

## Распаковка ККТ

Если ККТ вносится с холода в теплое помещение, то, не распаковывая, на 3 часа оставить её прогреваться при комнатной температуре.

## Порядок подключения ККТ

1. USB кабель подключается в ККТ, далее в тонкий клиент (блочек)
2. Кабель питания подключается в ККТ, далее в розетку.
3. Включение, нажатием кнопки питания на ККТ.

**Важно:** всё кассовое оборудование должно быть подключено в источник бесперебойного питания (ИБП)

## Порядок отключения ККТ

1. Выключение, производится нажатием кнопки питания на ККТ.
2. Отключается из розетки кабель питания, далее от ККТ.
3. Отключается USB кабель от тонкого клиента (блочка), далее от ККТ.

## Эксплуатационные ограничения

- ККТ предназначена для работы
  - при температуре от плюс 10°C до плюс 40°C
  - относительной влажности не выше 80 % при 35°C без конденсации
  - атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм.рт.ст.).

**Важно:** Нарушение указанных условий может привести к выходу ККТ из строя.

- ККТ должна быть установлена на прочной ровной поверхности и не должна подвергаться различного рода вибрациям и ударам.
- Место расположения ККТ должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.

## Правила ухода за ККТ

Для нормальной работы ККТ необходимо соблюдать следующие правила:

- Оберегайте ККТ от ударов, сильных сотрясений и механических повреждений.
- Запрещается чистить ККТ какими-либо органическими растворителями, в том числе бензином, ацетоном, трихлорэтиленом. Для удаления с ККТ пыли рекомендуется использовать мягкую сухую ткань. Если загрязнение сильное, удалите его смоченной в воде тканью.
- Открывать ККТ для устранения неполадок (текущего ремонта) и осуществления технического обслуживания может только лицо аккредитованное изготовителем. Ремонт и профилактический осмотр проводится только при выключенной из сети ККТ.
- Запрещается прикасаться к рабочей области печатающей головки принтера металлическими предметами во избежание поломки головки.

## Внешний вид ККТ и её основные узлы



## Требования к бумаге

Бумага должна соответствовать следующим требованиям:

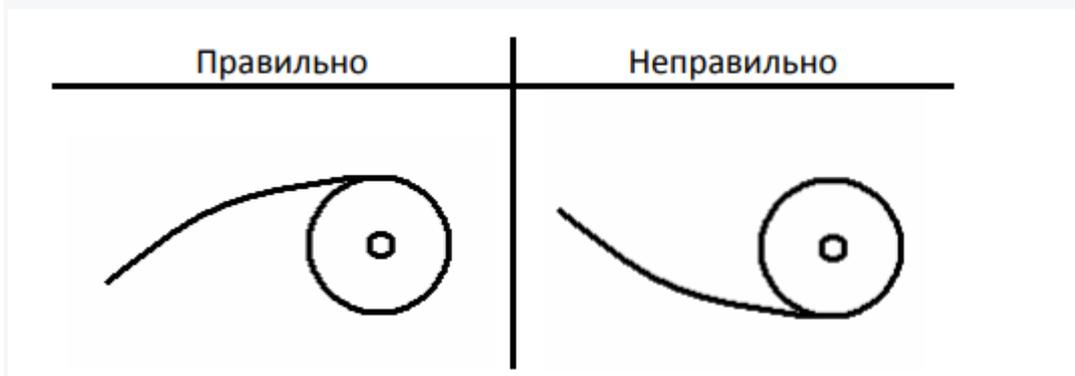
- Рулонная бумага
- Ширина рулона: 80+0/- 1 мм

- Максимальный диаметр рулона: 83 мм
- Толщина: от 0,06 до 0,08 мм
- Плотность: от 52,3 до 64 г/м<sup>2</sup>
- Внутренний диаметр бобины: 12 мм

Все реквизиты, содержащиеся на кассовом чеке должны быть четкими и легко читаемыми в течение не менее шести месяцев со дня их выдачи на бумажном носителе.

## Заправка рулонной бумаги/Устранение замятий бумаги

- 1.Откройте крышку ККТ
- 2.Вставьте рулон бумаги в отсек.



- 3.Вытащите конец рулона бумаги так, чтобы его было немного видно, после того, как крышка будет закрыта.
- 4.Закройте крышку корпуса и оторвите лишнюю бумагу.

**Важно:** для предупреждения поломки крышки, крышка закрывается одновременным нажатием на ее левую и правую стороны.

## Поведение ККТ и кассира в ситуациях обрыва бумаги

Если в процессе печати документа произошёл обрыв бумаги чековой ленты, то на ней печатается строка «\*\*\*\*ДОКУМЕНТ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН!\*\*\*\*» и печать приостанавливается. Кассиру требуется установить новый рулон в ККТ согласно инструкции по заправке бумаги (см. соответствующий раздел выше). После установки нового рулона бумаги печать прерванного чека повторяется.

## Получение тестового чека

Для запуска технологического теста, необходимо при выключенной ККТ нажать на кнопку промотки ленты и, удерживая её нажатой, включить питание ККТ. После остановки чековой ленты, нажать еще раз кнопку промотки бумаги и перезагрузить ККТ, нажатием кнопки «включения» на лицевой панели ККТ.

## Характерные неисправности и способы их устранения

Наименование неисправности, внешнее проявление и дополнительные признаки	Вероятная причина неполадки	Способ устранения неполадок
ККТ не реагирует на нажатия кнопки промотки бумаги	ККТ выключен	Включите питание ККТ
	Идет отработка какой-то команды	Дождитесь окончания выполнения текущей операции
	“Заело” бумагу	Освободите бумагу
	ККТ вышел из строя	Обратитесь в сервисный центр (ЦТО)
Не передаются данные в ОФД	Не произведена оплата подписки ОФД	Обратитесь в отдел коммуникаций
	Соединительный кабель не подключен или вышел из строя	Переподключите или замените кабель
	Неверные настройки ККТ	Обратитесь в сервисный центр (ЦТО)

## Гарантии поставщика

Изготовитель гарантирует работоспособность ККТ в течение 12 месяцев со дня ввода ККТ в эксплуатацию. Гарантийный срок хранения ККТ до ввода в эксплуатацию – 6 месяцев со дня продажи.

#### **Гарантийные обязательства на ККТ не распространяются:**

- ◆ Если заводской (серийный) номер ККТ удален, не читаем, изменен или не соответствует указанному в документации изготовителя, а также в случае утери и/или повреждения паспорта.
- ◆ Наличия механических повреждений ККТ и комплектующих, либо повреждений защитных пломб, лент, наклеек, маркировок, наружных деталей и узлов, блоков.
- ◆ Наличия следов постороннего вмешательства, попыток несанкционированного ремонта и/или обслуживания ККТ, в том числе самостоятельного, либо ремонта и/или обслуживания ККТ лицами, не имеющими аккредитацию изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом)
- ◆ Неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети, отсутствия и/или выполненного с отклонениями от стандарта заземления

## **Хранение ККТ**

Хранение ККТ осуществляется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий, где колебания температуры и влажности воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе (например, каменные, бетонные, металлические с теплоизоляцией и другие хранилища), расположенные в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом. Температура хранения от +40°С до -50°С.

Не допускается хранение ККТ потребителем свыше 9 месяцев со дня его изготовления, без подзарядки встроенного аккумулятора (без подключения ККТ к сети).