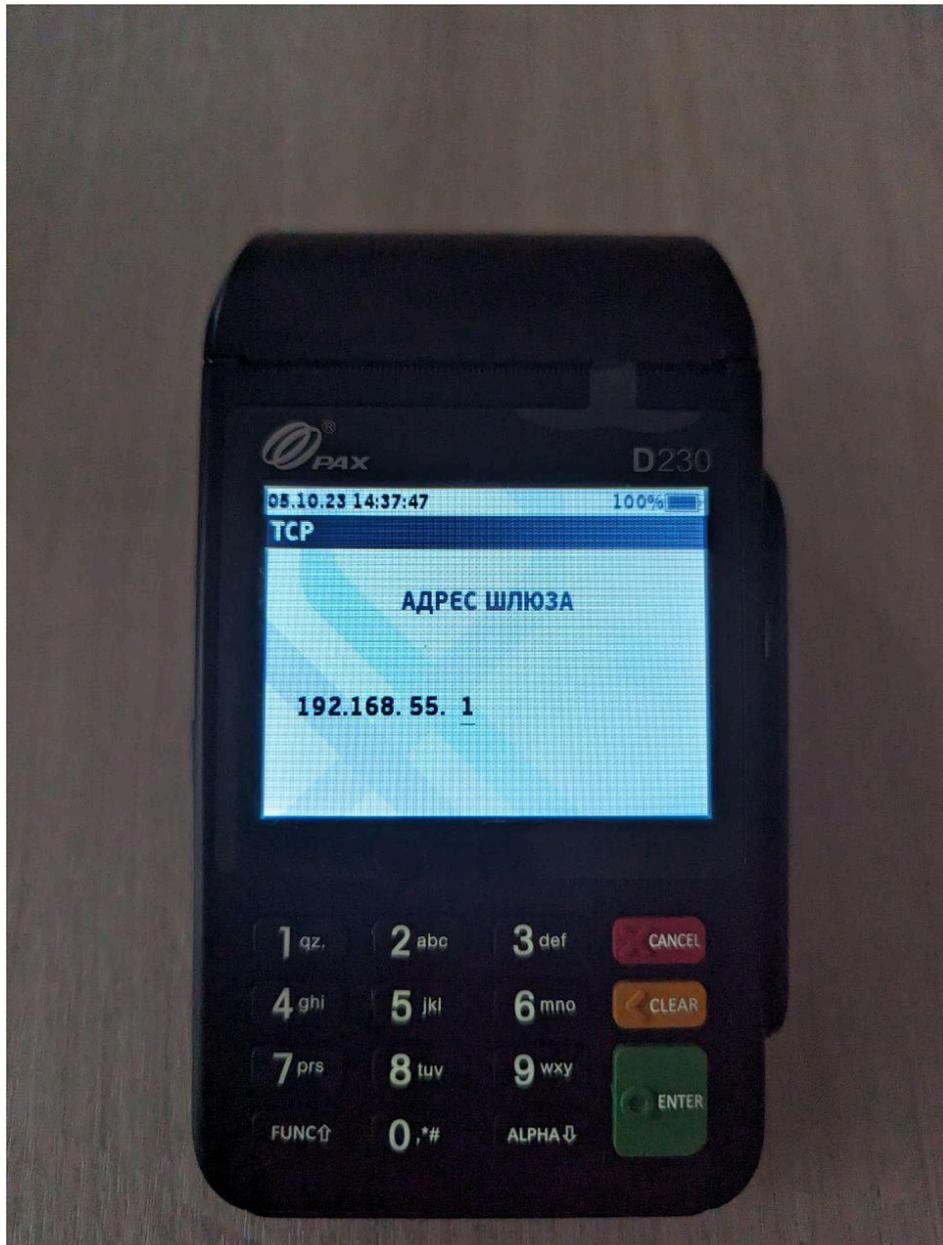


Рисунок 18. Адрес шлюза

Ввести маску сети 255.255.255.0



Рисунок 19. Маска сети

Ввести адрес терминала 192.168.55.20

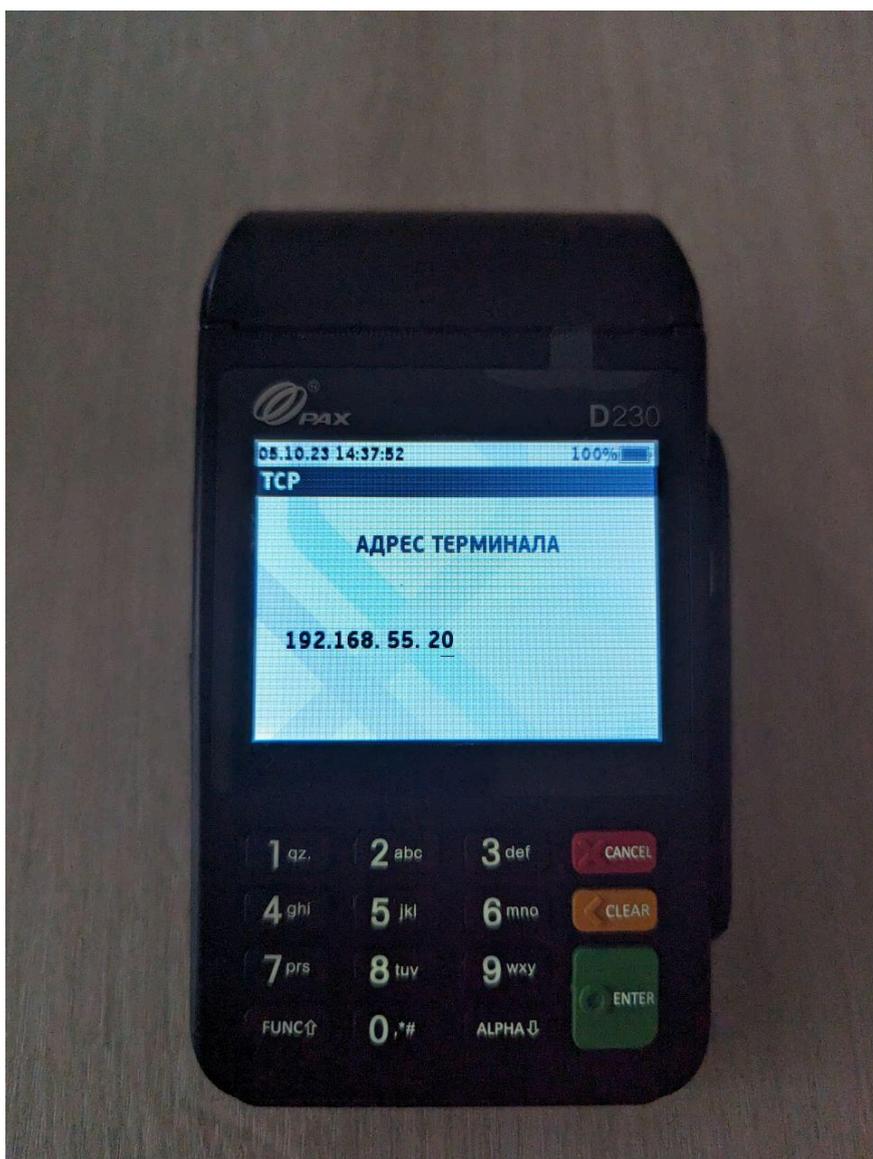


Рисунок 20. Адрес терминала

Ввести DNS 192.168.55.1

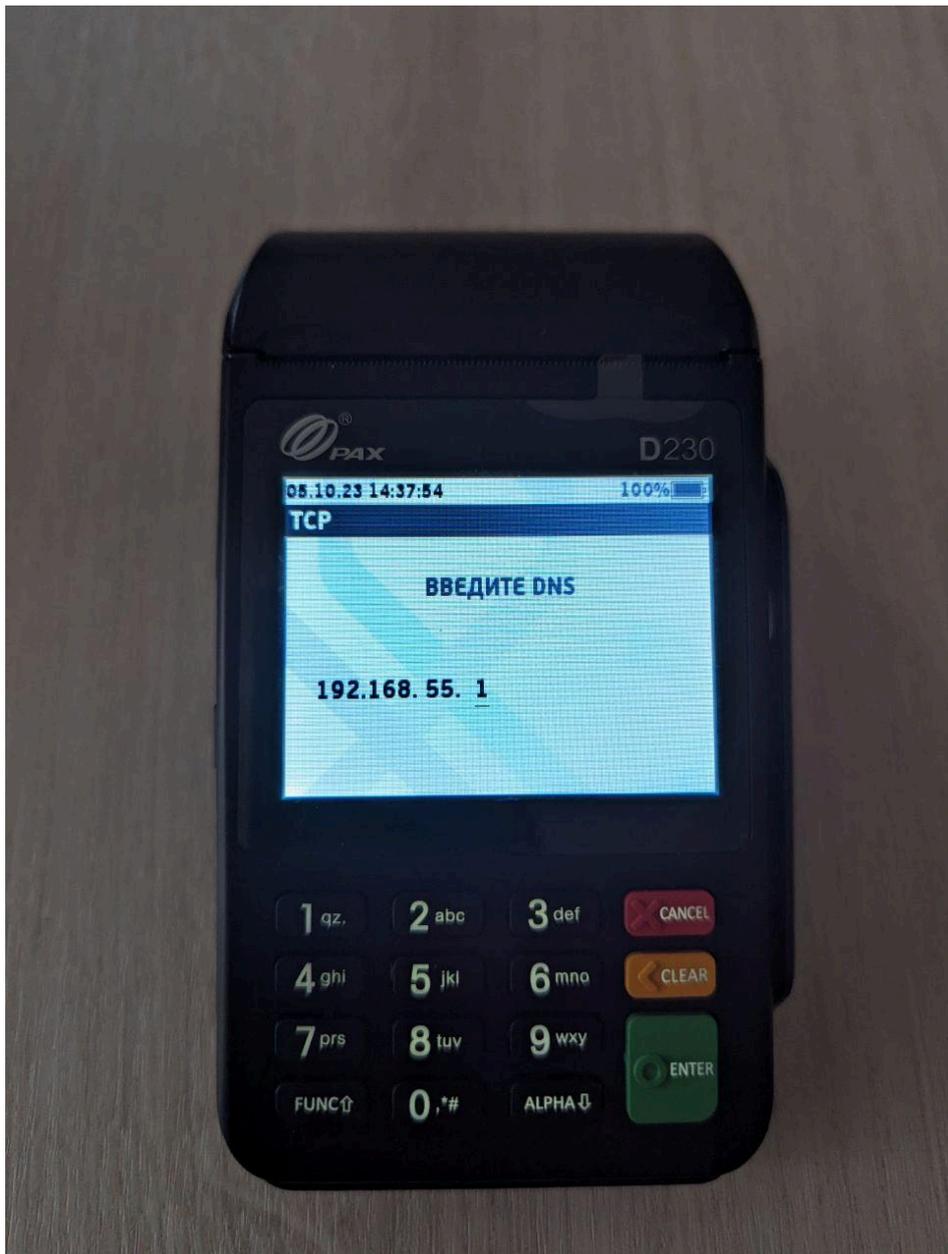


Рисунок 21. DNS

Выбрать тип подключения по IP

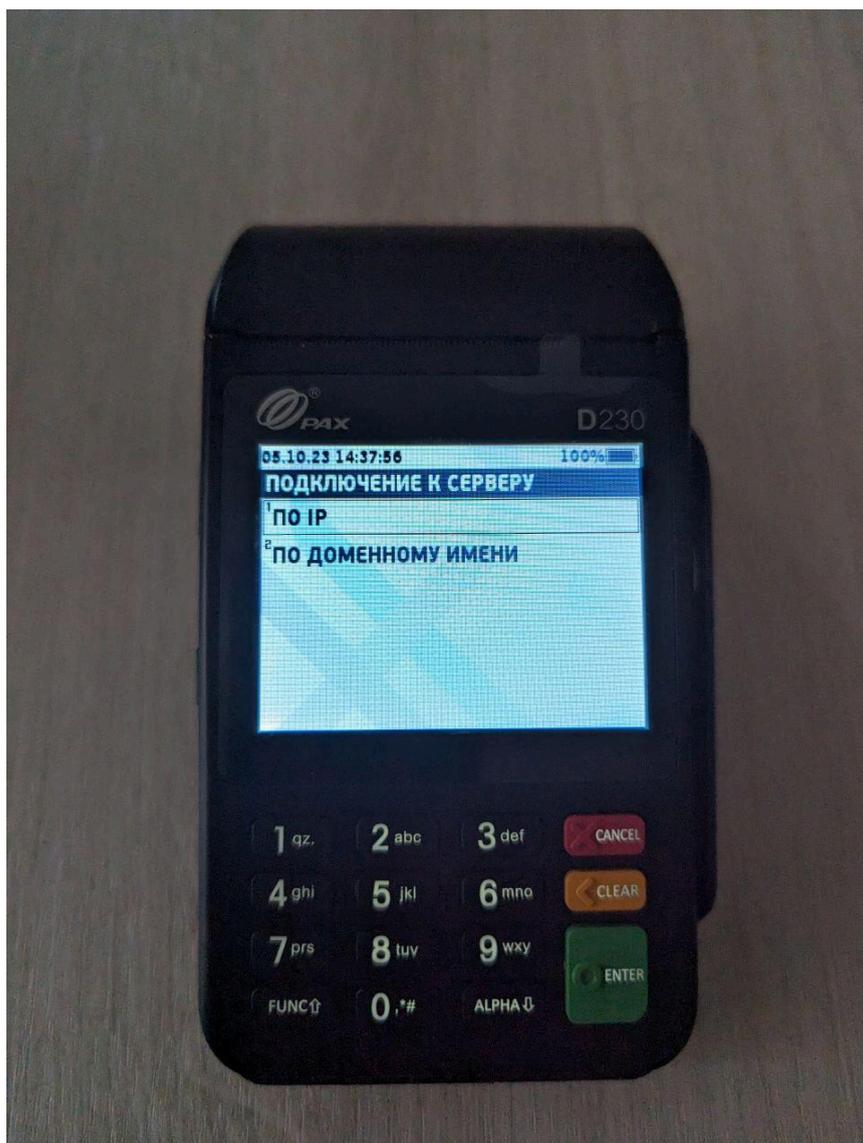


Рисунок 22. Тип подключения к серверу

На всех оставшихся экранах просто нажимать зеленую кнопку, пока не появится раздел список соединений

После этого перейти в раздел параметры (рисунок 5) и выбрать пункт “Загрузка параметров”, пин-пад скачает файлы и уйдет в перезагрузку.

Подключение через Ethernet

В разделе редактирование параметров (рисунок 6) выбрать пункт “Коммуникации”.

В открывшемся окне выбрать пункт “Ethernet”

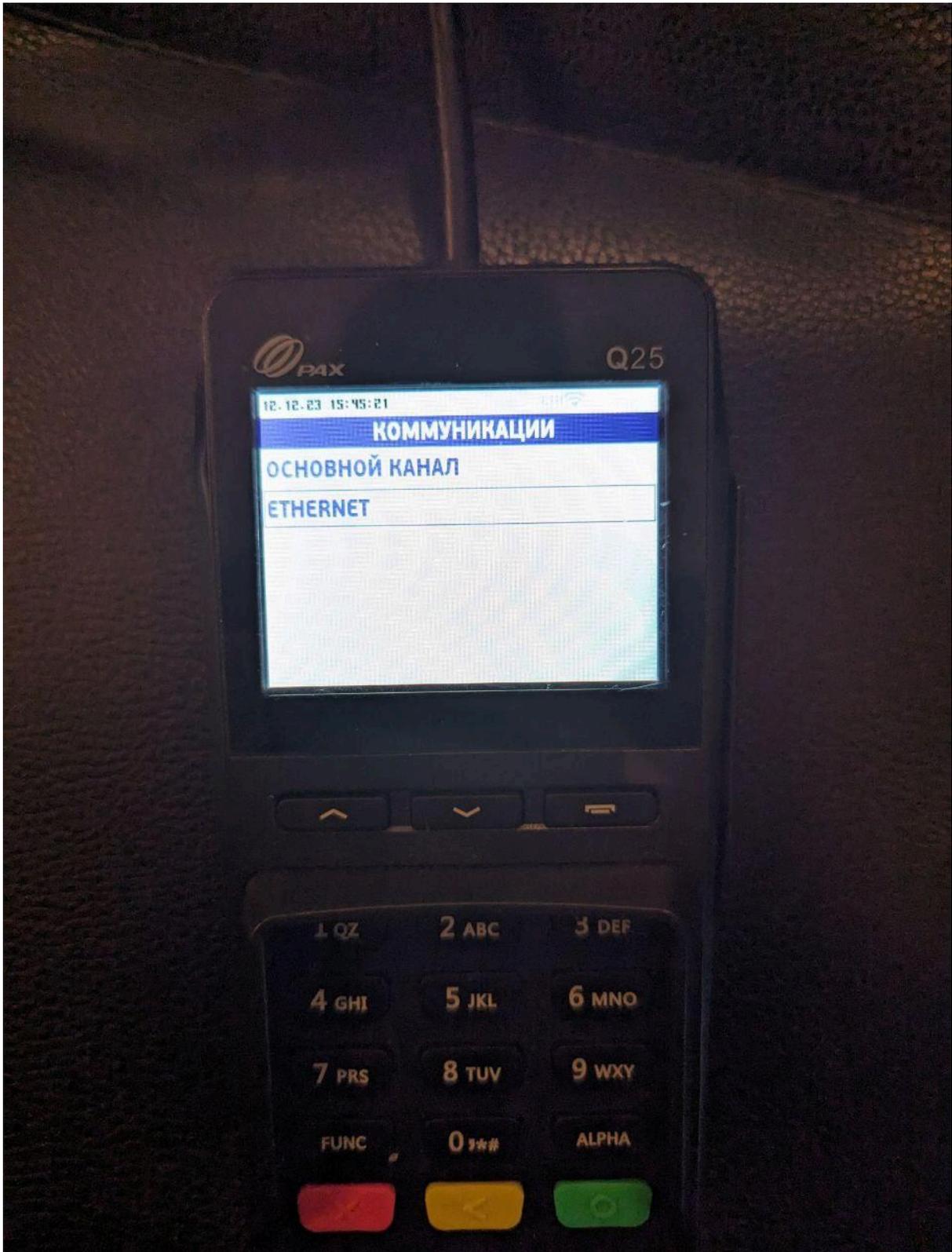


Рисунок 23. Раздел "Коммуникации"

1. Выбрать пункт “Общие настройки”;

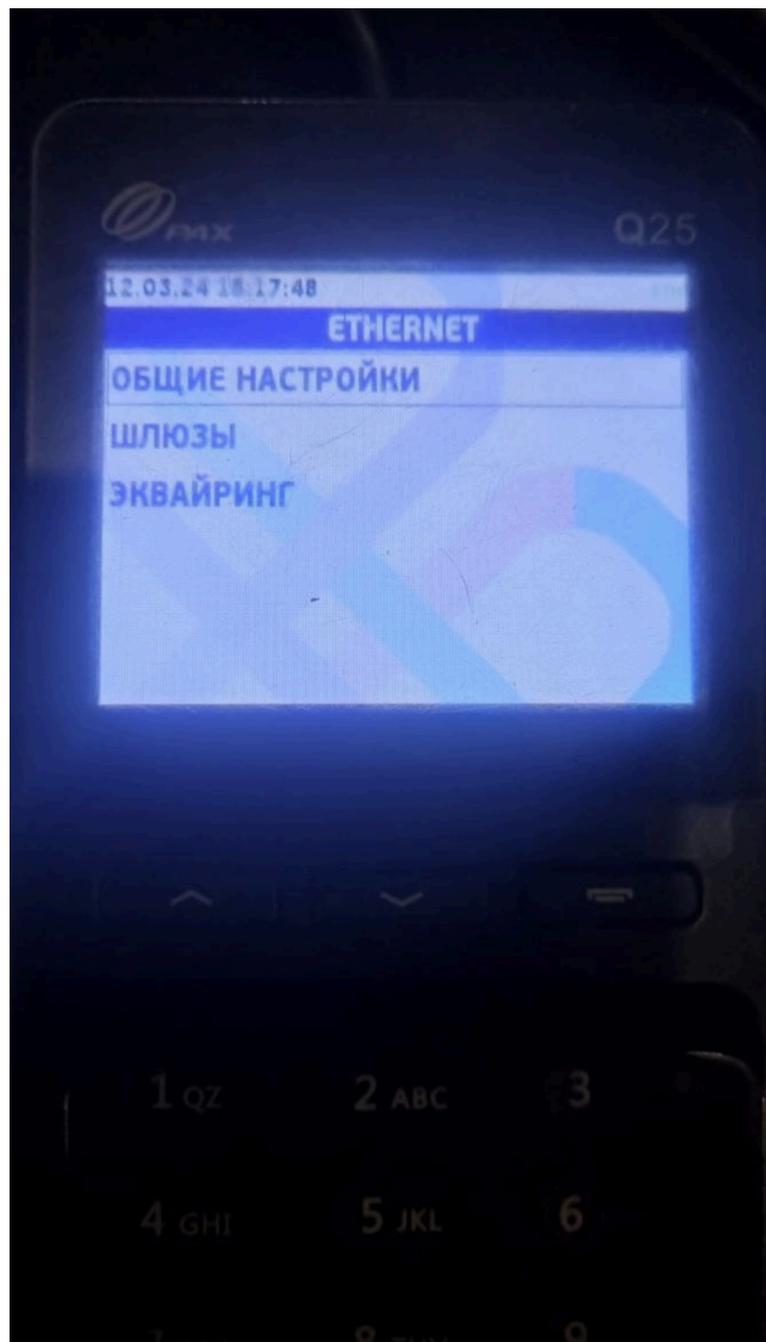


Рисунок 24 Раздел “Ethernet”

2. Выбрать пункт “Статич. Адрес”;

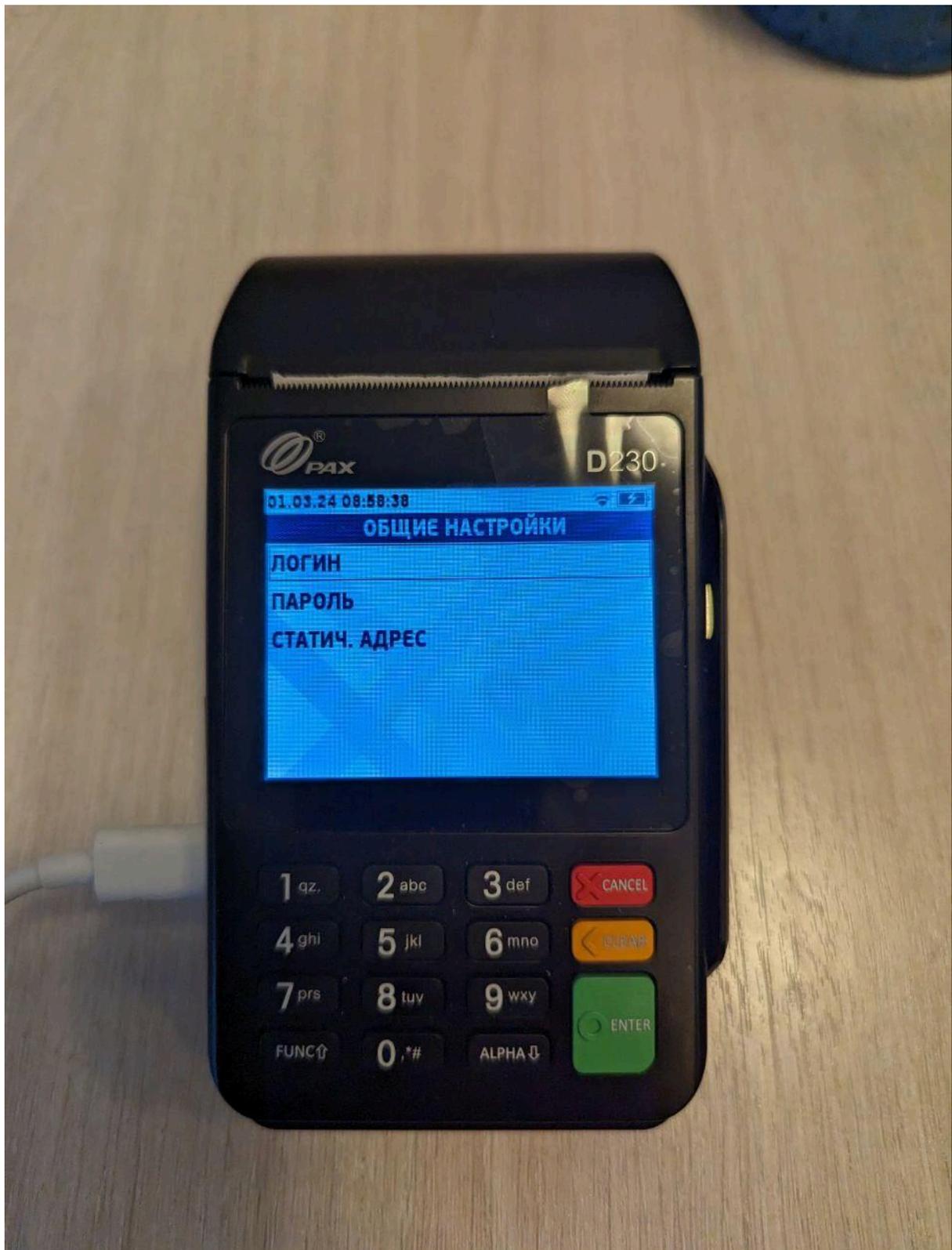


Рисунок 25 Раздел “Общие настройки”

3. Ввести "192.168.55.20" и нажать зеленую кнопку;

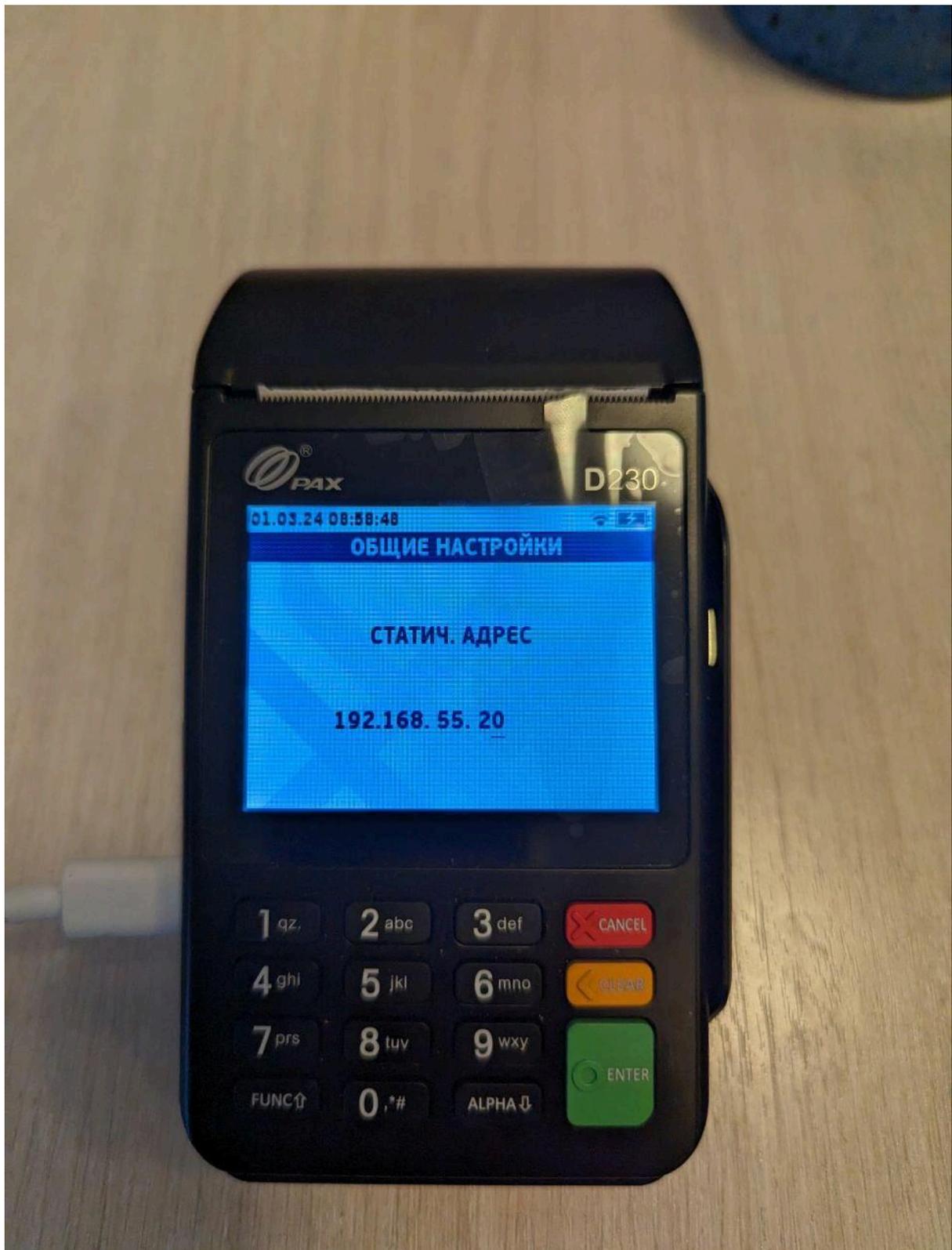


Рисунок 26 Пункт "Статический адрес"

Настройка работы с кассой

Активировать меню зеленой кнопкой на пин-паде и выбрать пункт “Параметры”

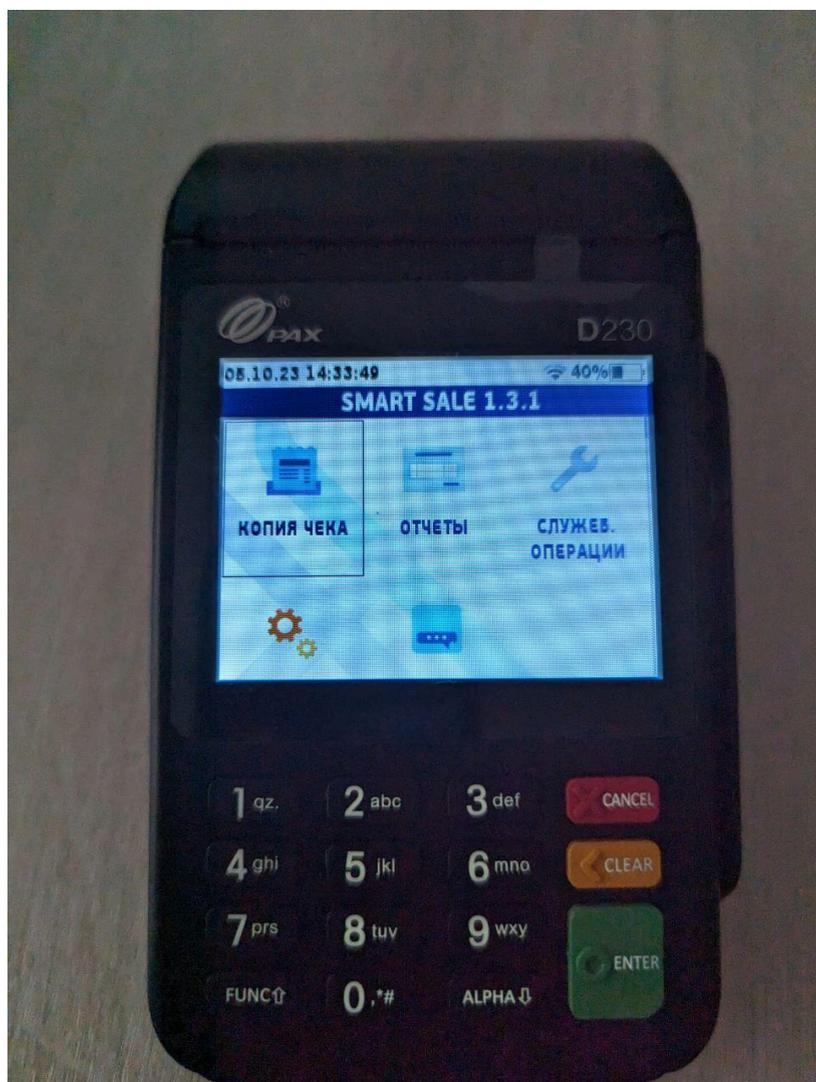


Рисунок 27. Меню пин-пада

Выбрать пункт “Редактирование”

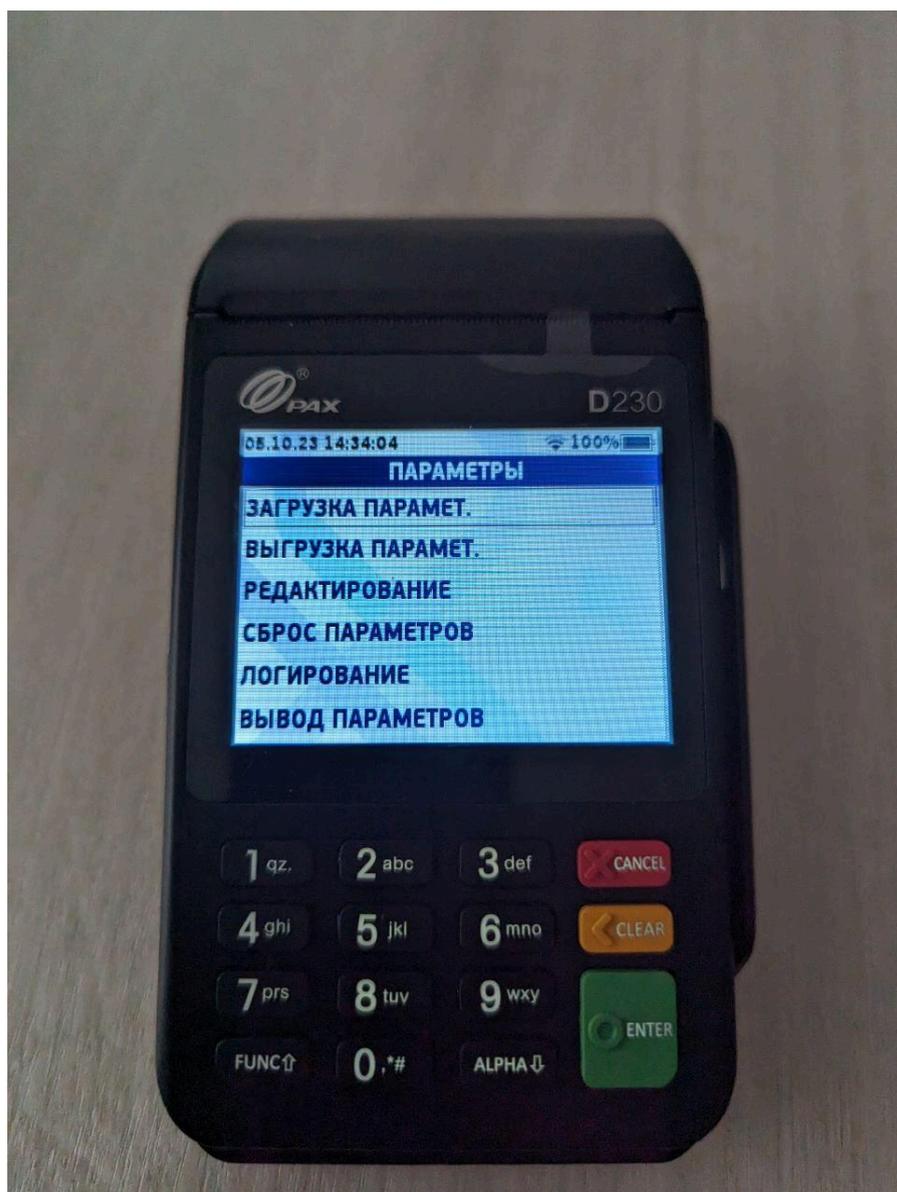


Рисунок 28. Меню параметров

Выбрать пункт "SMARTSALE"

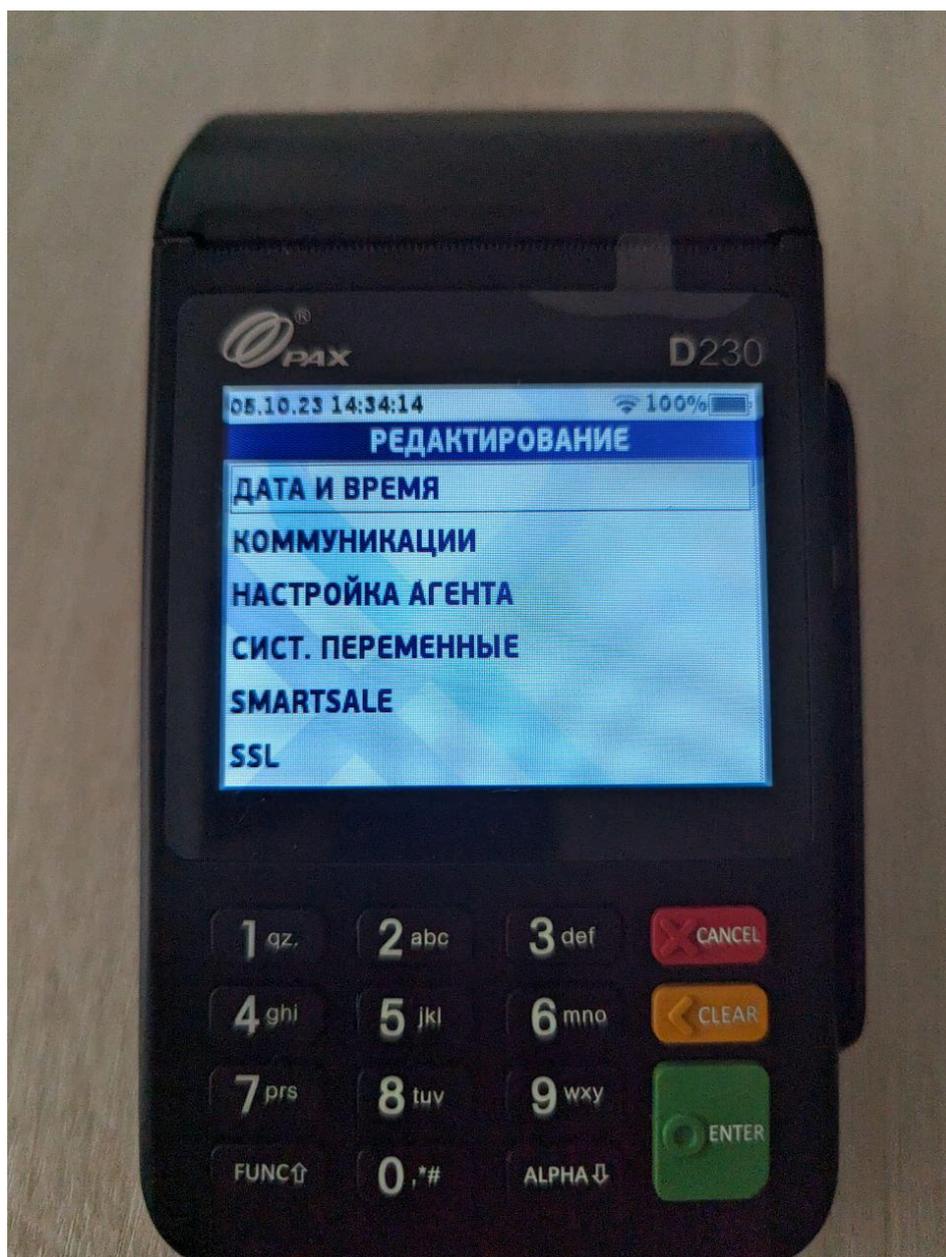


Рисунок 29. Раздел редактирование параметров

Выбрать пункт "Работа с кассой"

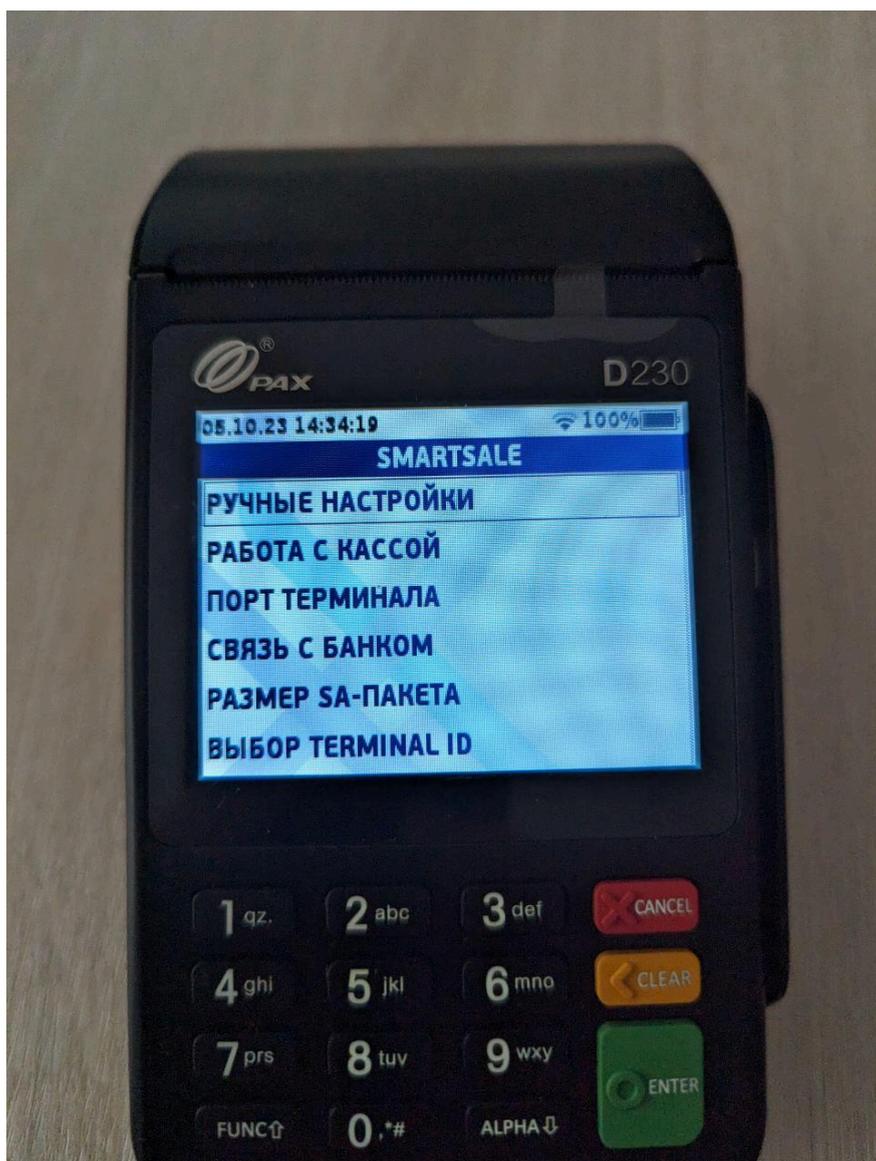


Рисунок 30. Раздел SMARTSALE

Выбрать пункт "Касса"

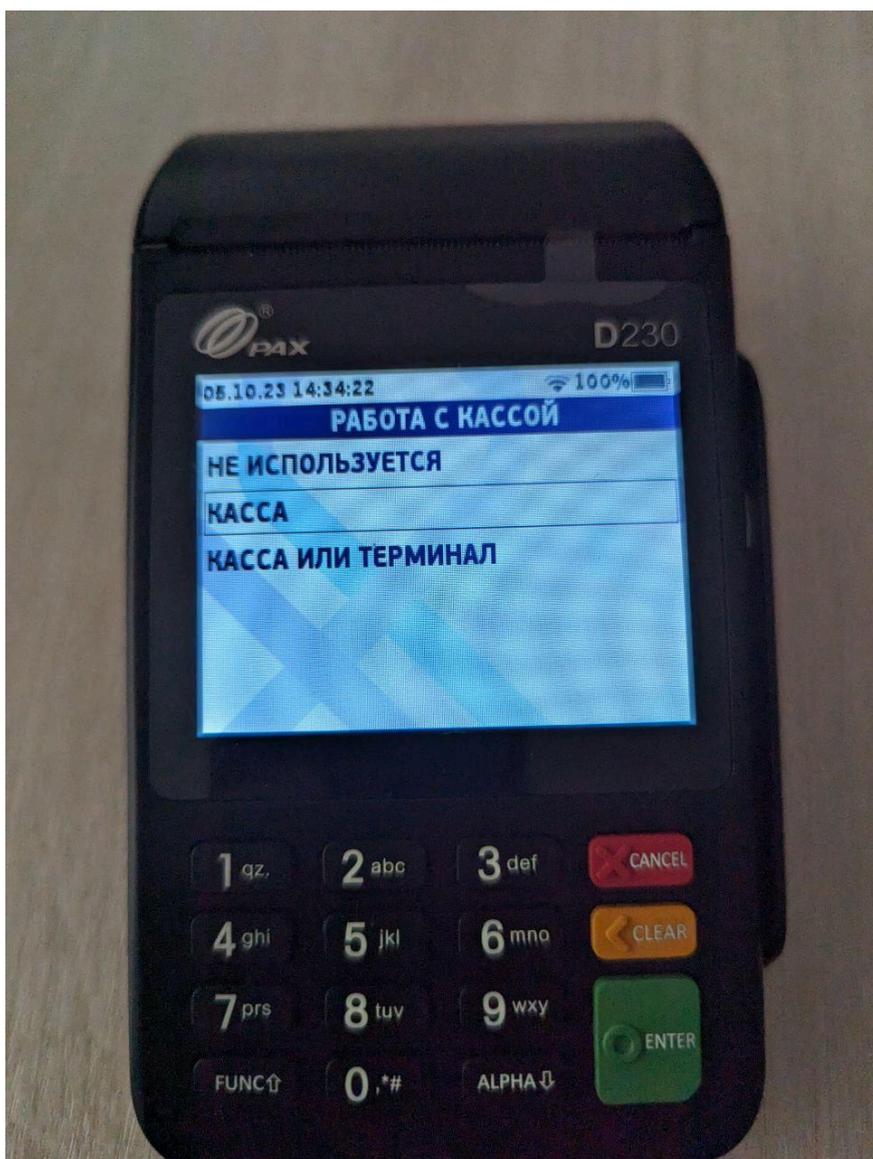


Рисунок 31. Раздел "Работа с кассой"

Настройка работы с банком

В разделе SMARTSALE Рис.30 выбрать пункт "Связь с банком".

В открывшемся окне выбрать пункт "Через терминал"

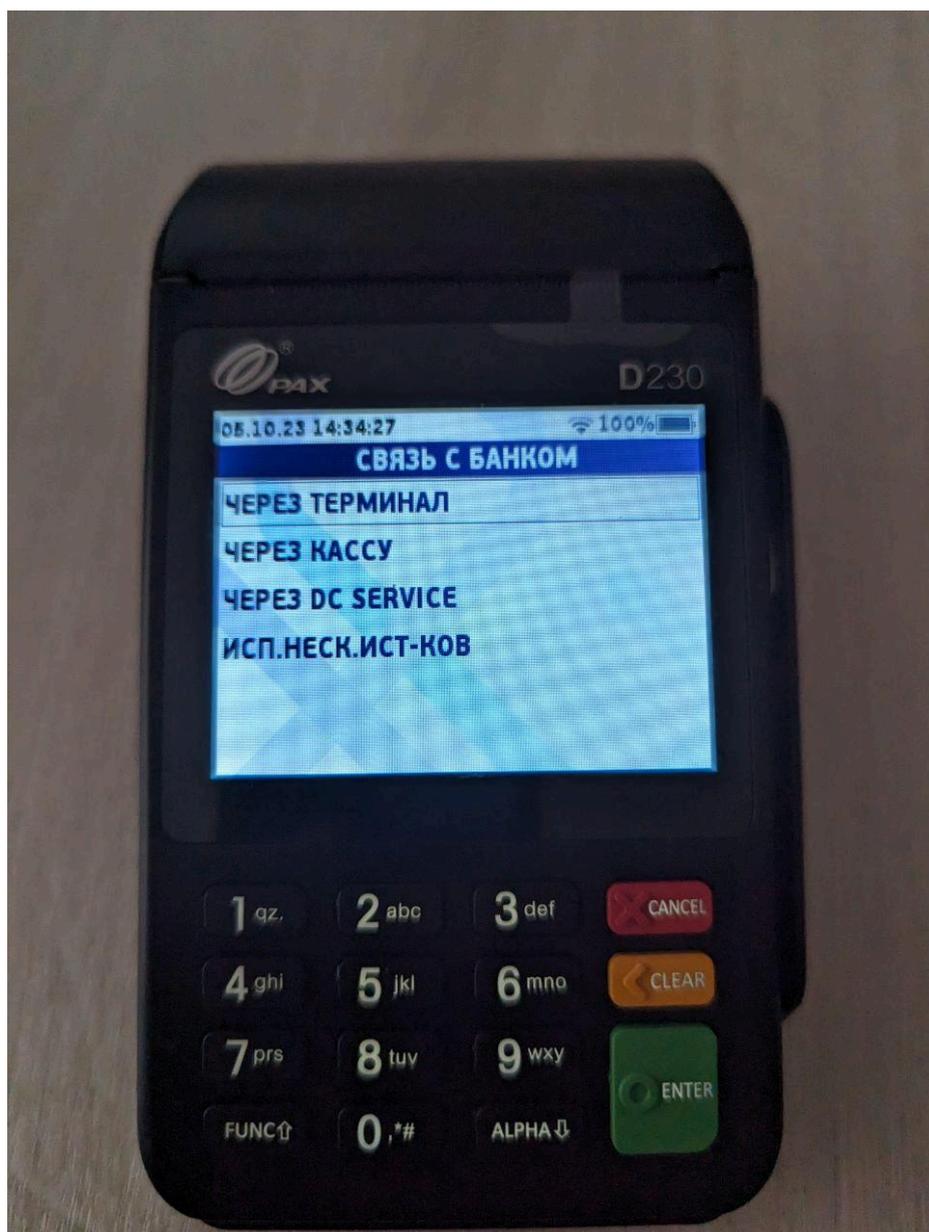


Рисунок 32. Раздел “Работа с банком”

В разделе SMARTSALE (рисунок 30) выбрать пункт “Ждать ответ”.
В открывшемся окне выбрать пункт “Нет”

Возможные ошибки

Список выявленных ошибок в процессе опытной эксплуатации:

1. Касса не видит пин-пад (горит красный огонек пин-пада)
2. Не загружаются параметры
3. Не проходит безналичная оплата

Пути решения ошибок:

1. Проверить статический адрес в разделе коммуникаций

1. Проверить настройки агента

2. 3.1 В случае появления на экране пин-пада ошибки MAC сделать загрузку ключей

- a. Зеленая кнопка на пин-паде

- b. Служебные операции

- c. Загрузка ключей

- d. Загрузка с хоста

- 3.2 Записать видео процесса оплаты, чтобы на видео видно было экран пин-пада, и отправить его в техподдержку