

Подключение беспроводного интегрированного пин-пада РАХ

Инструкция по подключению

История изменений

Версия	Дата	Изменения	Кто изменил
1	05.10.2023	Создание документа	Кудашов Н. В.

Оглавление

Термины и сокращения	3
Назначение документа	3
Процесс подключения	3
Шаг 1	3
Шаг 2	3
Шаг 3	10
Шаг 4	10
Настройка агента	12
Подключение к WIFI	34
Настройка работы с кассой	40
Настройка работы с банком	46
Возможные ошибки	46

Термины и сокращения

Беспроводной пин-пад – пин-пад Рах моделей d230 или s920.

ККТ – контрольно-кассовая техника.

Касса – блок, на который прогружено кассовое ПО.

Назначение документа

Описание процесса подключения беспроводного пин-пада РАХ моделей D230 или S920.

Процесс подключения

Пин-пад можно подключать, если в клубе присутствует один из заказанных роутеров для подключения:

- MikroTik cAP ac
- TP-Link EAP225 V5

Замечания. Некоторые особенности работы данного пин-пада:

- 5 минутное подключение после загрузки (скачивание обновлений)
- Уход в перезагрузку после печати Z-отчета

Шаг 1

Отключить текущий проводной пин-пад от кассы, предварительно снять с него Z-отчет (если он необходим клубу).

Шаг 2

Подключить роутер к кассе.

Если это модель MikroTik cAP ac (Рис. 1):



Рисунок 1 Роутер MikroTik cAP ac

Соединить патч-кордом роутер (порт Eth1)

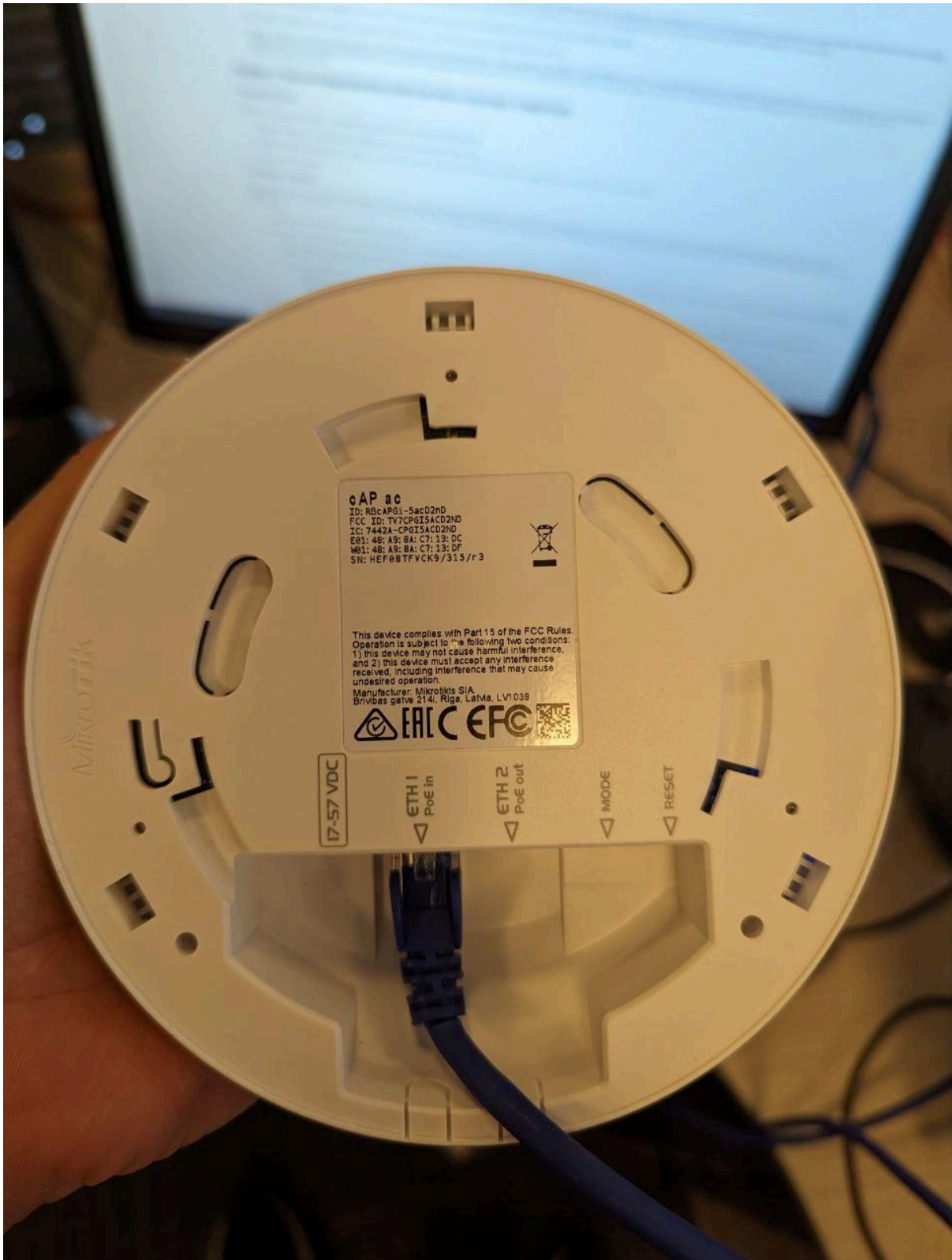


Рисунок 2 Задняя часть роутера MikroTik cAP ac

и хаб роутера (порт Pое out).

В хаб роутера также вставляется кабель питания, который соединяется с розеткой.

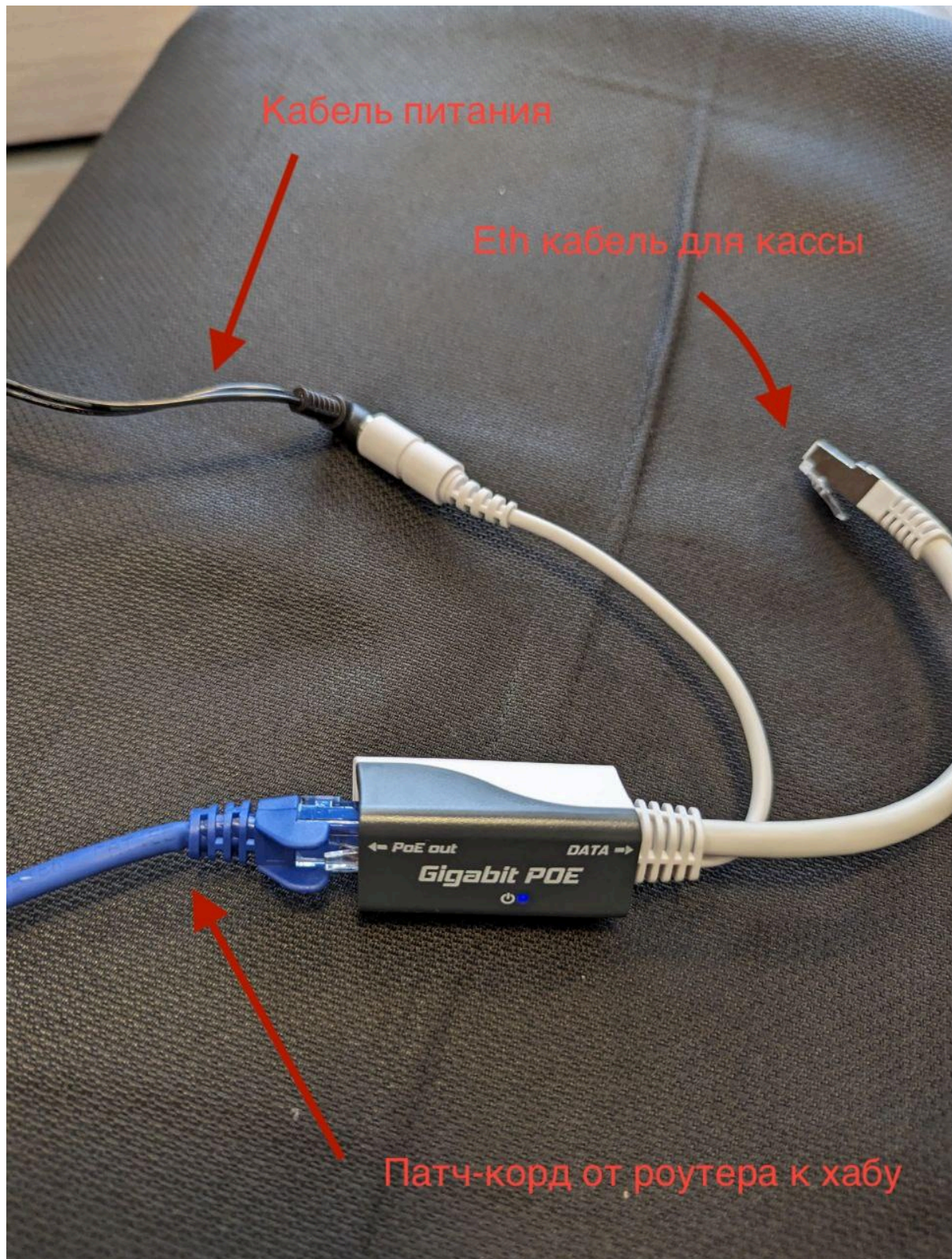


Рисунок 3 Хаб роутера MikroTik CAP ac

Соединить хаб роутера (порт Data) со свободным Ethernet портом в кассе.

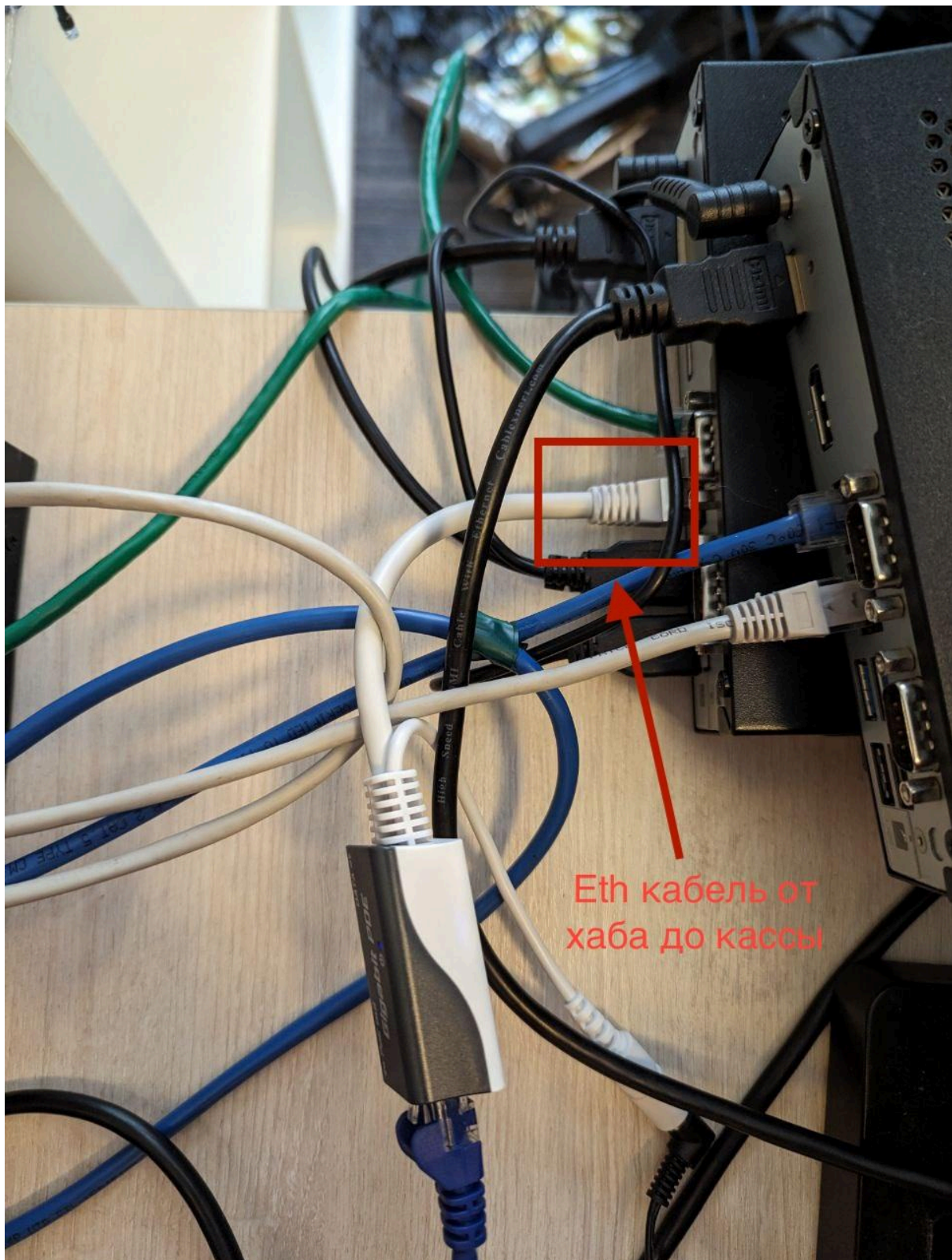


Рисунок 4 Подключение хаба роутера MikroTik cAP ac к блочку кассы

Если это модель TP-Link EAP225 V5 (Рис. 5):



Рисунок 5 Роутер TP-Link EAP225 V5

Соединить патч-кордом роутер (порт ETHERNET)

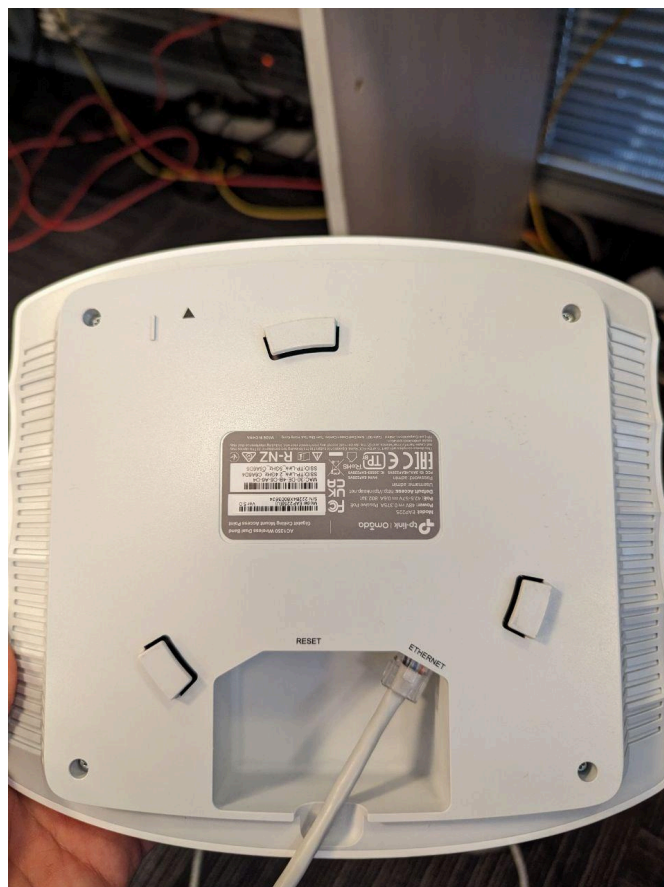


Рисунок 6 Задняя часть роутера TP-Link EAP225 V5

и хаб роутера (порт PoE).

В хаб роутера также вставляется кабель питания, который соединяется с розеткой, и еще один патч корд (порт LAN), который соединяется с кассой.

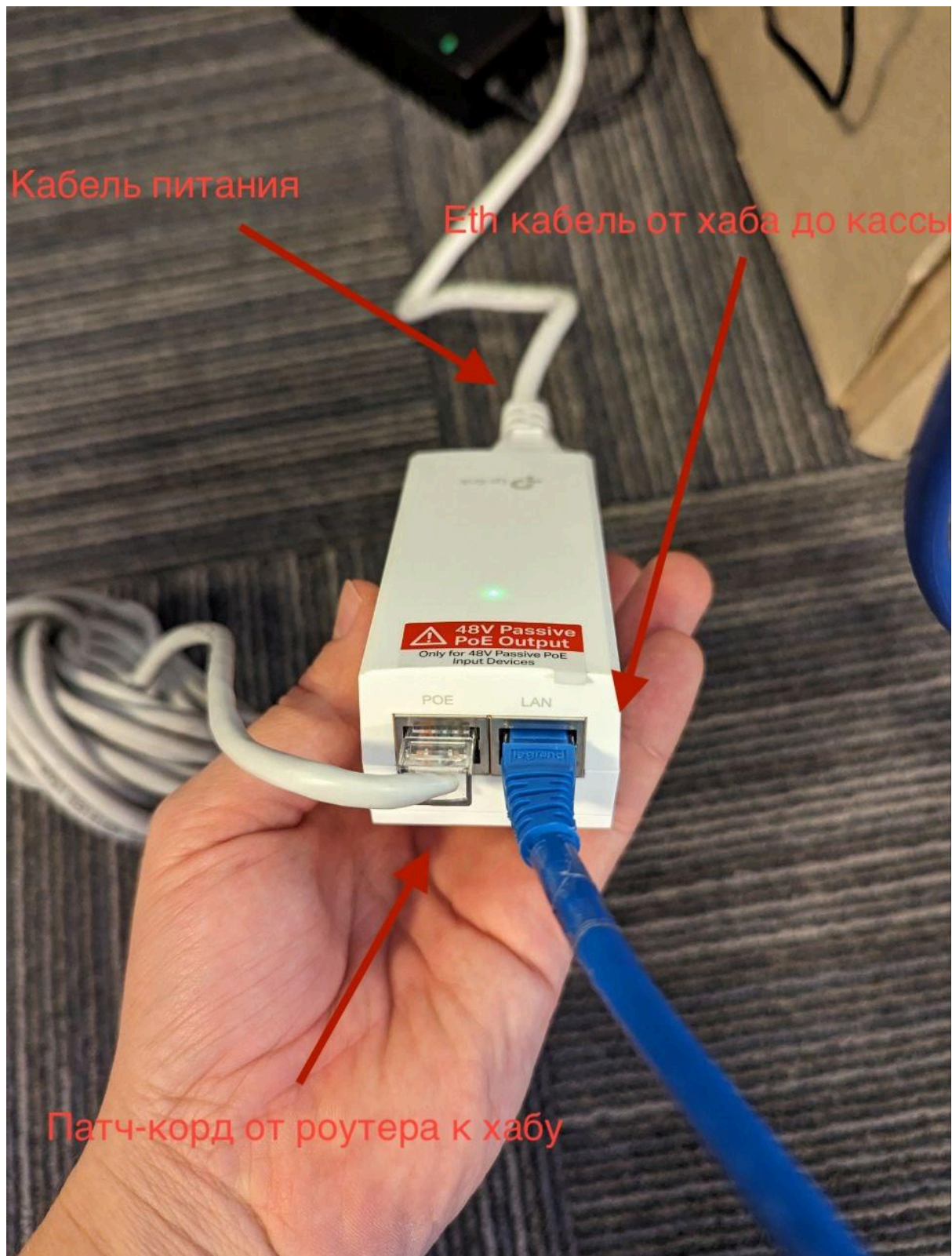


Рисунок 7 Хаб роутера TP-Link EAP225 V5

Соединить хаб роутера (порт LAN) со свободным Ethernet портом в кассе.

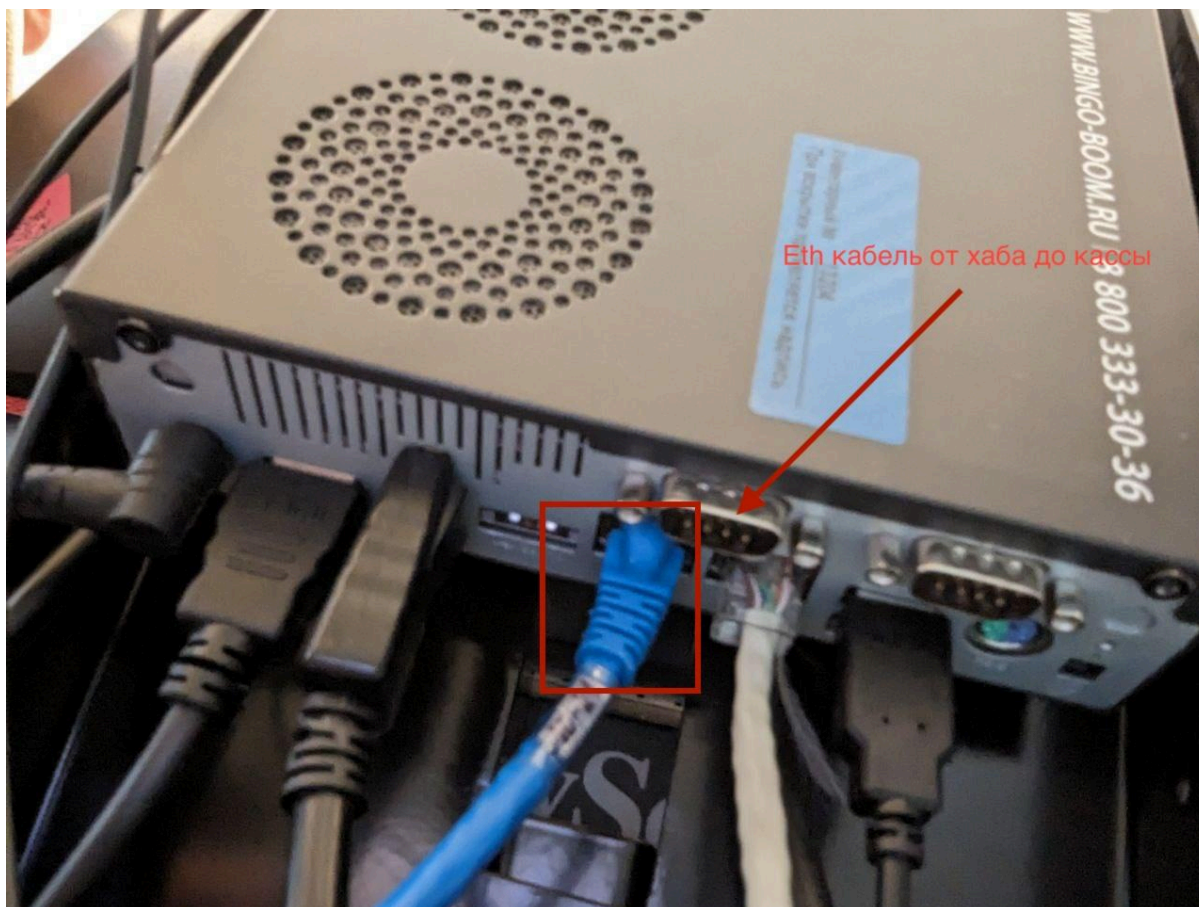


Рисунок 7 Подключение хаба роутера TP-Link EAP225 V5 к кассе

Важно! Если в клубе присутствует беспроводной пин-пад, но еще пока отсутствует роутер, то подключить пин-пад не получится.

Шаг 3

Поставить на кассу тип пин-пада D230 (выполняется сотрудниками технической поддержки) и перезагрузить кассу.

Шаг 4

Подключить к пин-паду блок питания и выполнить настройки на самом пин-паде.

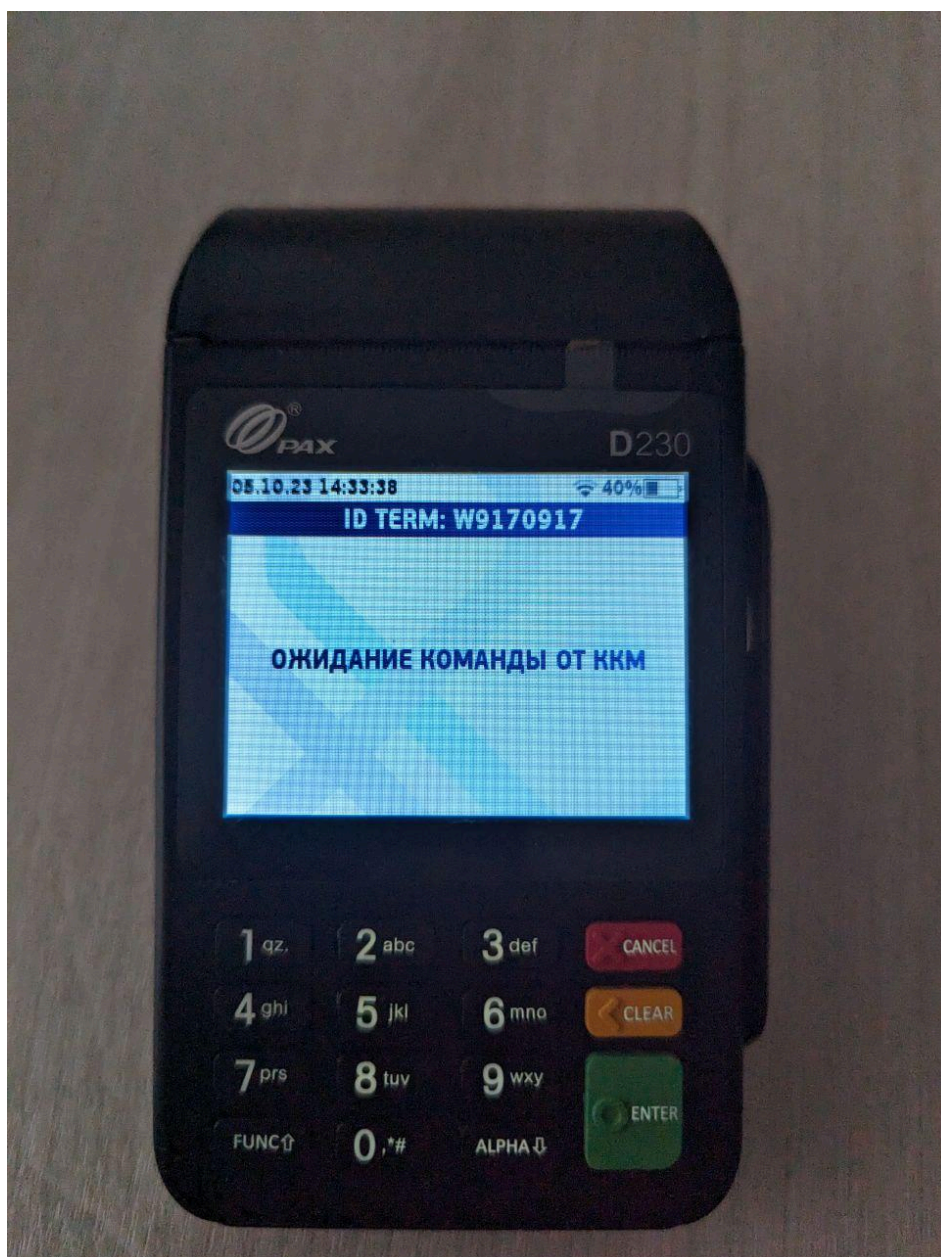


Рисунок 8 Пин-пад PAX D230

Замечание. Пин-пад на кассовой зоне лучше всего расположить как и обычный проводной и стараться, чтобы он всегда был подключен к зарядке, а уже при необходимости отсоединять.

Настройка агента

1. Активировать меню зеленой кнопкой на пин-паде и выбрать пункт “Параметры”;

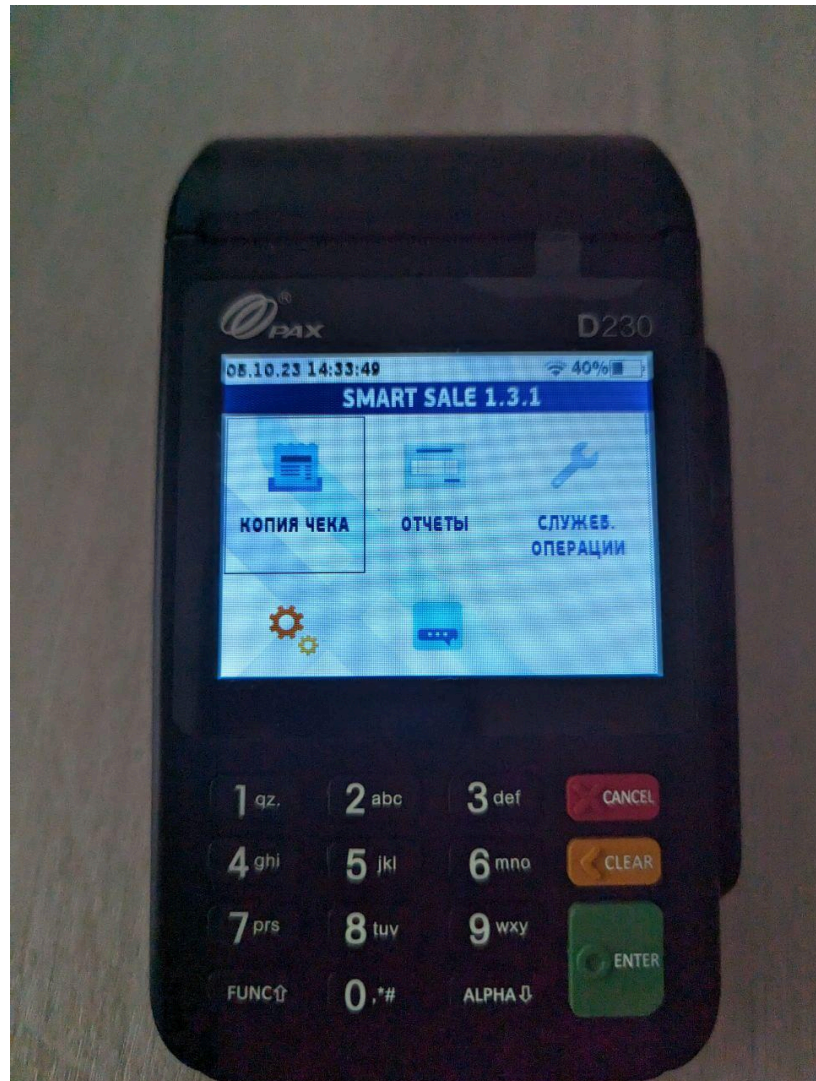


Рисунок 9 Меню пин-пада

2. Выбрать пункт “Редактирование”;

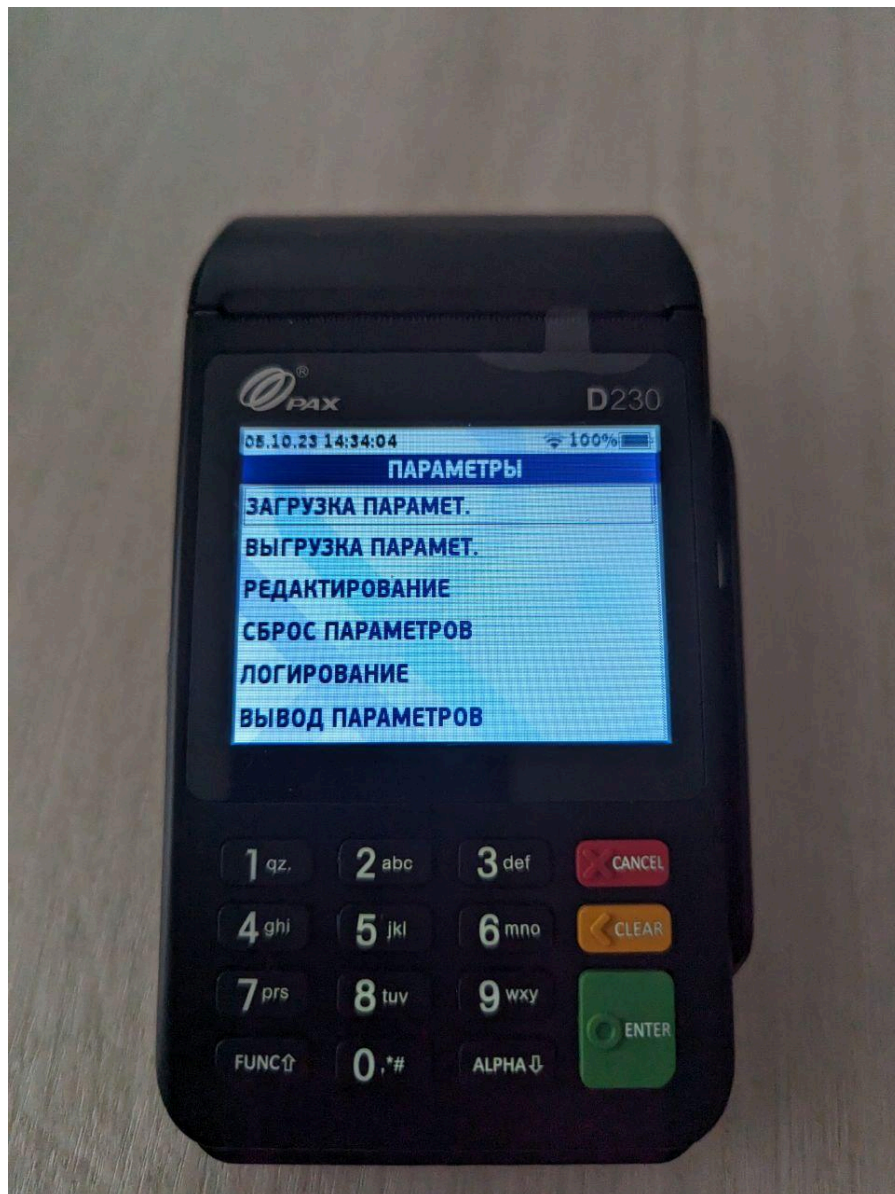


Рисунок 10 Меню параметров

3. Выбрать пункт “Настройка агента”;

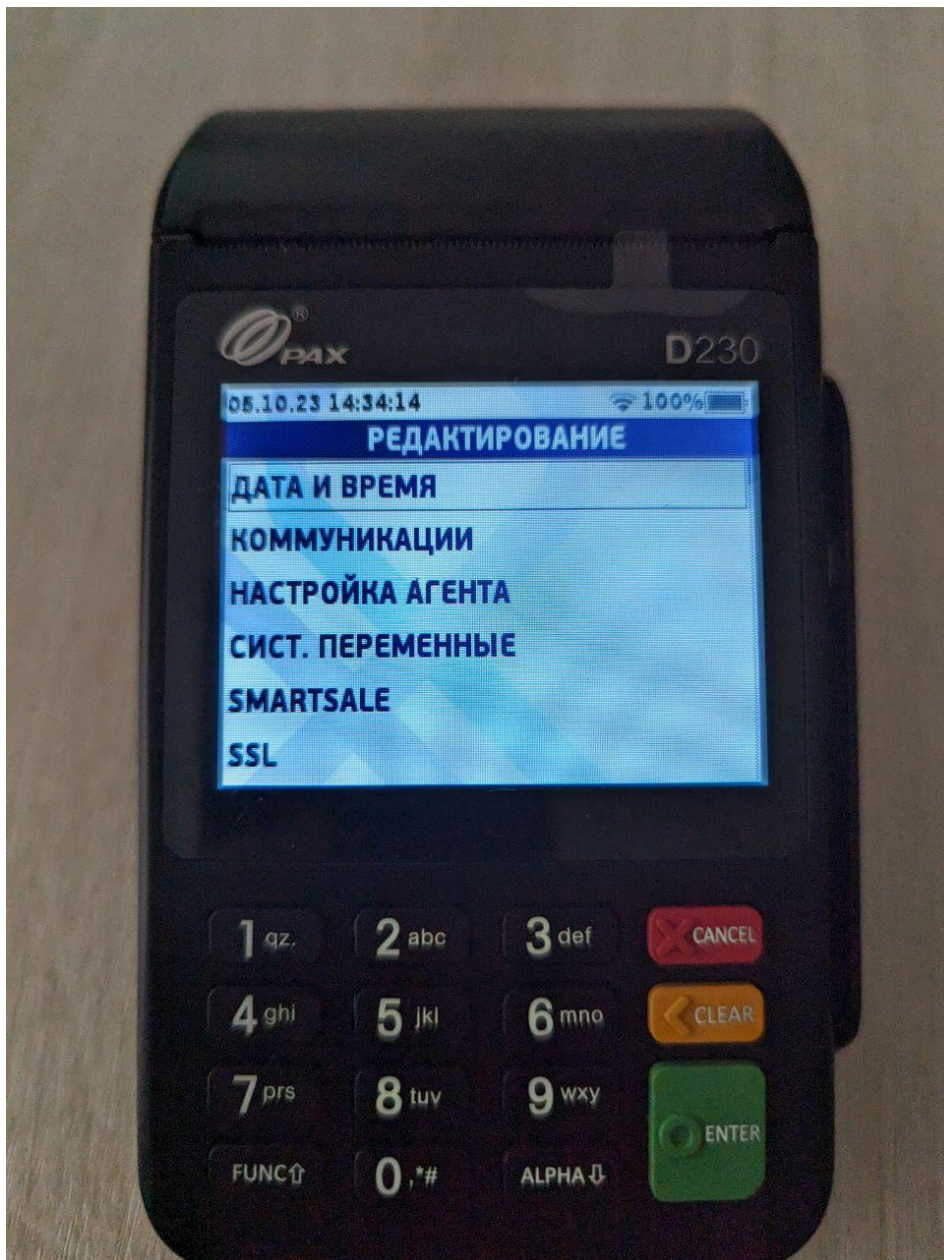


Рисунок 11 Раздел редактирование параметров

4. В открывшемся окне выбрать пункт “Параметры соединения”;

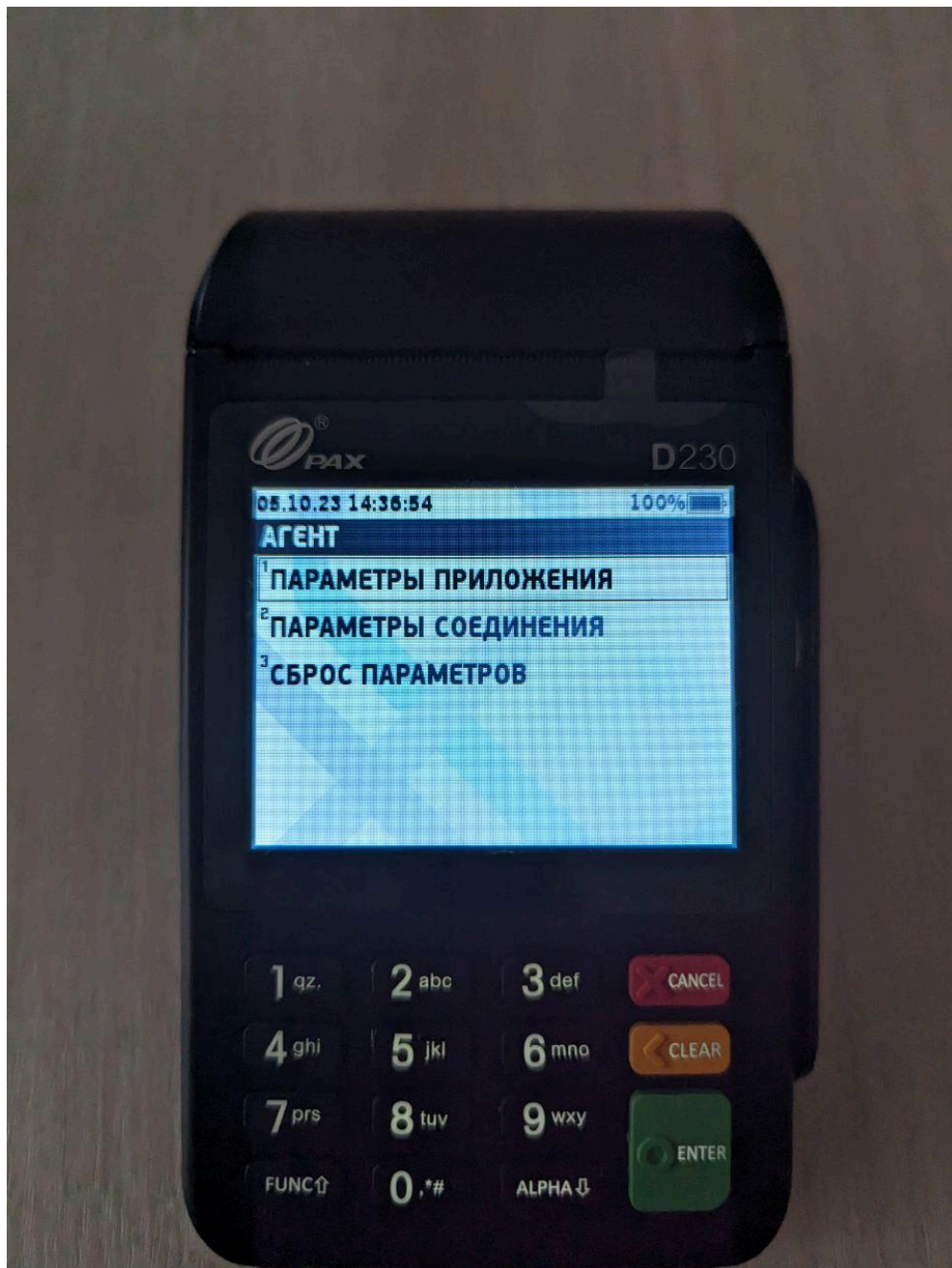


Рисунок 12 Раздел настройки агента

5. В открывшемся окне выбрать пункт “Список соединений”;

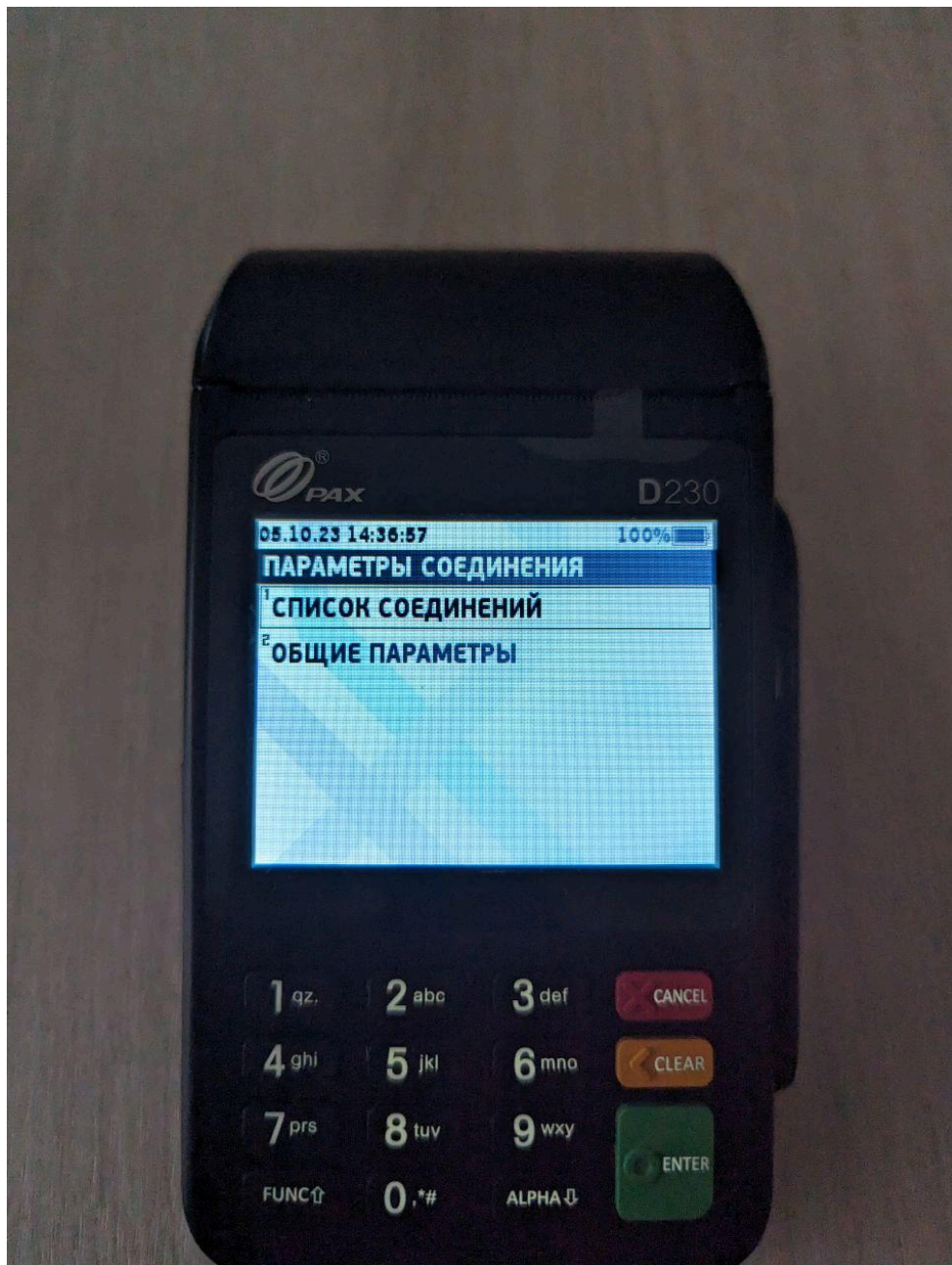


Рисунок 13 Выбор параметров

6. В открывшемся окне выбрать пункт “Изменить соединение”;

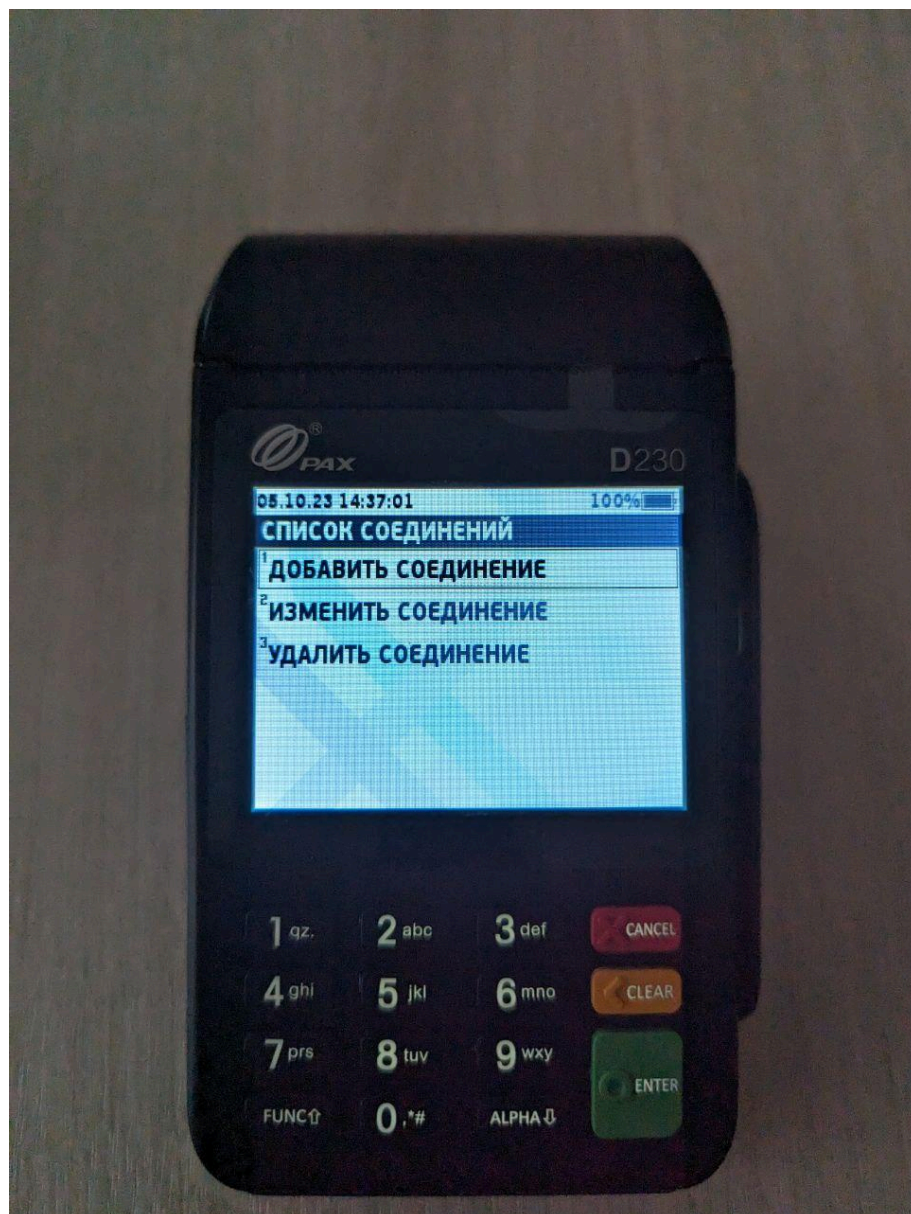


Рисунок 14 Работа с соединениями

7. Выбрать пункт "Connection 1";

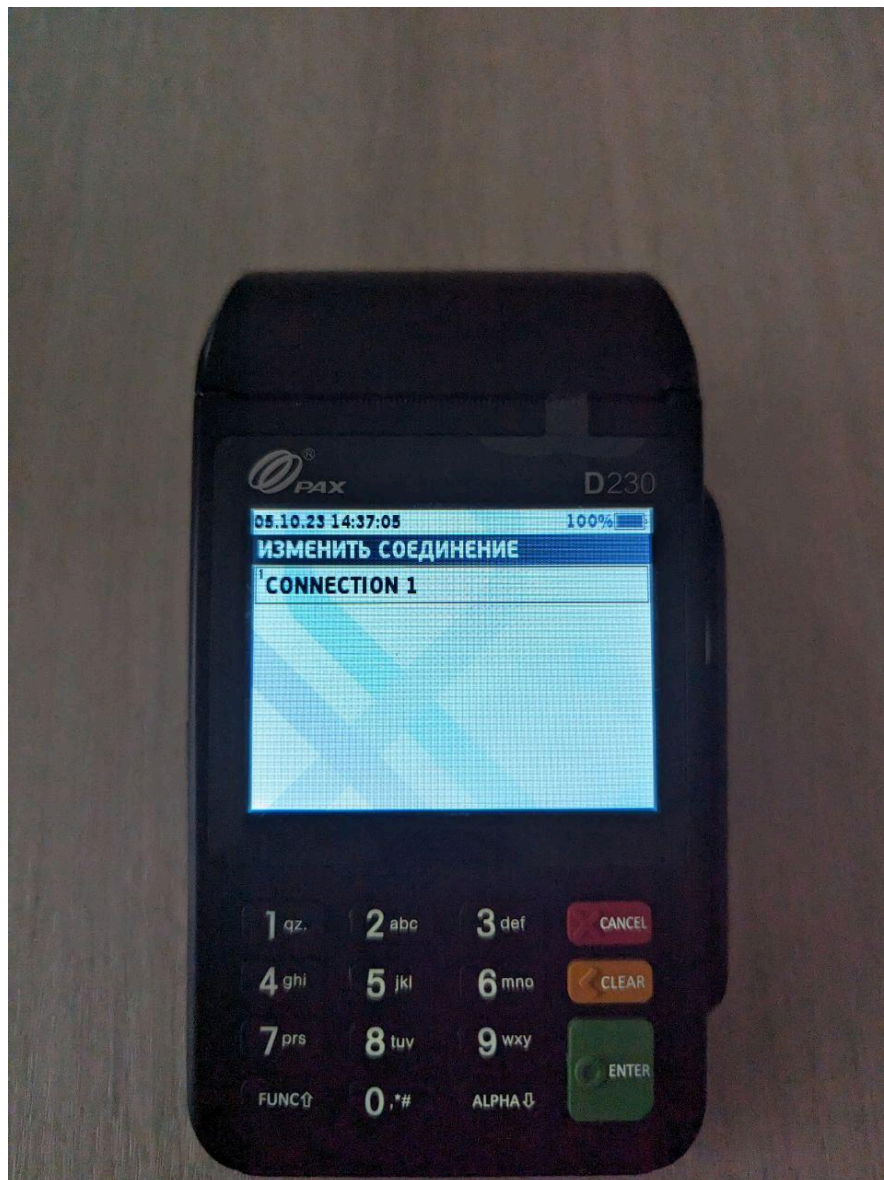


Рисунок 15 Выбор соединений

8. Выбрать пункт “Терминал”;

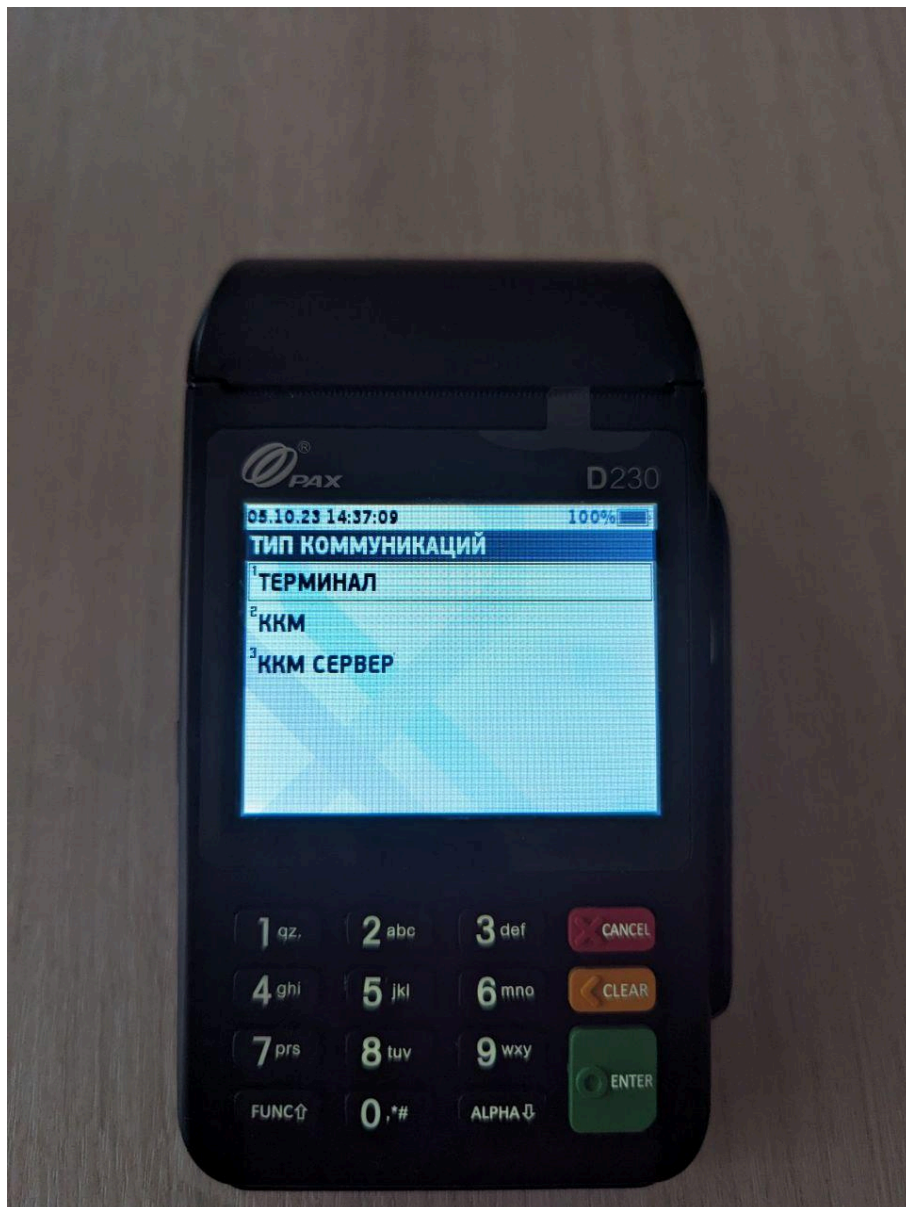


Рисунок 16 Тип коммуникаций

9. Выбрать пункт "SA";

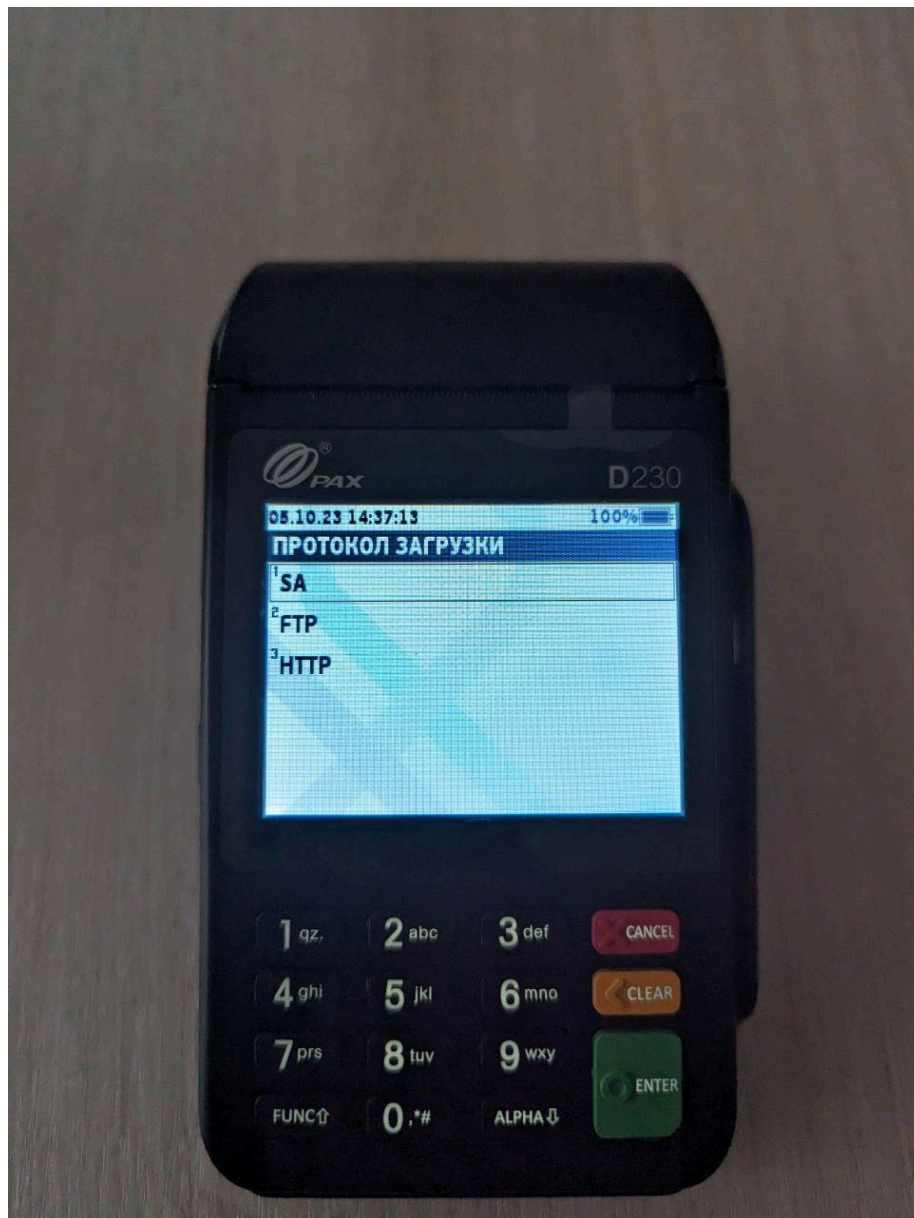


Рисунок 17 Протокол загрузки

10. Выбрать пункт "WIFI";

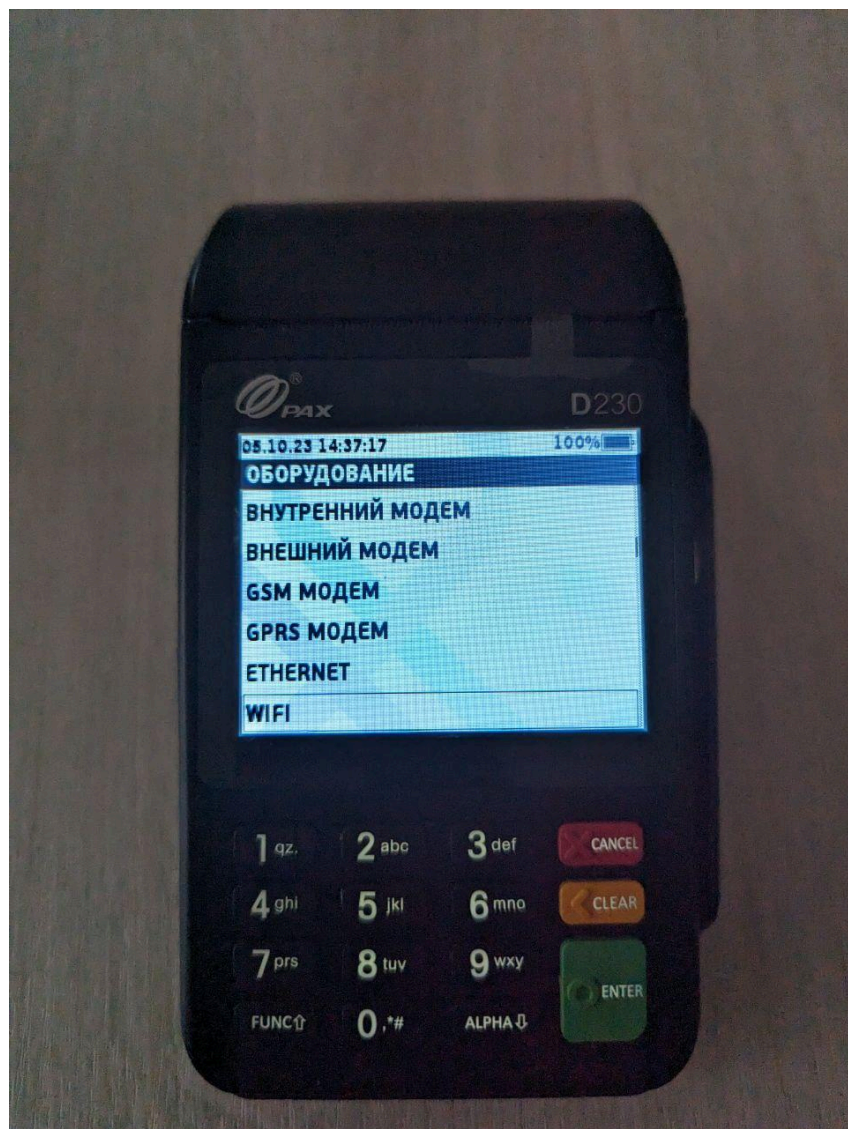


Рисунок 18 Тип соединения

11. Убедиться, что максимальная длина пакета установлена 16000, и нажать зеленую кнопку;

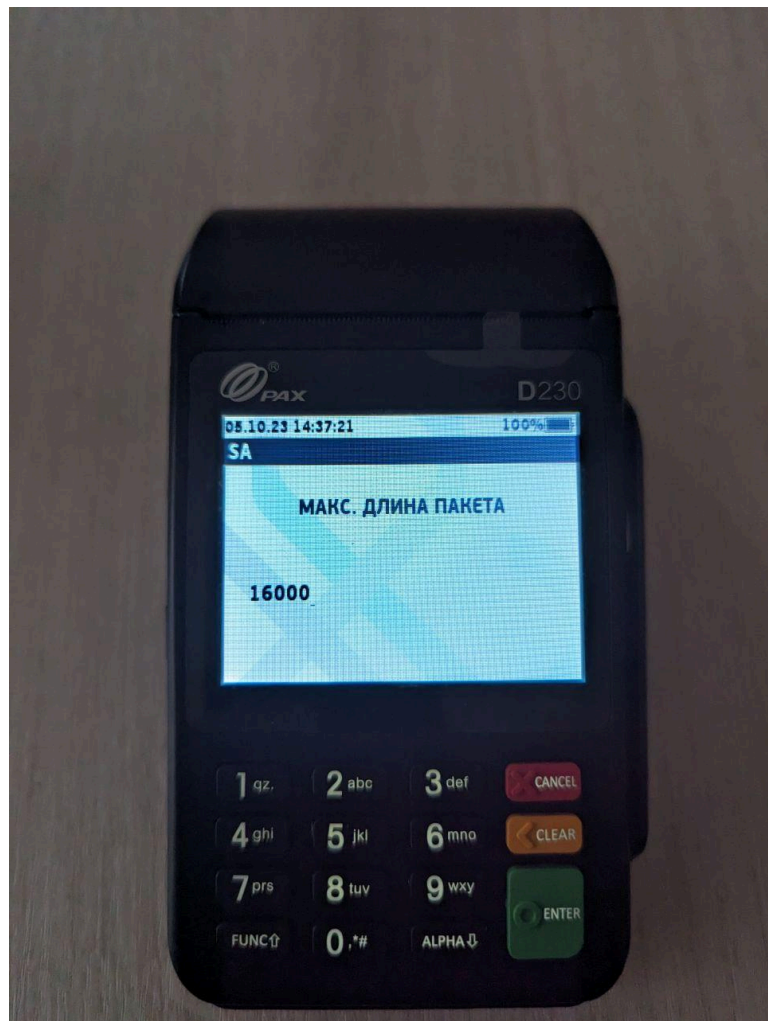


Рисунок 19 Настройка SA

12. Убедиться, что количество попыток соединения установлено 2, и нажать зеленую кнопку;

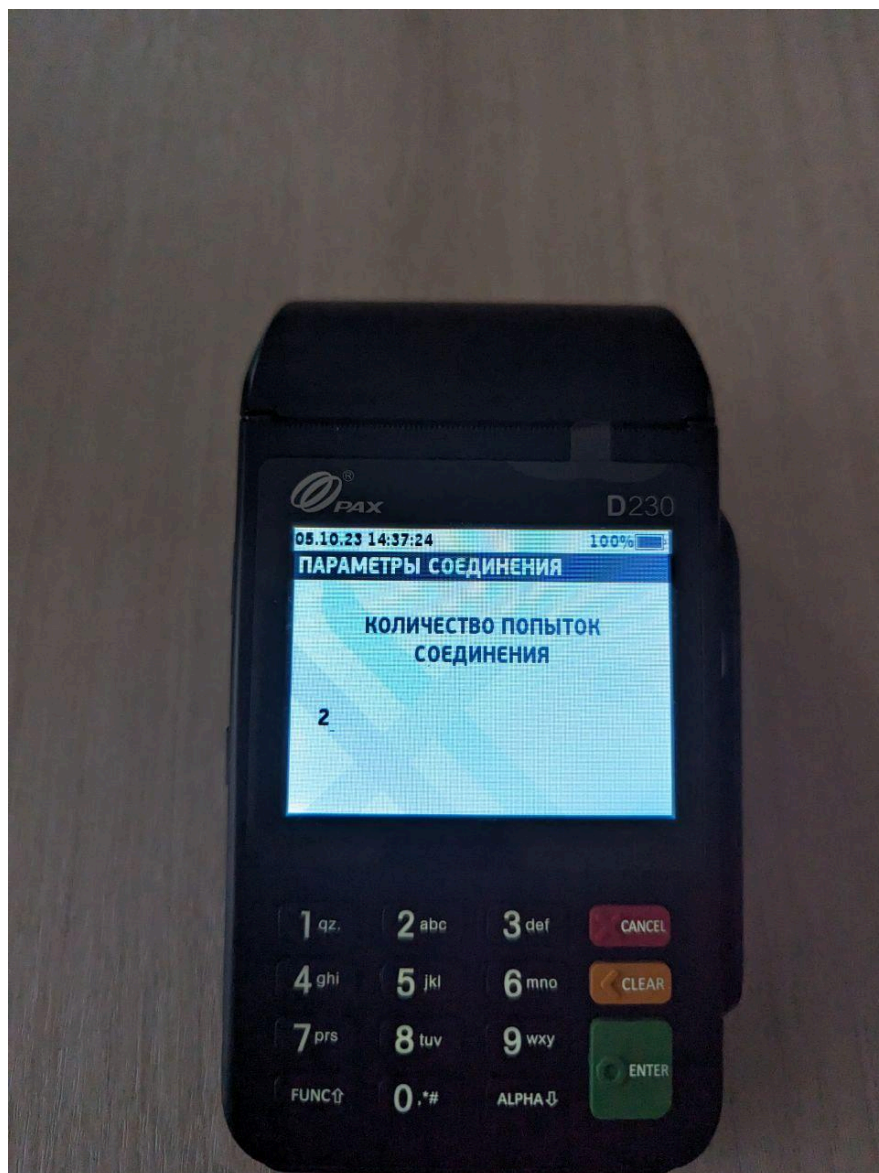


Рисунок 20 Количество попыток соединения

13. Убедиться, что таймаут установки соединения установлен 30, и нажать зеленую кнопку;

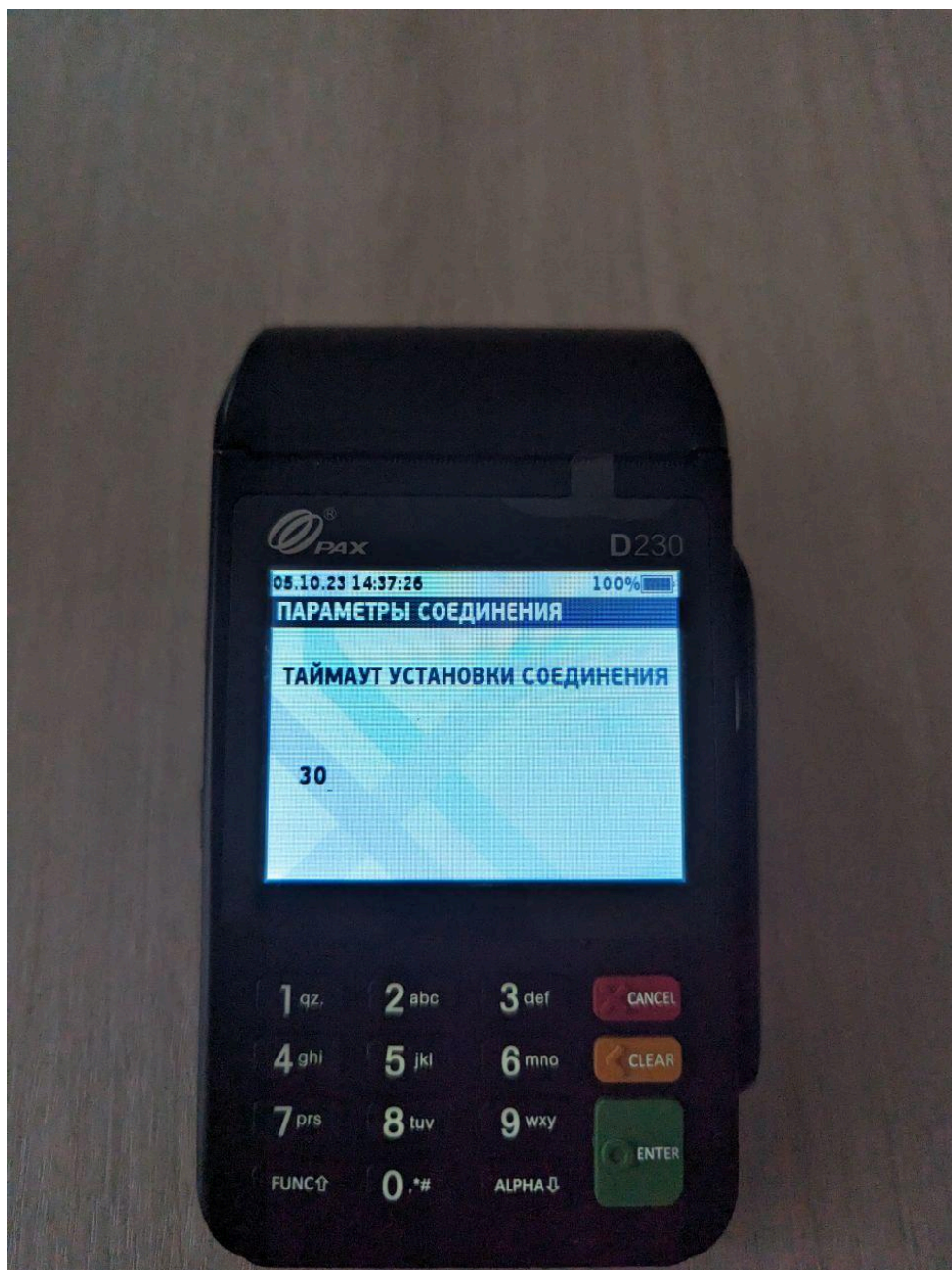


Рисунок 21 Таймаут установки соединения

14. Выбрать пункт "Поиск сетей";

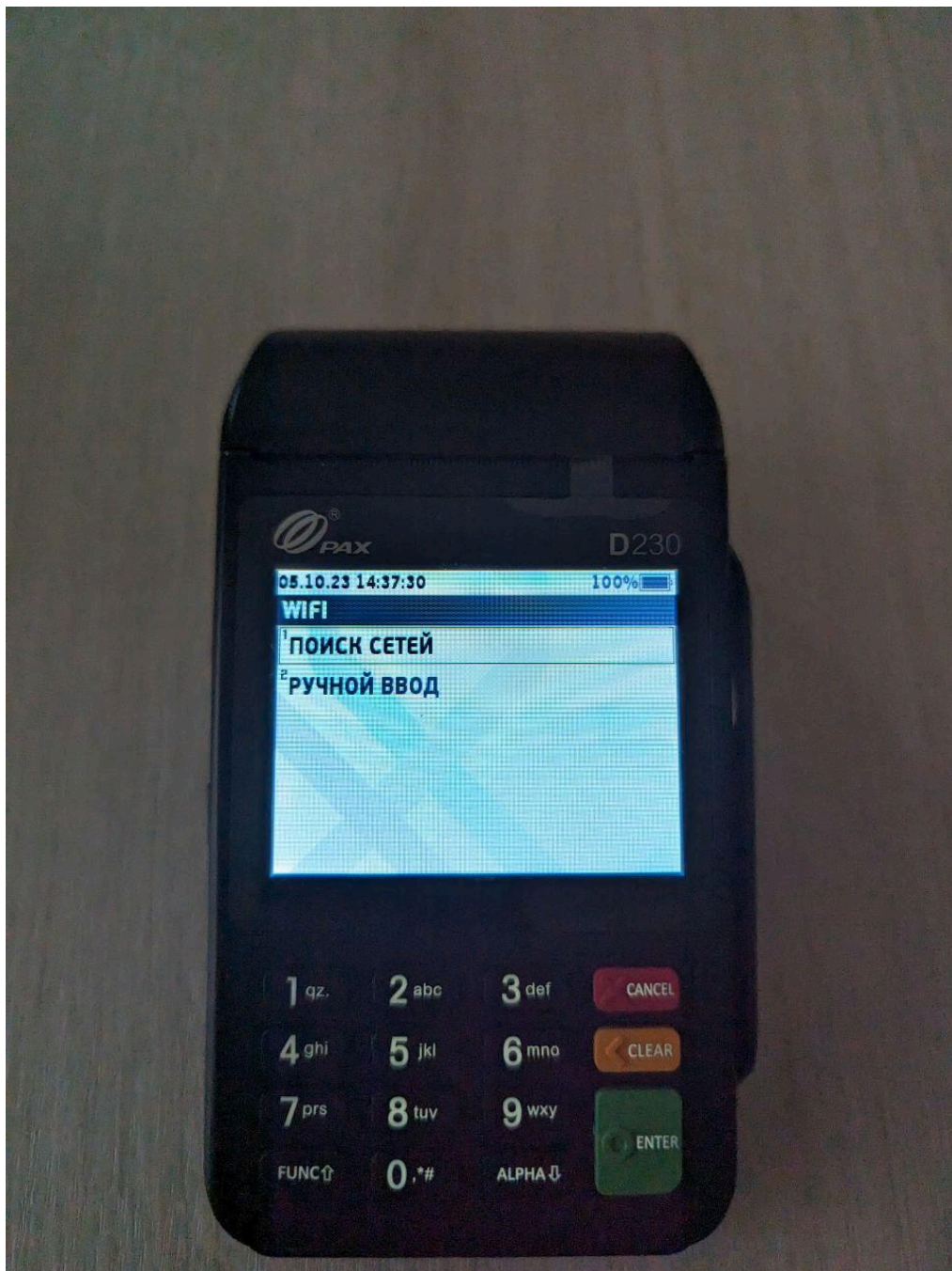


Рисунок 22 Выбор поиска WIFI

15. Выбрать сеть “wifipax”;

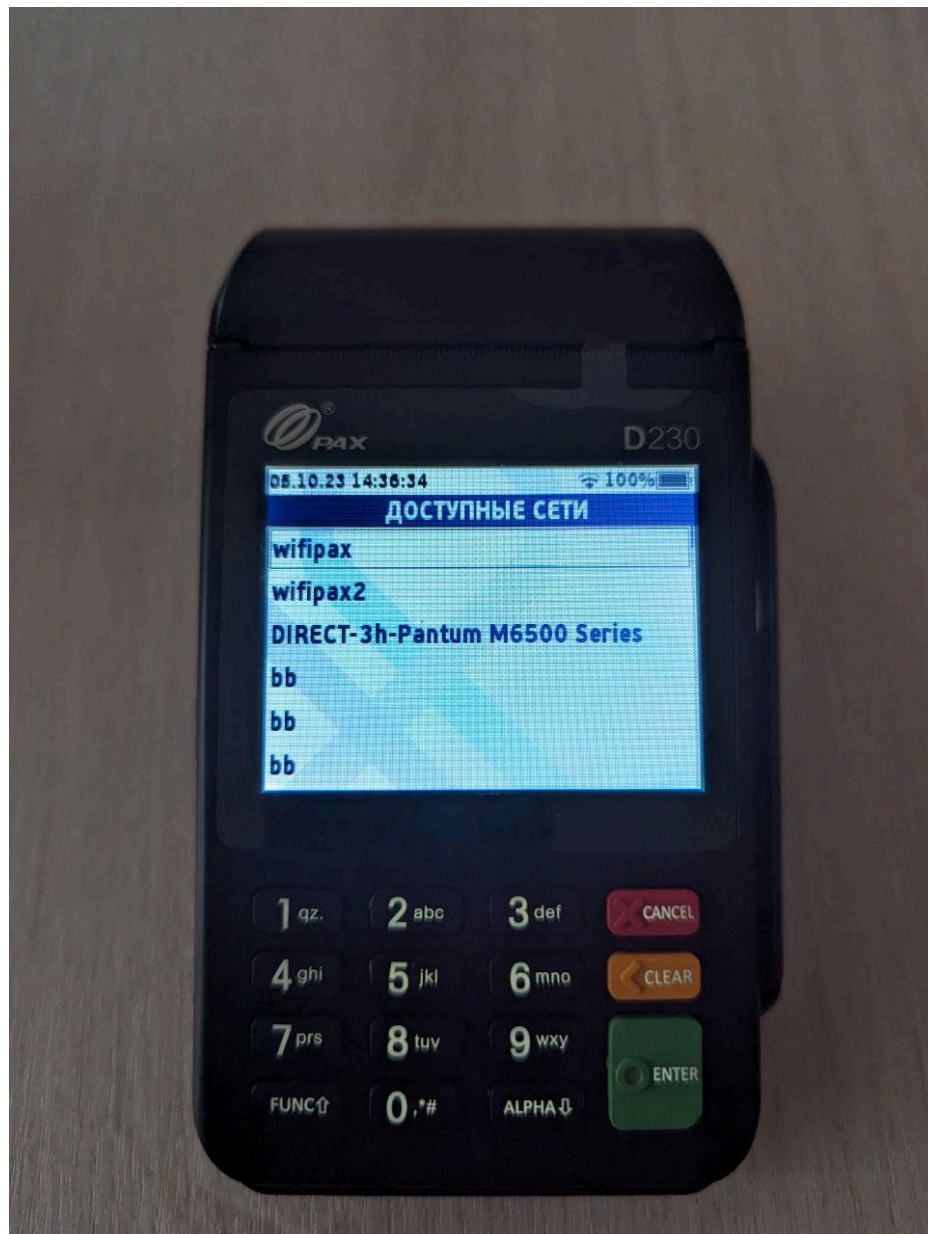


Рисунок 23 Выбор сети WIFI

16. Ввести пароль сети;

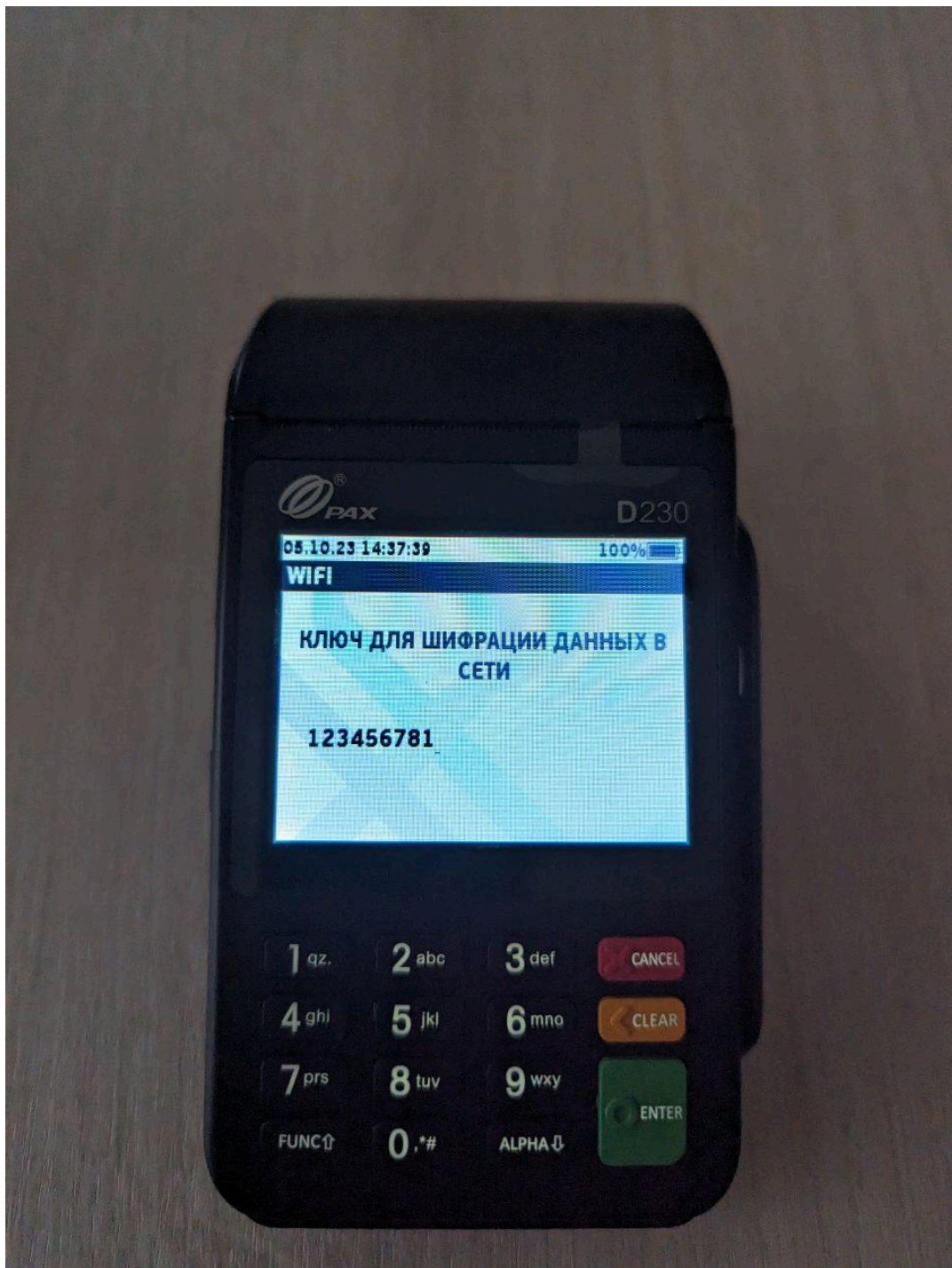


Рисунок 24 Ввод пароля от WIFI

17. Выбрать тип адреса терминала "Статический";

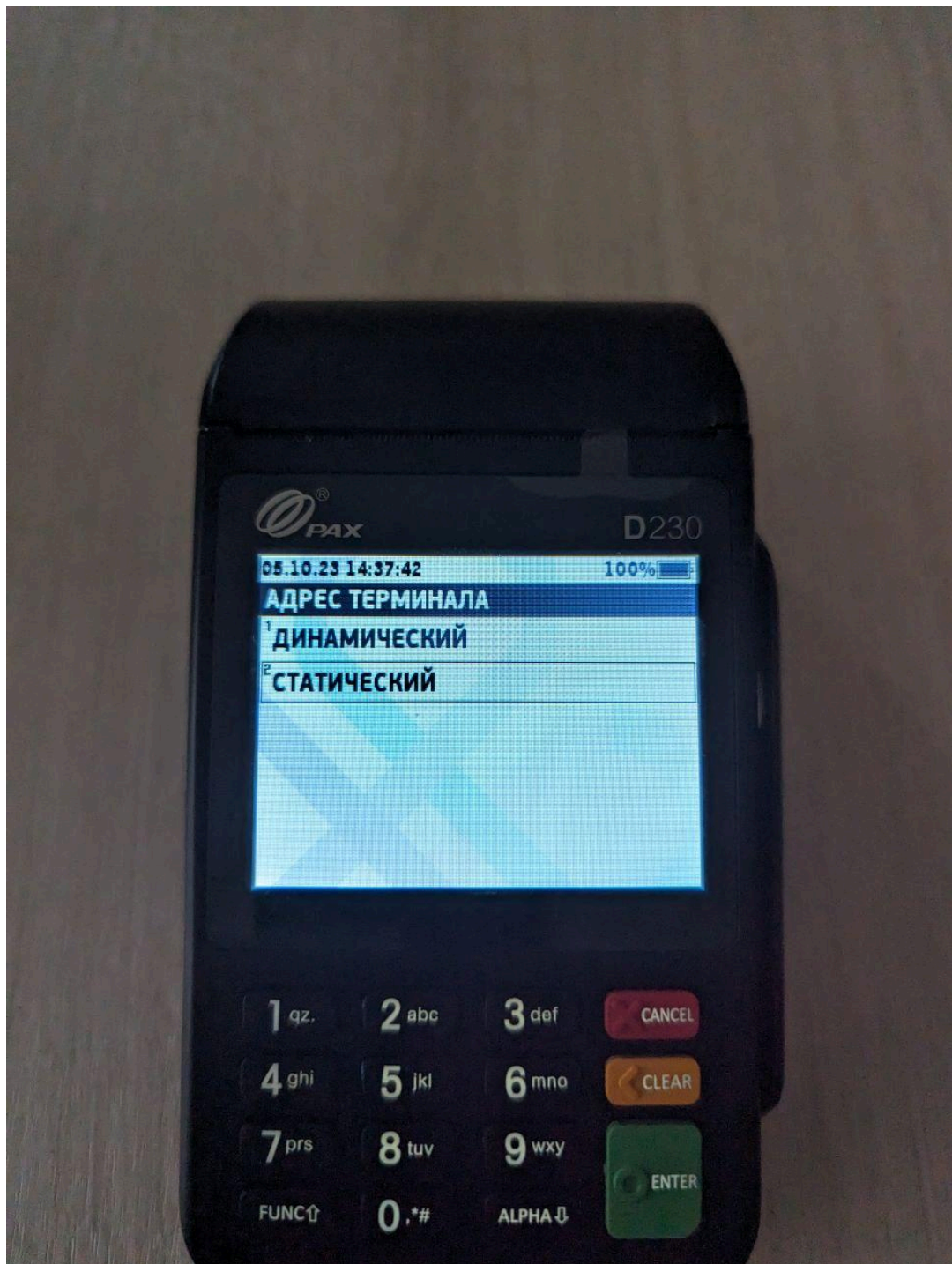


Рисунок 25 Выбор типа адресов терминала

18. Ввести адрес шлюза 192.168.55.1;

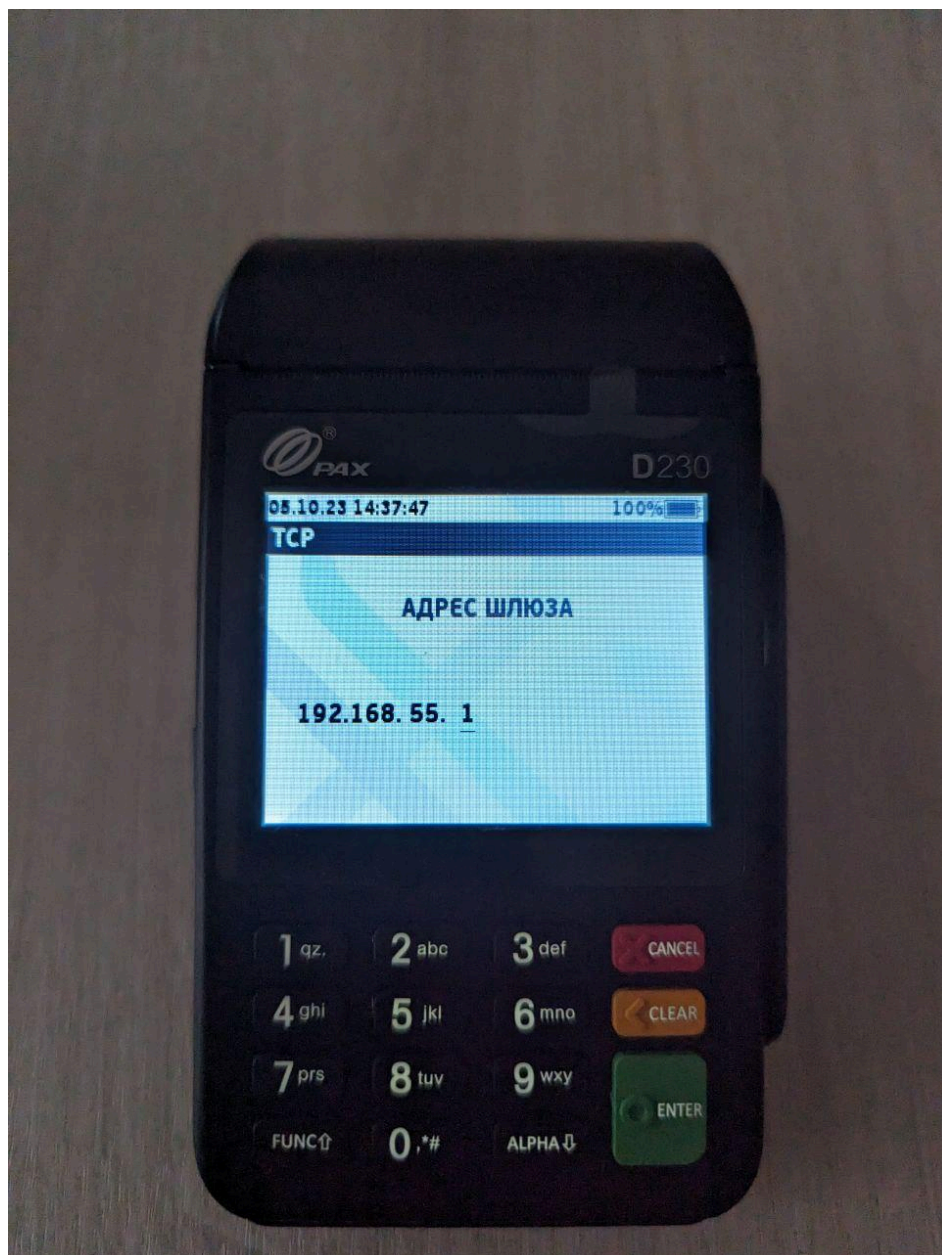


Рисунок 26 Адрес шлюза

19. Ввести маску сети 255.255.255.0;

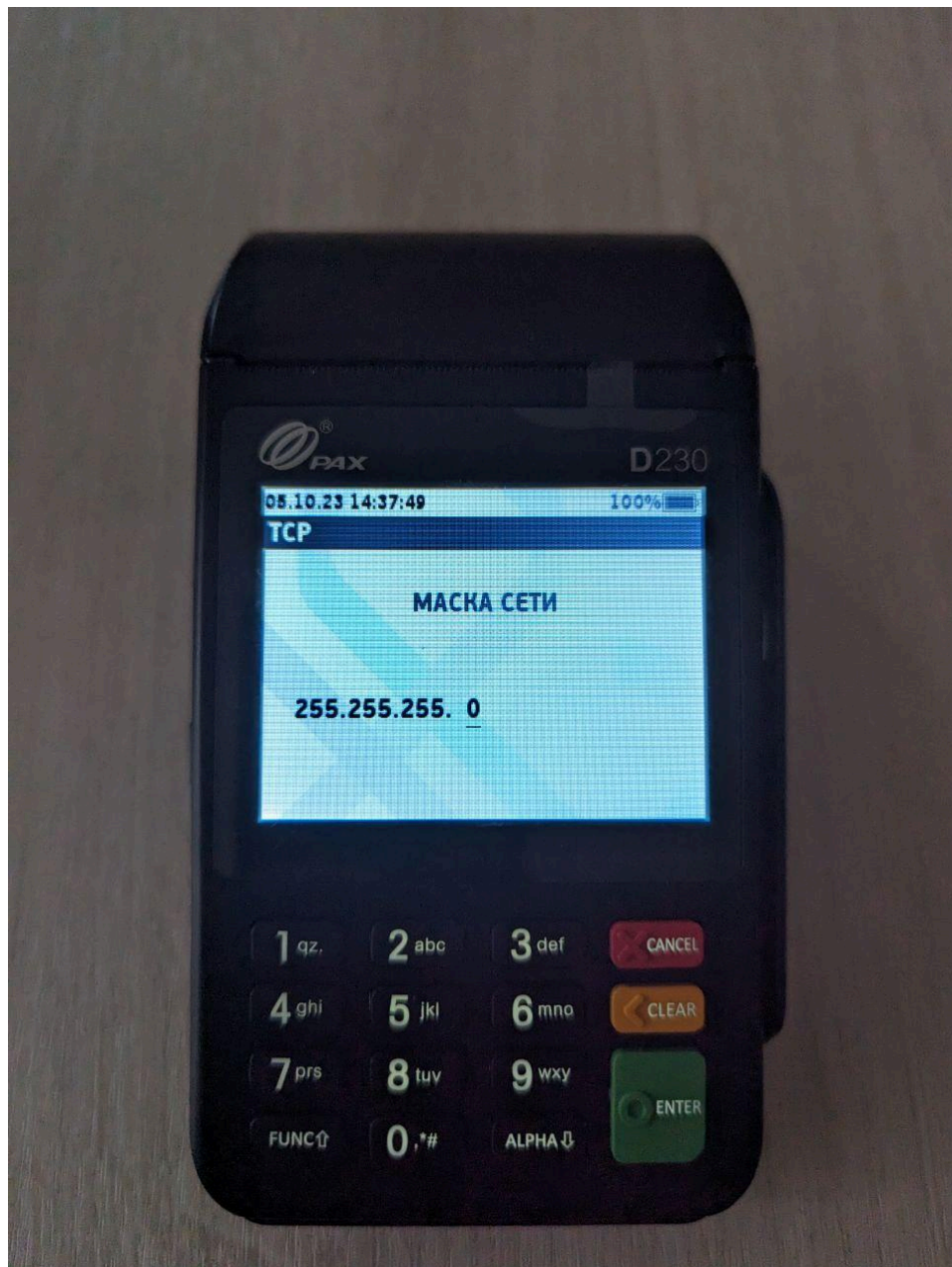


Рисунок 27 Маска сети

20. Ввести адрес терминала 192.168.55.20;

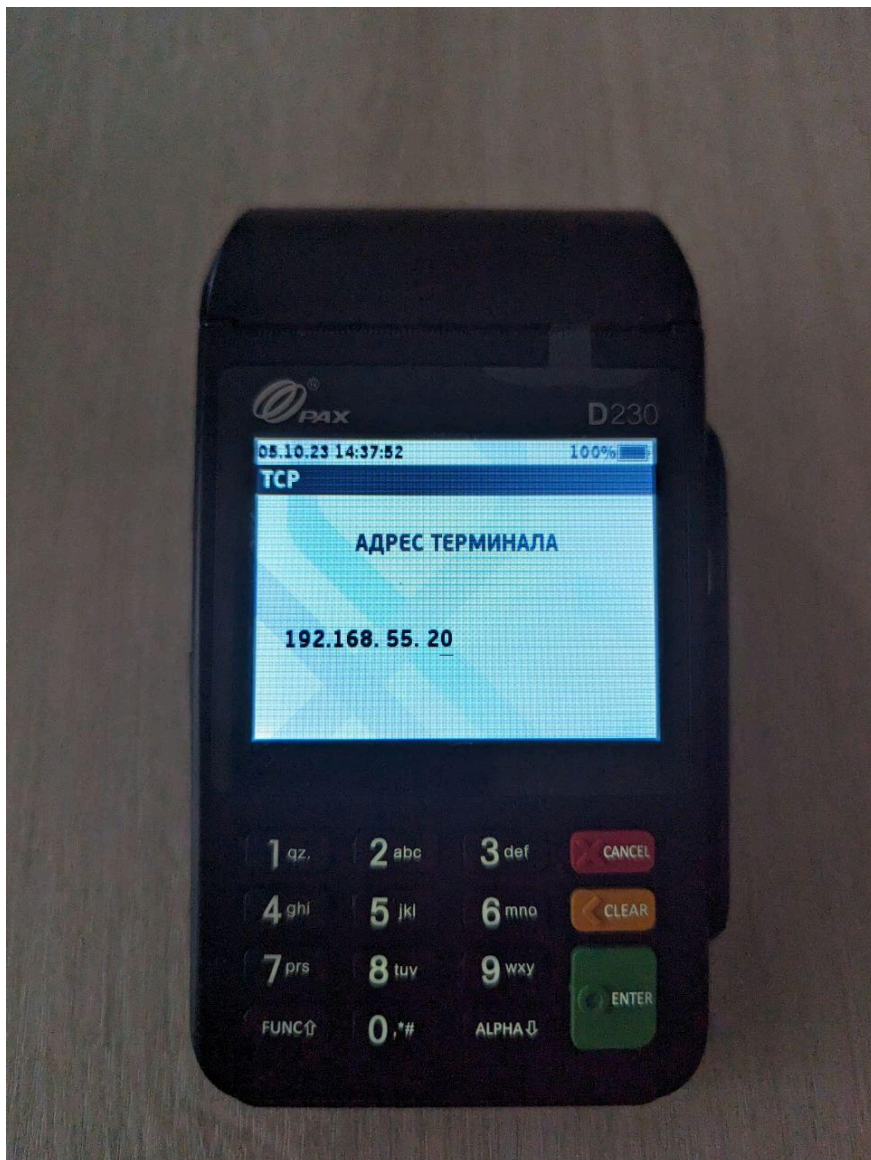


Рисунок 28 Адрес терминала

21. Ввести DNS 192.168.55.1;

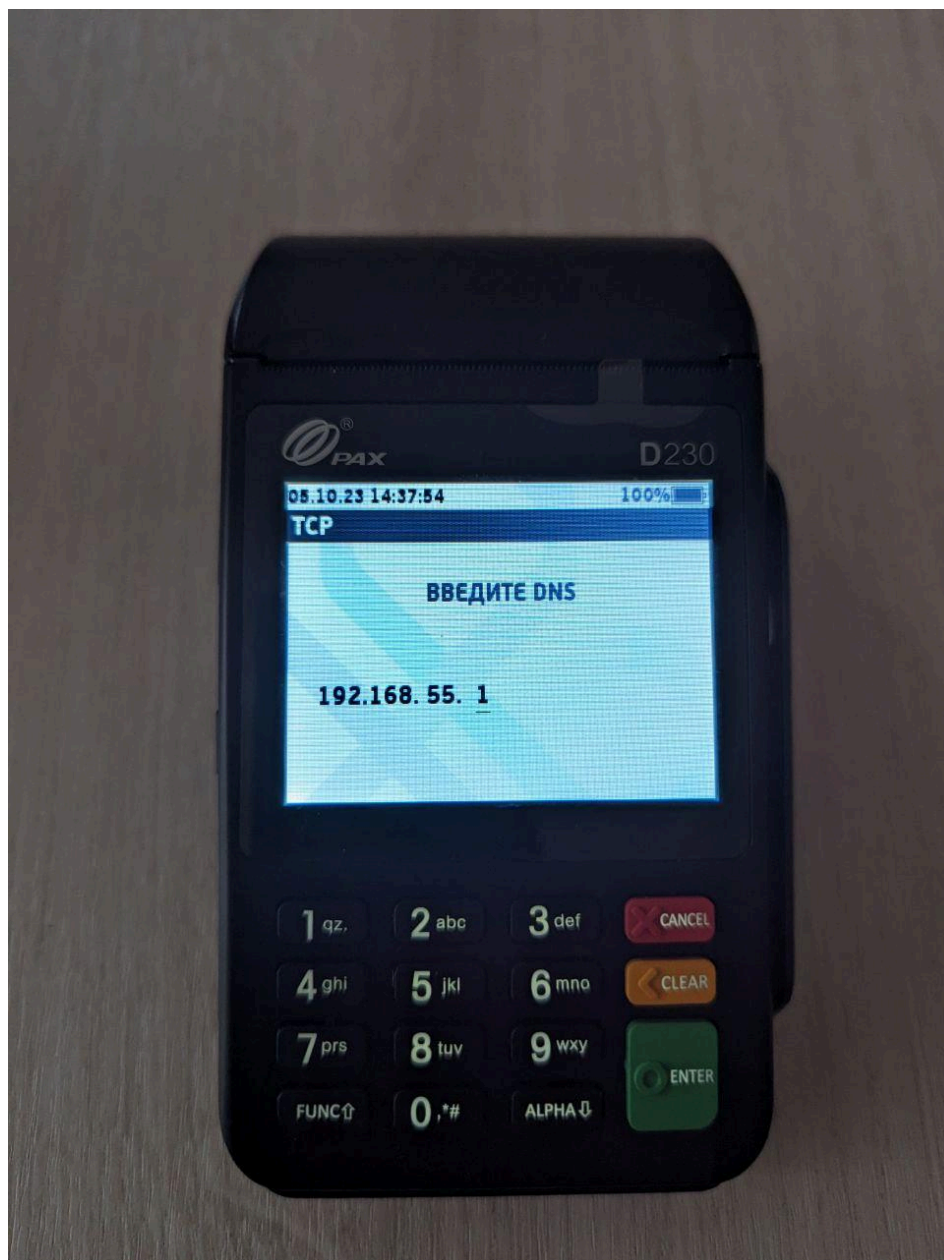


Рисунок 29. DNS

22. Выбрать тип подключения “по IP”;

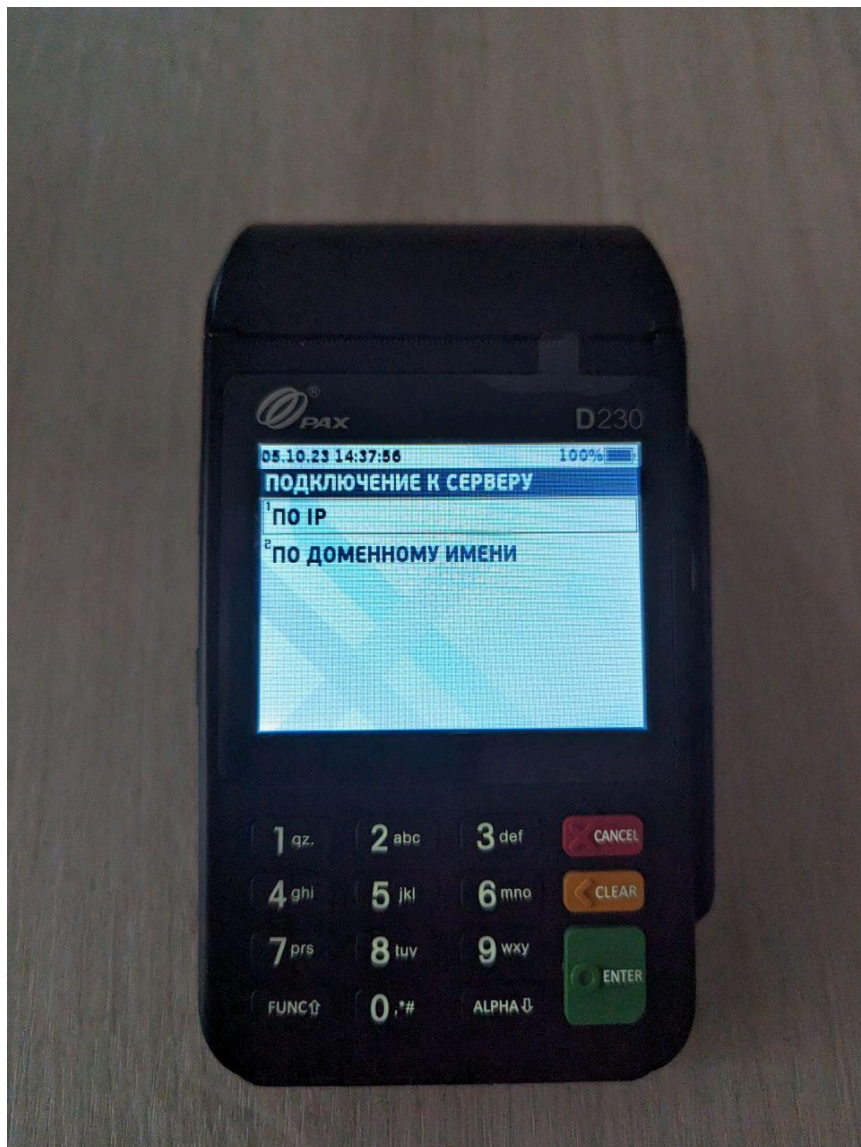


Рисунок 30 Тип подключения к серверу

23. На всех оставшихся экранах просто нажимать зеленую кнопку, пока не появится раздел “Список соединений”.

24. После этого перейти в раздел “Параметры” (Рис. 10) и выбрать пункт “Загрузка параметров”, пин-пад скачает файлы и уйдет в перезагрузку.

Подключение к WIFI

1. В разделе “Редактирование параметров” (Рис.11) выбрать пункт “Коммуникации”;
2. В открывшемся окне выбрать пункт “WIFI”;

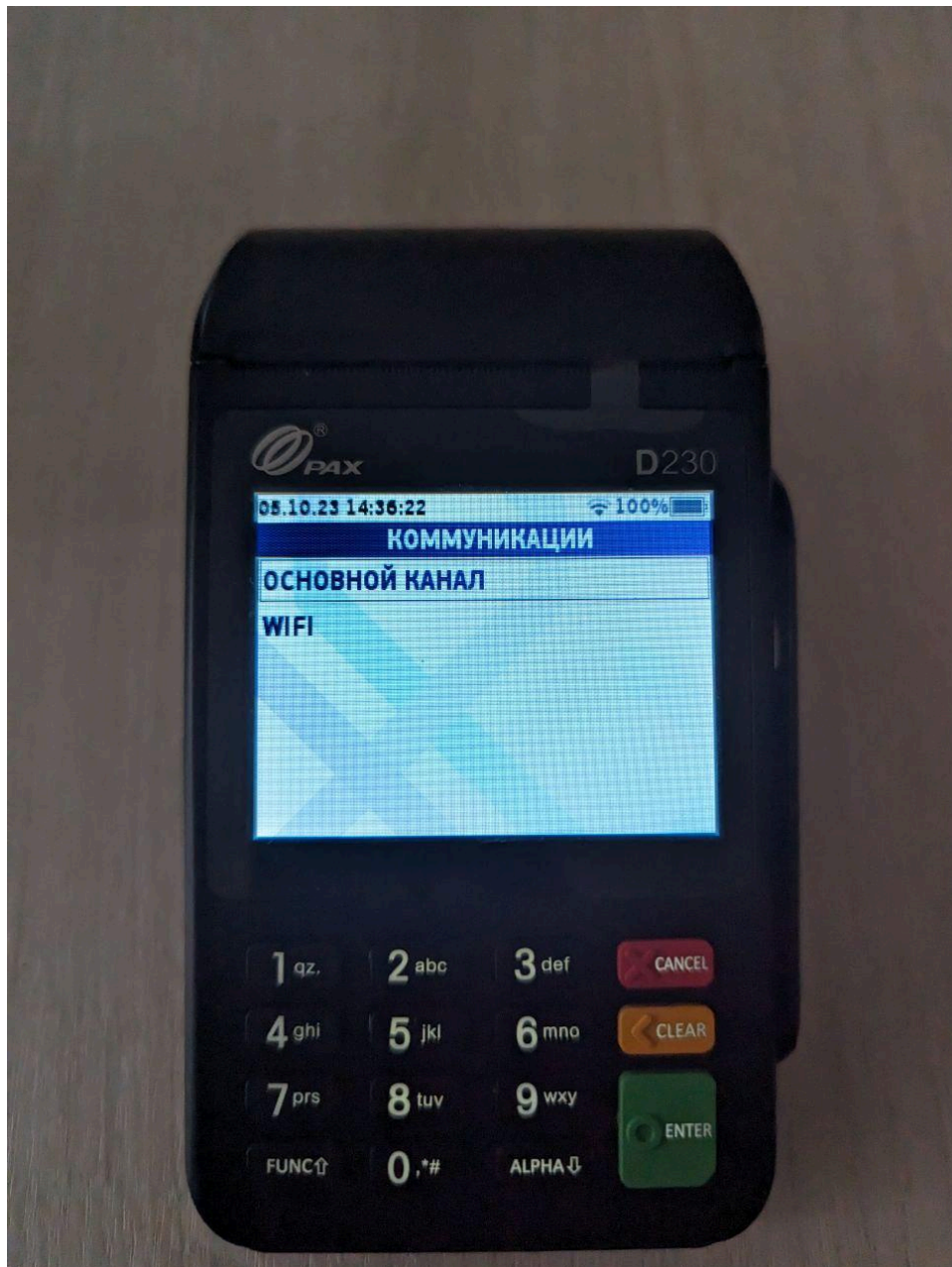


Рисунок 31 Раздел “Коммуникации”

3. Выбрать пункт “Общие настройки”;

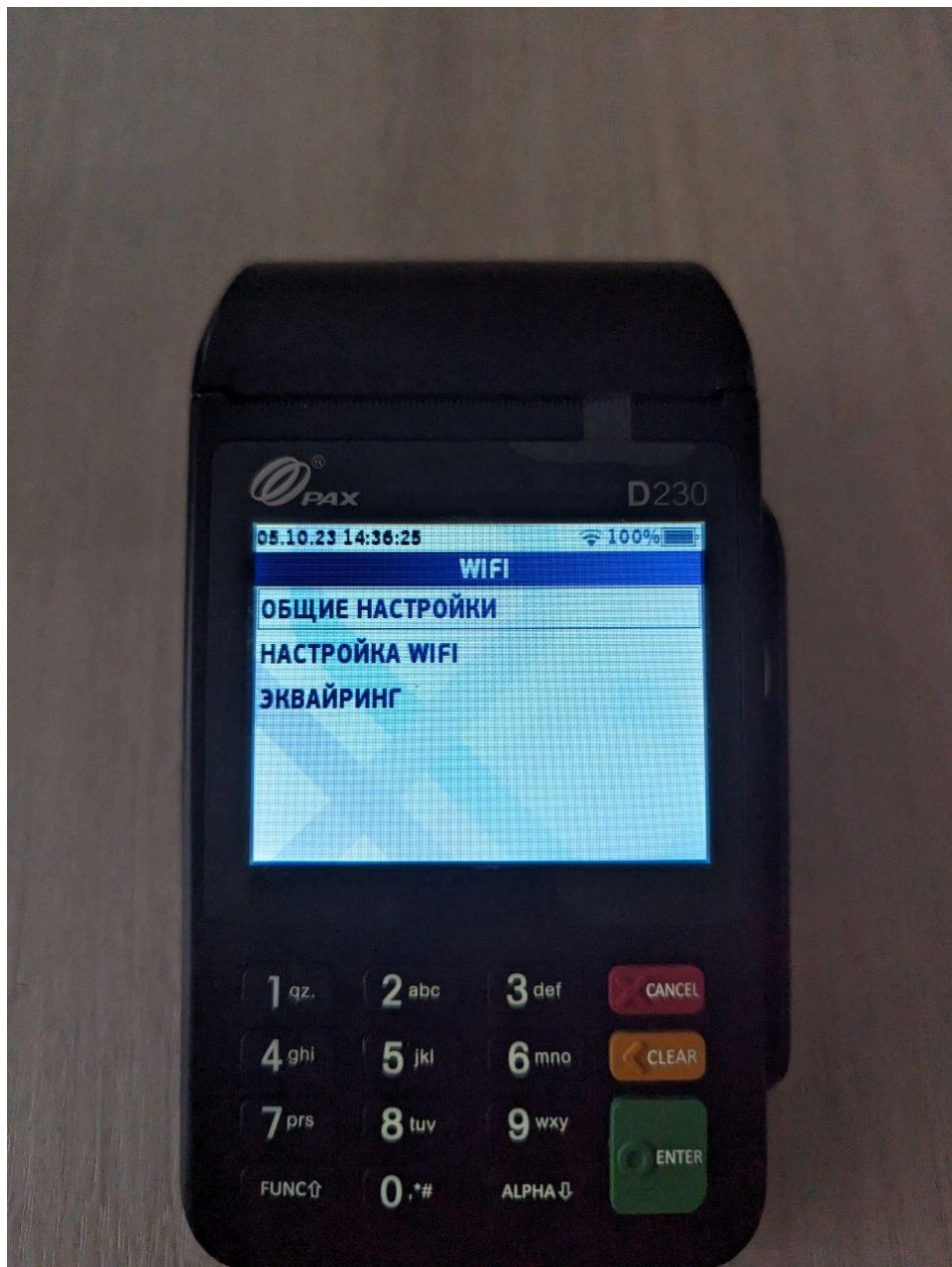


Рисунок 32 Раздел “WIFI”

4. Выбрать пункт “Статич. Адрес”;

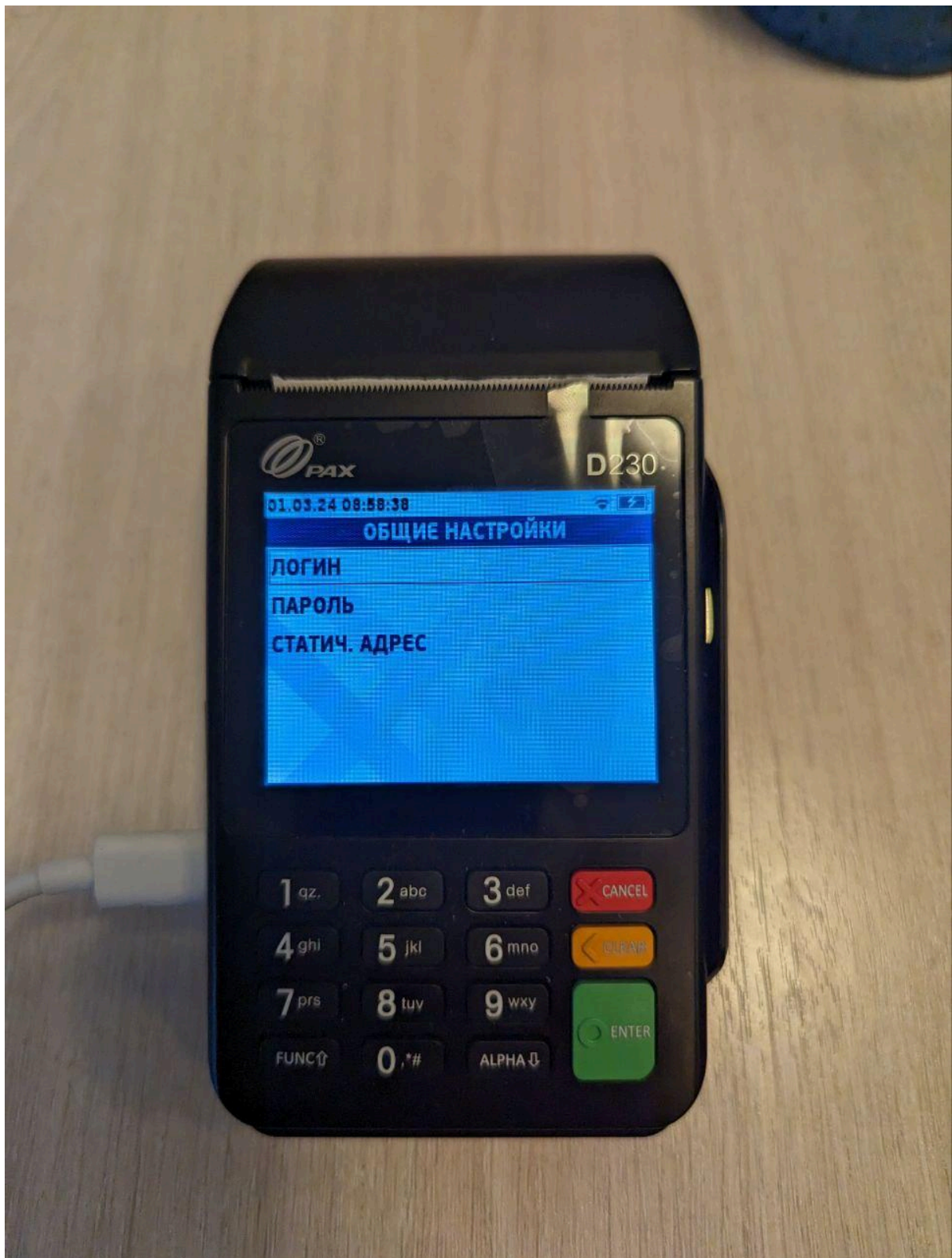


Рисунок 33 Раздел “Общие настройки”

5. Ввести "192.168.55.20" и нажать зеленую кнопку;

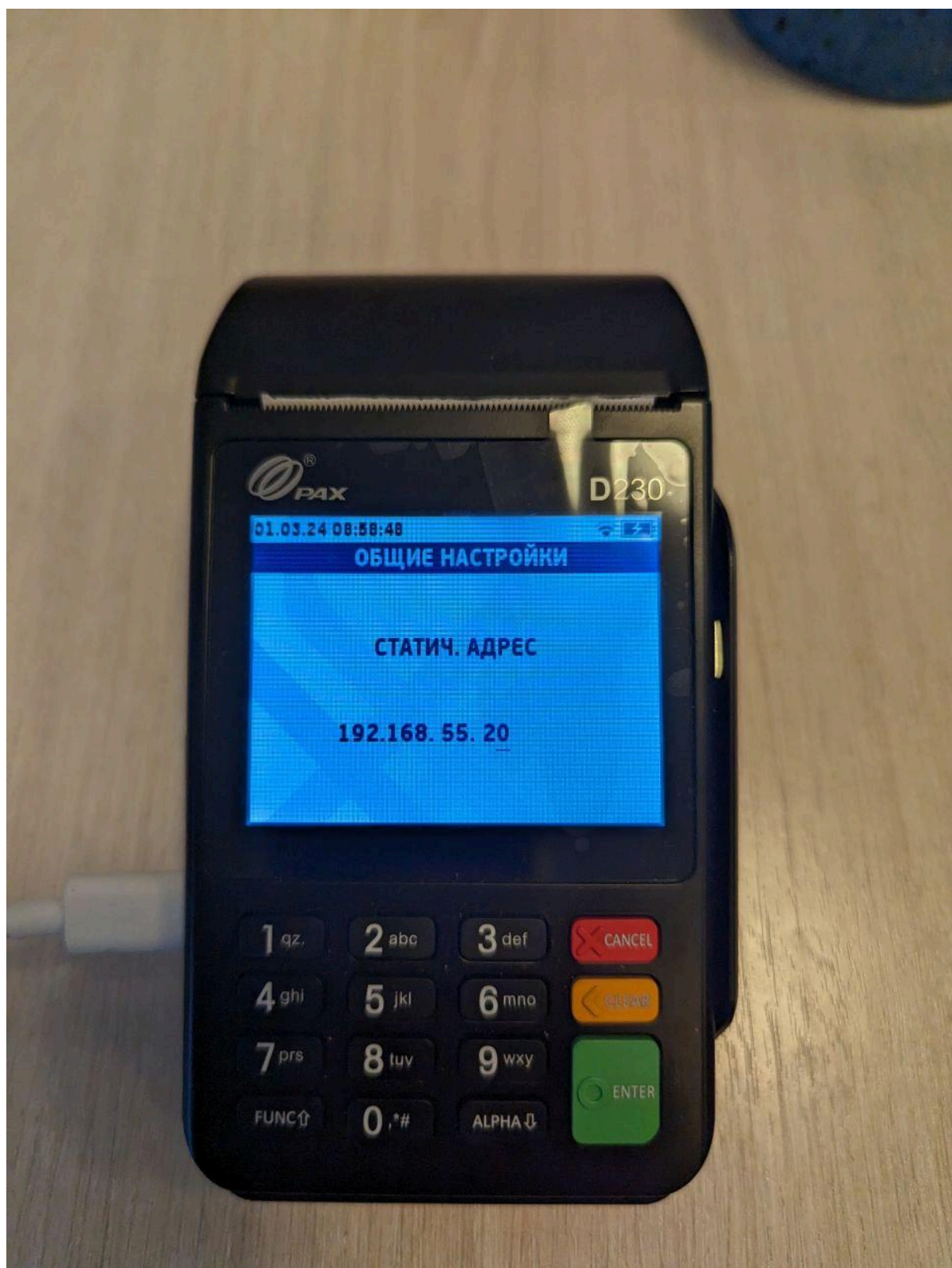


Рисунок 34 Пункт "Статический адрес"

6. В разделе “WIFI” (Рис.16) выбрать пункт “Настройка WIFI” и в открывшемся разделе выбрать пункт “Поиск сетей”;

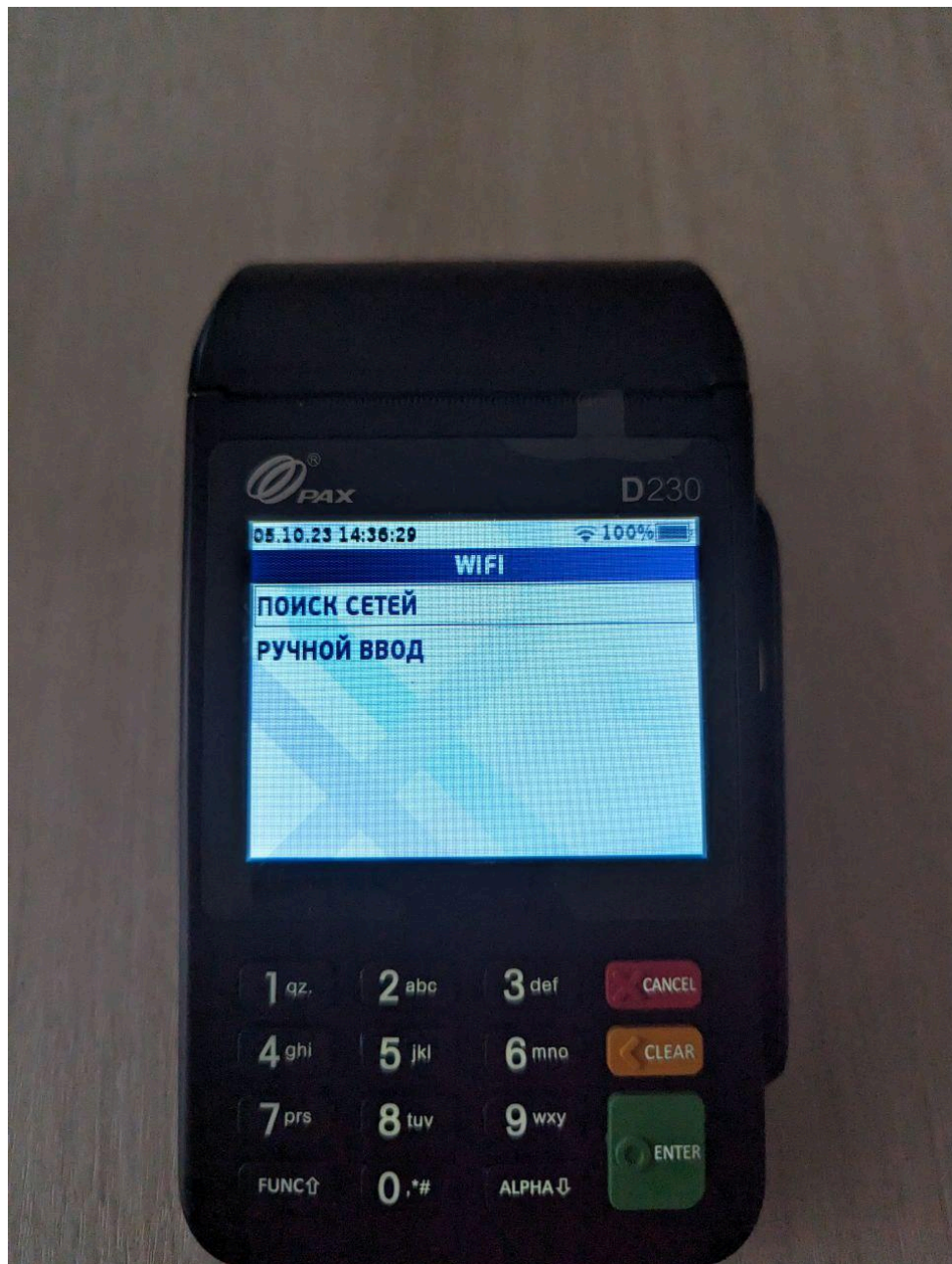


Рисунок 35 Раздел “WIFI”

7. Выбрать сеть wifipax;

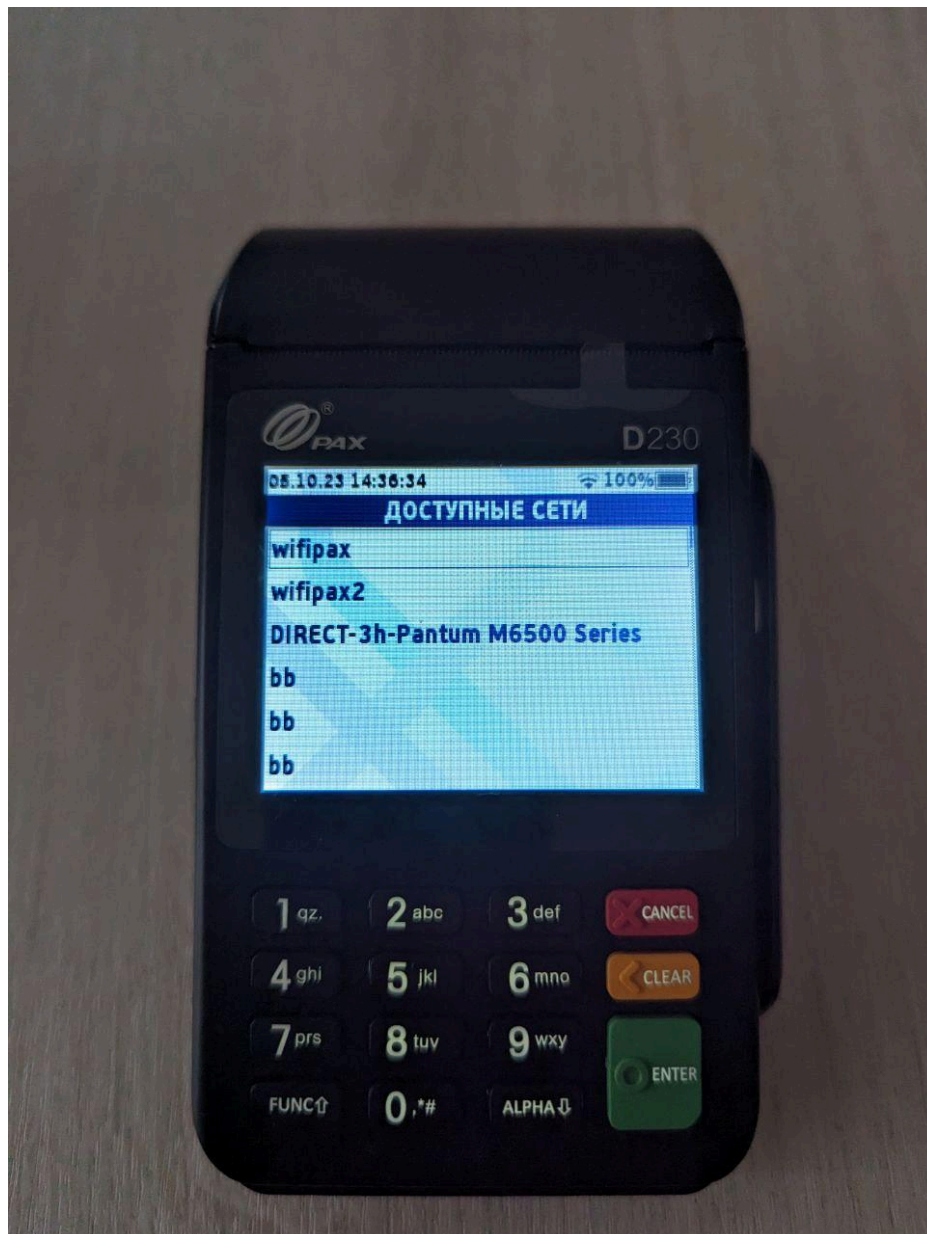


Рисунок 36 Выбор сети WIFI

Замечание. В случае неправильной настройки на складе или подключения дополнительного такого же пин-пада имя сети может быть другое.

8. Ввести пароль 123456781;

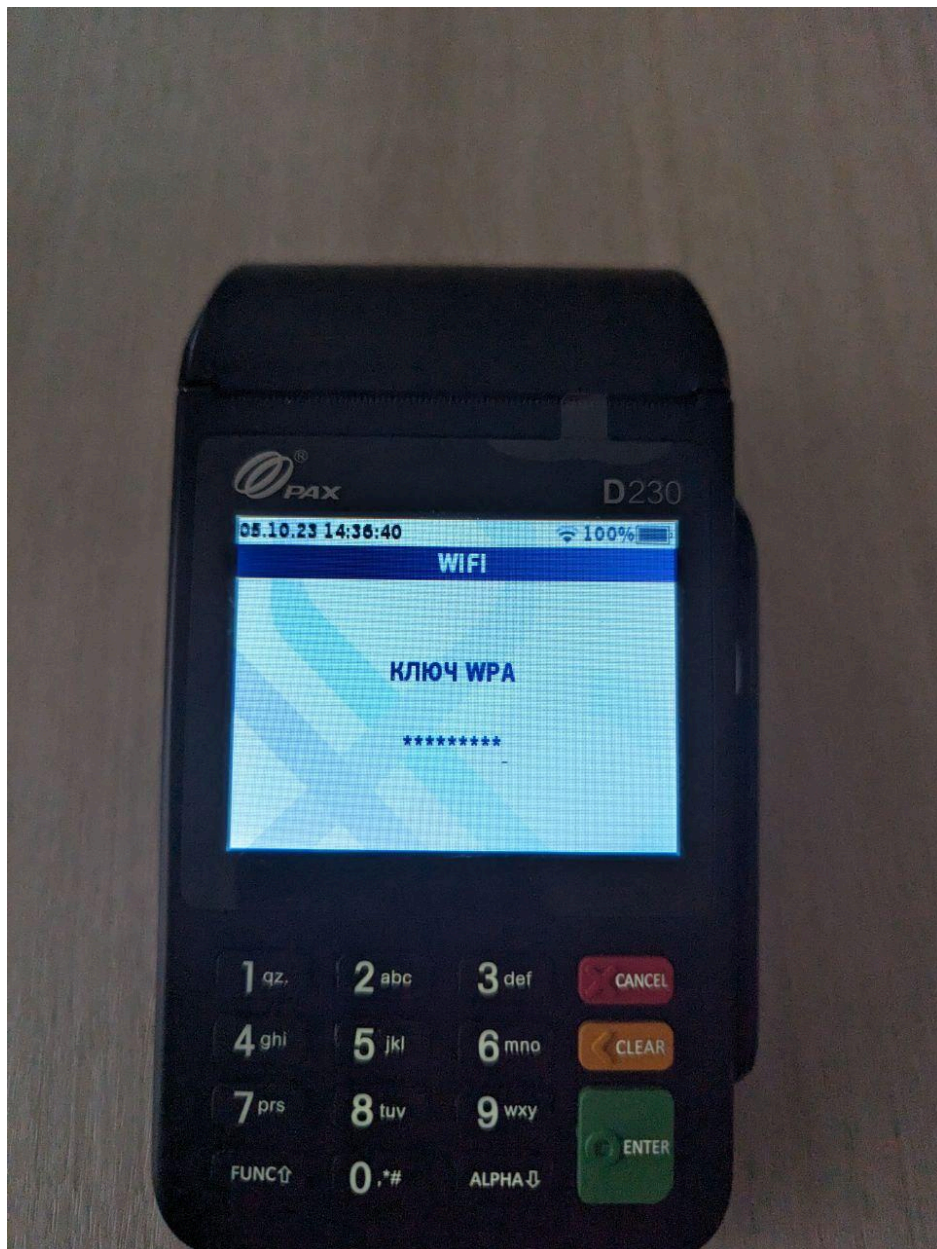


Рисунок 37 Ввод пароля от сети WIFI

После выполнения вышеперечисленных действий значок пин-пада на кассе загорится зеленым цветом.

Настройка работы с кассой

1. Активировать меню зеленой кнопкой на пин-паде и выбрать пункт “Параметры”;

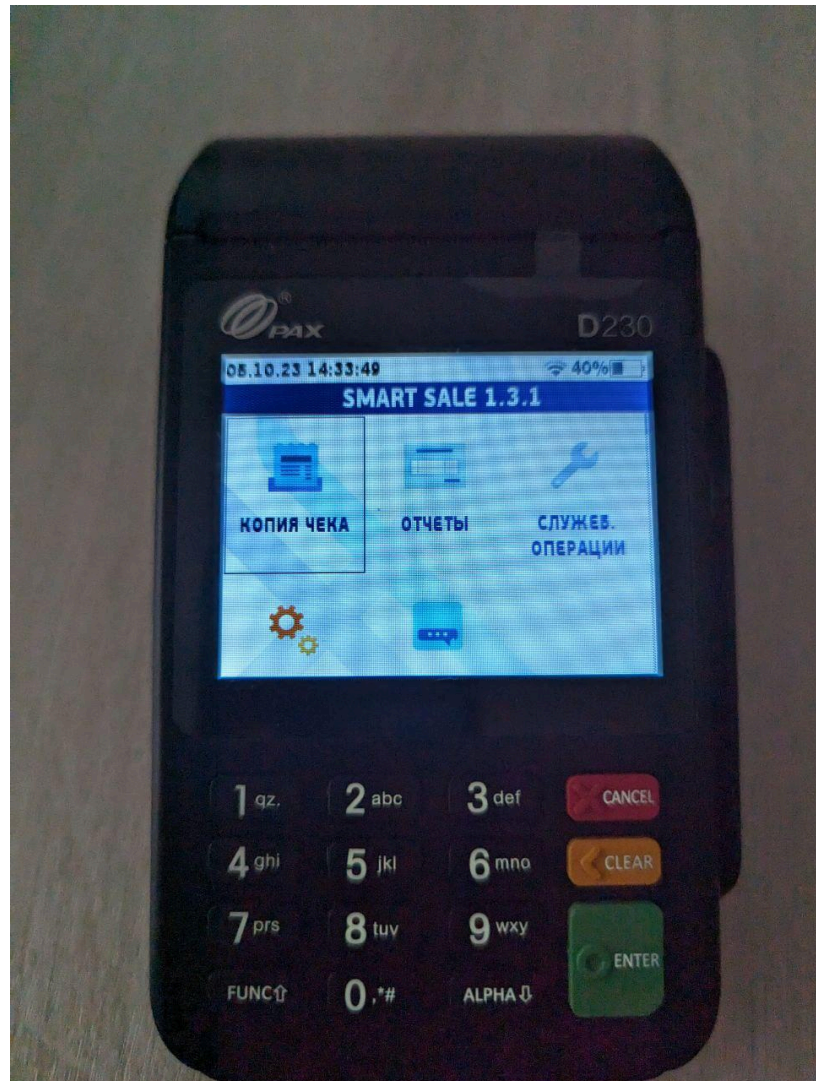


Рисунок 38 Меню пин-пада

2. Выбрать пункт “Редактирование”;

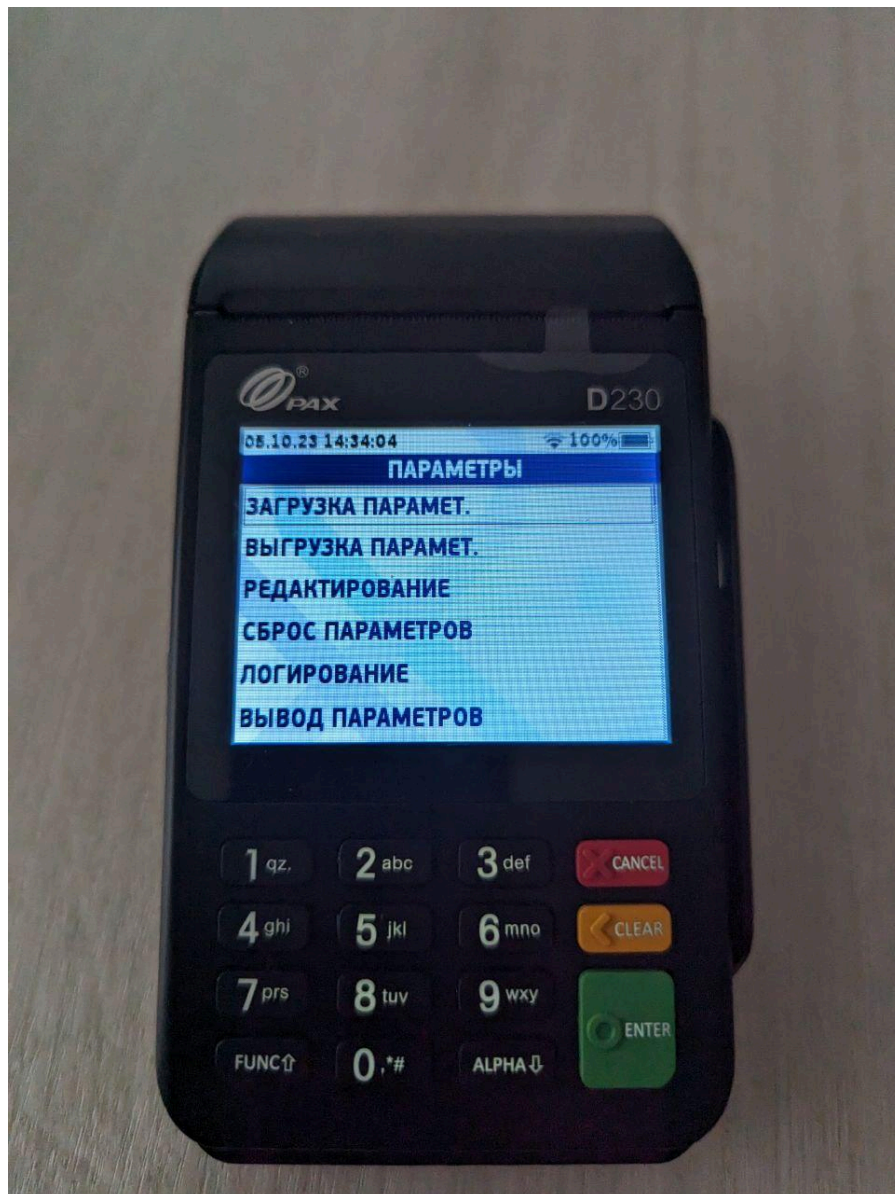


Рисунок 39 Меню параметров

3. Выбрать пункт "SMARTSALE";

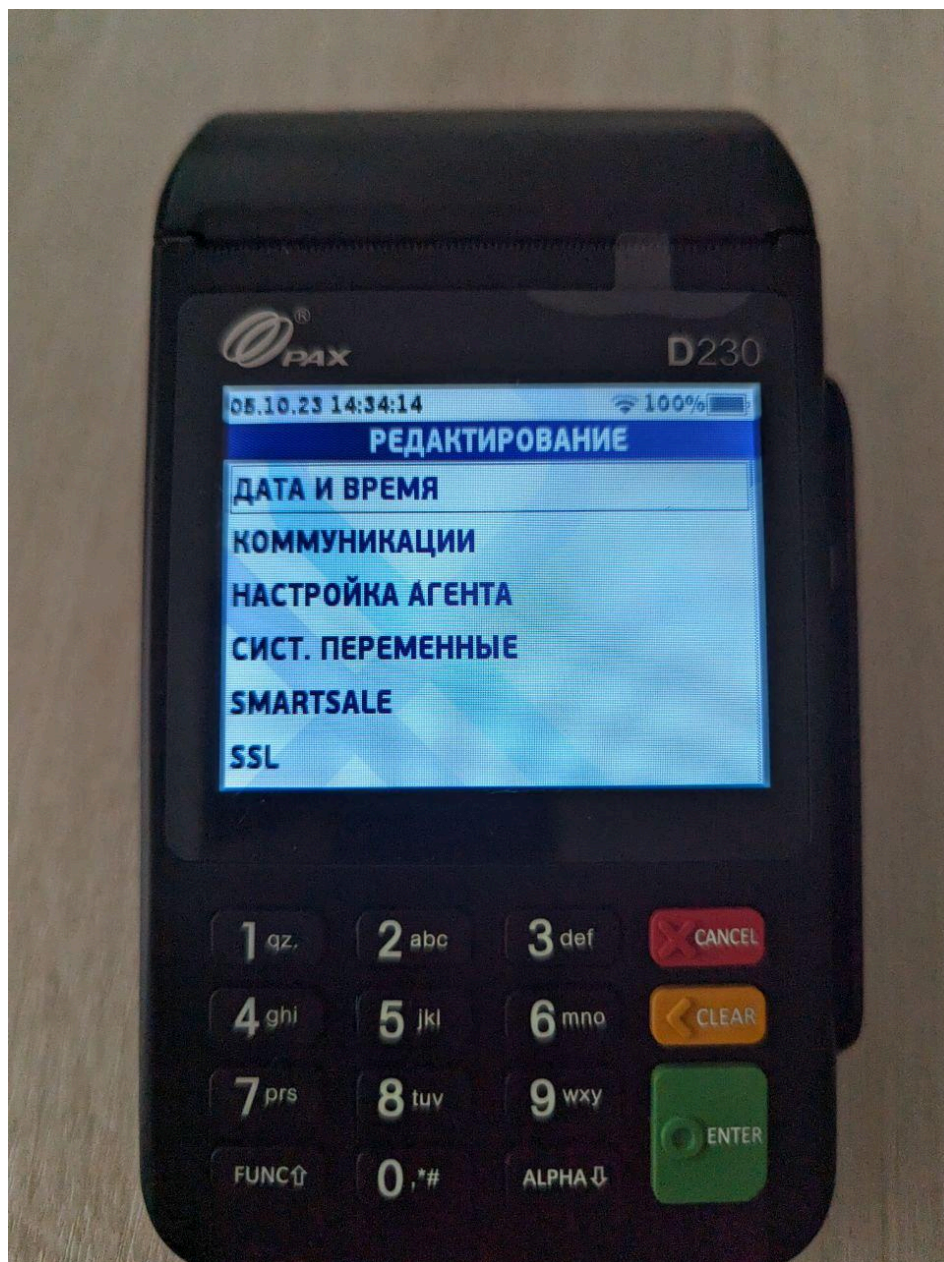


Рисунок 40 Раздел редактирование параметров

4. Выбрать пункт “Работа с кассой”;

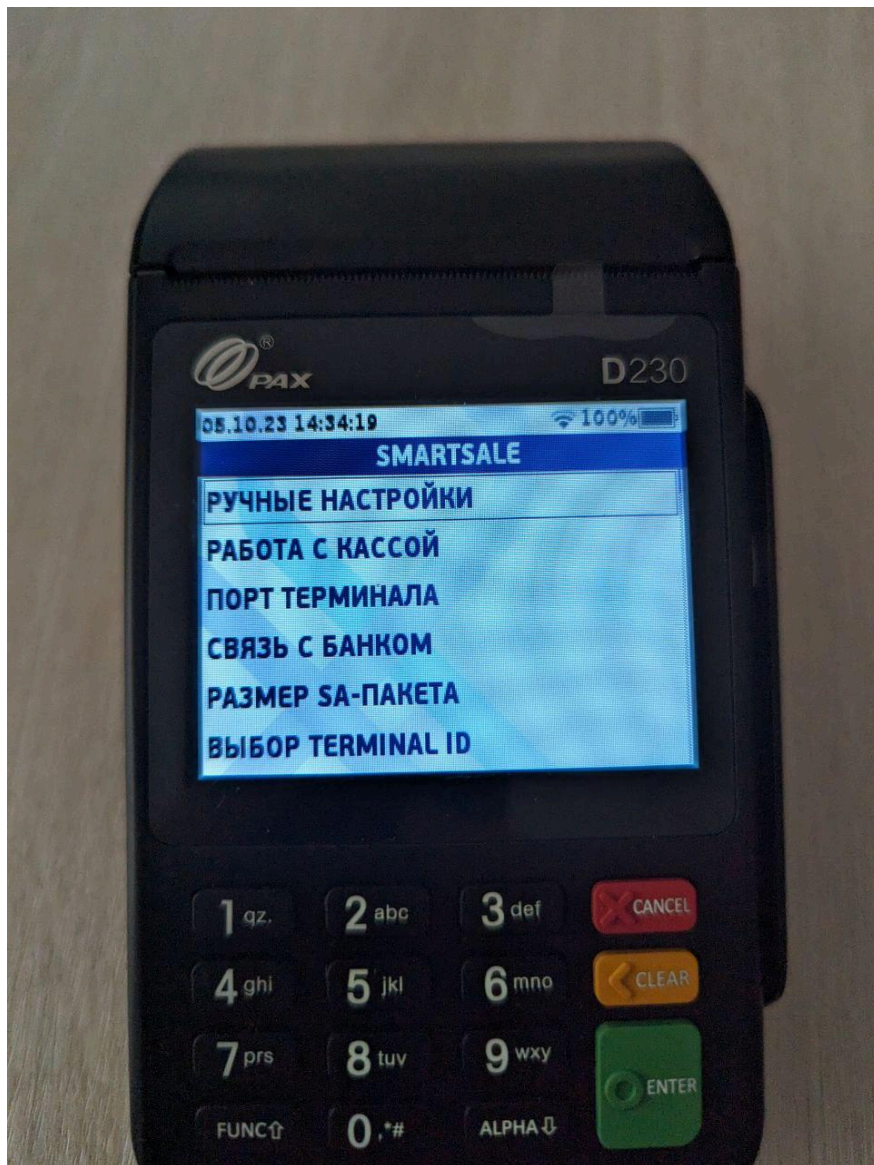


Рисунок 41 Раздел SMARTSALE

5. Выбрать пункт “Касса”;

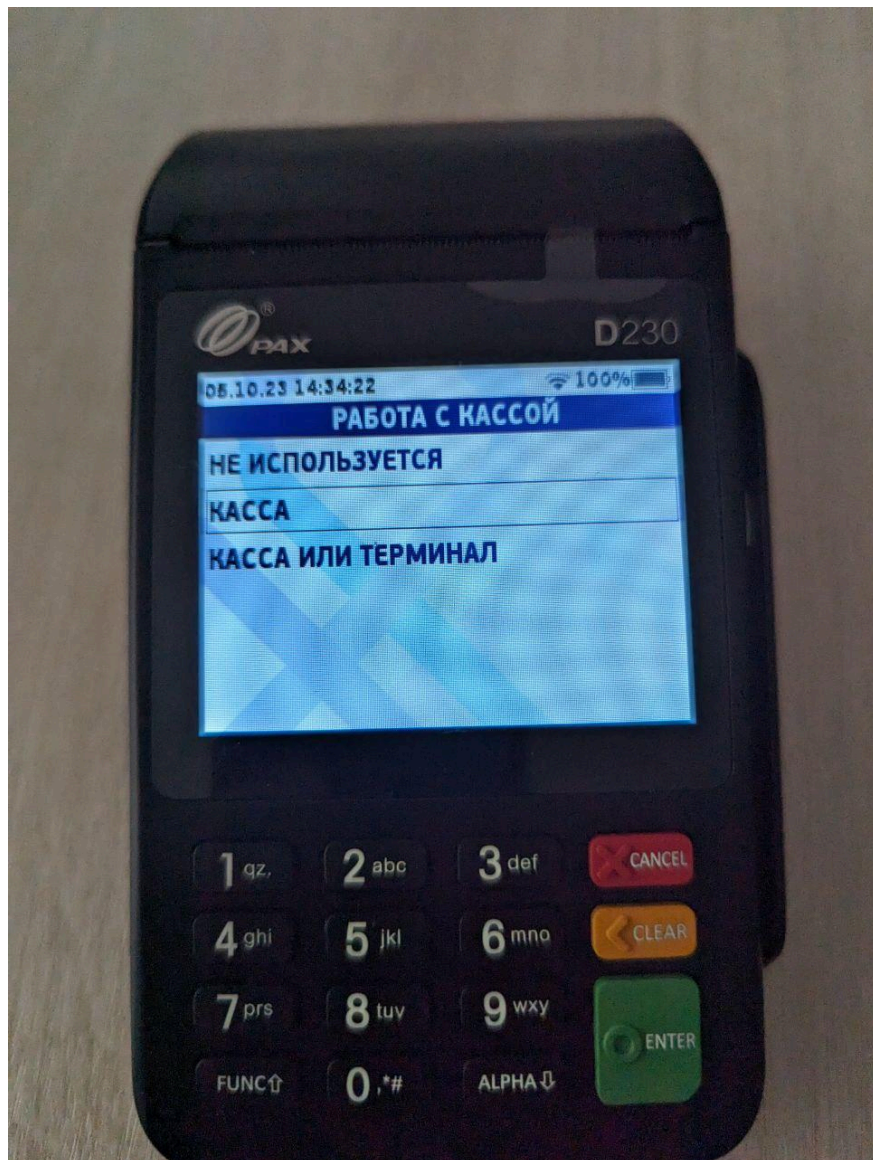


Рисунок 42 Раздел “Работа с кассой”

Настройка работы с банком

1. В разделе “SMARTSALE” (Рис. 41) выбрать пункт “Связь с банком”;
2. В открывшемся окне выбрать пункт “Через терминал”;

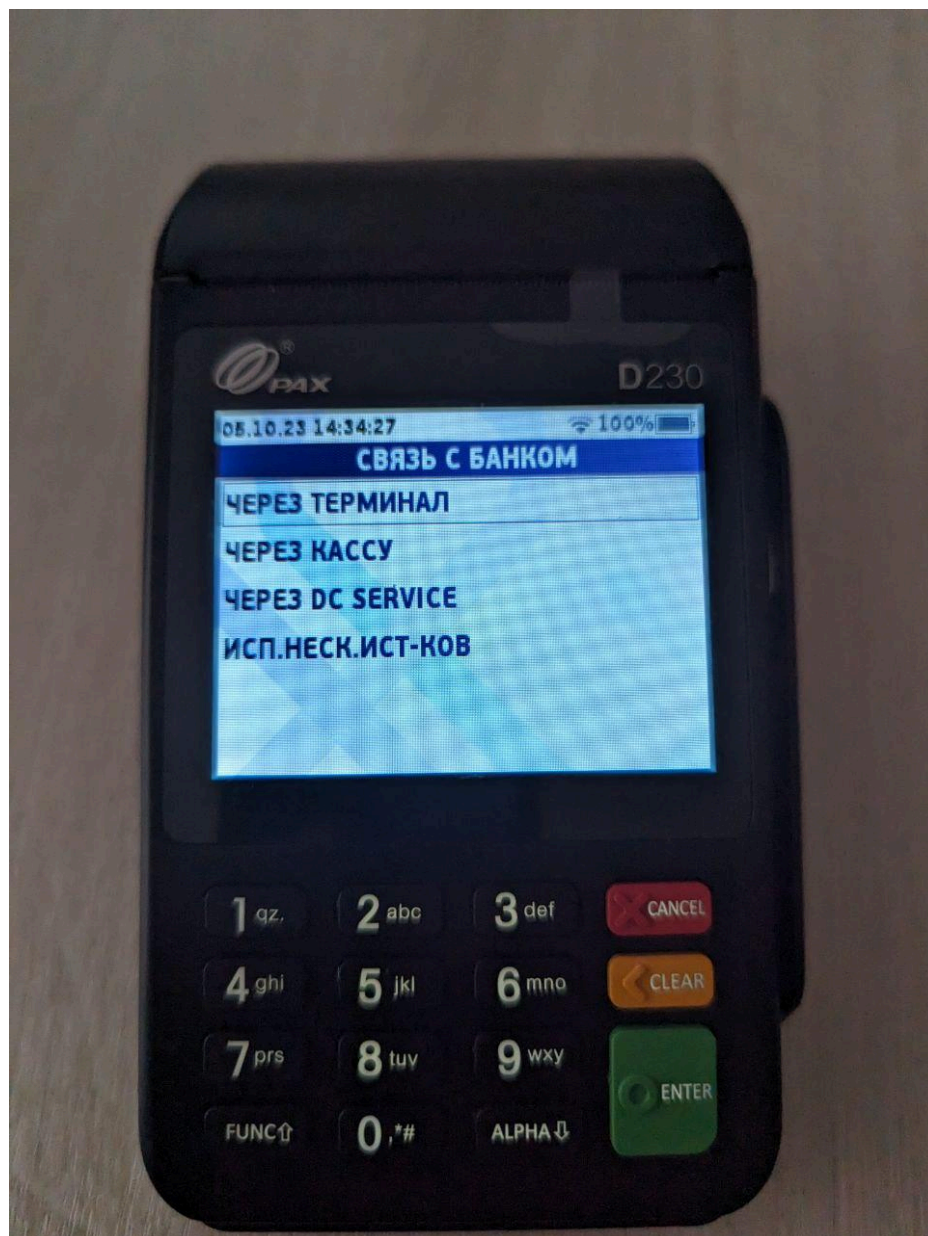


Рисунок 43 Раздел “Работа с банком”

3. В разделе “SMARTSALE” (Рис. 41) выбрать пункт “Ждать ответ”;
4. В открывшемся окне выбрать пункт “Нет”.

Возможные ошибки

Список ошибок, выявленных в процессе опытной эксплуатации:

1. Касса не видит пин-пад (горит красный огонек пин-пада, на самом пин-паде надпись "ОШИБКА СОЕДИНЕНИЯ С КАССОЙ ПРИ УСТАНОВКЕ ПАРАМЕТРОВ СЕССИЯ НЕ ОТКРЫТА);
2. Не загружаются параметры;
3. Не проходит безналичная оплата.

Пути решения ошибок:

1. 1.1 Проверить подключение точки доступа к кассе, патч-корды из хаба точки доступа должны идти от порта LAN к кассе, от порта PoE к роутеру;

1.2 Удалить все соединения в списке соединений при настройке агента, кроме соединения "Connection 1" и выполнить загрузку параметров

1.3 Проверить имя и пароль WIFI в разделе коммуникации и статический адрес.
2. Вытащить симку из пин-пада, затем выполнить пункты 1.2 и 1.3
3. 3.1 В случае появления на экране пин-пада ошибки MAC сделать загрузку ключей:
 - a. Зеленая кнопка на пин-паде;
 - b. Служебные операции;
 - c. Загрузка ключей;
 - d. Загрузка с хоста;
3.2 Записать видео процесса оплаты, чтобы на видео видно было экран пин-пада, и отправить его в техподдержку.